



Agos Ducato S.p.A. Via Bernina 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 i.v. - Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P. IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.

Aggiornamento contratto Carta di credito Electa Tua n. 1 del 01/06/2011

APERTURA DI CREDITO A TEMPO INDETERMINATO UTILIZZABILE CON CARTA DI CREDITO (ELECTA TUA)

CODICE IDENTIFICATIVO DA UTILIZZARE PER PERSONALIZZARE L'IMMAGINE DELLA CARTA

N. ARCHIVIAZIONE

ABI

CAB

Richiedo un'apertura di credito utilizzabile con Carta di credito, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici.

Lascio ad **Agos Ducato** (di seguito **AD**) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

RICHIEDENTE Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____ CAP _____ Località _____ Prov. _____

E-mail _____ Tel. abit. _____ Cell. _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ Prov. _____

Codice Fiscale _____ Occupazione _____ Da _____

Datore di lavoro _____

Indirizzo _____ Tel. _____ Reddito mensile netto € _____

Stato civile _____ Abitazione _____ Costo affitto/mutuo € _____

Numero figli a carico _____ Documento _____ N. _____

Rilasciato in data _____ Ente di rilascio _____ Luogo di rilascio _____

PARTE SPECIFICA DEL CONTRATTO RELATIVA ALLA LINEA DI CREDITO

Il frontespizio del presente contratto è rappresentato dal Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) contenente le condizioni economiche riferite all'importo totale del credito qui sotto indicato.

Prodotto _____ Importo totale del credito (Fido concesso) € _____ Rimborso mensile € _____

Circuito MASTERCARD VISA Rimborso a mezzo Addebito Diretto in Conto Corrente (R.I.D.)

La Carta ha validità 36 mesi dalla data di emissione

Rata minima mensile 2,5% del fido concesso

Scadenza pagamento della rata: 15 del mese a partire dal mese successivo all'acquisto o data successivamente comunicata da AD

Luogo e data _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Dlgs 196/03 e art. 5 CODICE DEONTOLOGICO

Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostrî dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero. **In caso di richiesta di inserimento di un'immagine personalizzata sulla carta, acconsento al trattamento di quest'ultima per le finalità connesse alla produzione della carta stessa.**

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento Non acconsento

FIRMA DEL CLIENTE

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. Lgs. 231/07

Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO E FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

La mia Banca _____

Località _____ Agenzia _____

CIN IBAN _____ CIN _____ C/C n. _____ ABI _____ CAB _____

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il Cliente autorizza la Banca/Posta, sopra indicata, ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN, sopra riportato, nella data di scadenza indicata da AD tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa AD e contrassegnati con le coordinate della stessa a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta.

Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da AD e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente.

Il Cliente autorizza altresì AD ad inviare alla Banca/Posta sopra indicata addebiti diretti RID - da addebitare a cura della Banca/Posta sul c/c identificato dall'IBAN sopra

riportato secondo il relativo contratto quadro sui servizi di pagamento - anche con riferimento ad ulteriori servizi offerti da AD nel contesto di rapporti contrattuali diversi dal presente, previa conferma espressa di tale autorizzazione da parte del Cliente con riferimento a ciascun nuovo servizio che sarà attivato; le parti concordano che tale conferma potrà essere fornita dal Cliente ad AD anche in forme diverse da quella scritta, quale ad esempio la comunicazione telefonica registrata. Restano salvi a favore del Cliente i rimedi indicati al precedente paragrafo.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA DEL CLIENTE

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo:

- Di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA DEL CLIENTE

- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.

FIRMA DEL CLIENTE

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 2 (Utilizzo dell'importo totale del credito - "fido"); art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente); art. 4 (Uso della Carta); art. 7 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita e uso non autorizzato della Carta); art. 9 (Comunicazioni periodiche informative); art. 10 (Recesso e sospensione dell'utilizzo); art. 11 (Tecniche di Comunicazione a Distanza - T.C.D.); art. 12 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 13 (Oneri); art. 14 (Cessione del contratto/Credito); art. 15 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 16 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto); art. 20 (personalizzazione immagine della carta).

FIRMA DEL CLIENTE



APERTURA DI CREDITO CON CARTA DI CREDITO

Per maggior chiarezza si riepilogano i costi da aggiungersi al tasso di interesse applicato, indicati nel SECCI*

- Quota associativa: _____
- Spesa mensile gestione pratica: _____ € solo se il mese successivo deve essere pagato un importo
- Commissioni prelievo contanti da ATM e/o da sportello bancario: _____
- Commissione Rifornamento Carburante: **0,00 €**
- Altri costi indicati nel SECCI in apposita casella da applicarsi solo in caso di inadempimento.

* Il SECCI è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI. Il SECCI è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.

Attenzione in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate in Contratto (Oneri e Spese).

Imposta di bollo pari a **1,81 €** applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a **77,47 €**; l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge.

Per qualsiasi **chiarimento od assistenza**, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle filiali o al numero verde **800 905 418** Lun-Ven 08.00-22.00 - Sabato 08.00-14.00.

E' anche a sua disposizione Monitorata un utile **strumento di autovalutazione** che potrà trovare sul sito www.Assofin.it.

Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

APERTURA DI CREDITO A TEMPO INDETERMINATO CON CARTA ELECTA TUA CONCESSA DA AGOS DUCATO S.P.A. (Emittitore della Carta di seguito AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO - (EX ART. 125 TER - T.U.B.)

1.1 Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione da parte di AD della richiesta di Apertura di credito e Carta di credito o dell'eventuale primo utilizzo (Instant Credit) antecedente l'emissione della Carta di Credito.

1.2. Diritto di Ripensamento (ex art. 125 ter - T.U.B.). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere se invierà ad AD comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante fax, mail, telegramma purché confermata da invio lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive: entro il termine di trenta giorni dal primo utilizzo in caso di Istant Credit, nei restanti casi entro 30 giorni dalla data dell'accettazione della presente richiesta. Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di Credito deve pagare l'importo dovuto in linea capitale oltre agli interessi maturati al Tasso contrattuale, indicati in Contratto, o in caso di operazioni promozionali al tasso concordato, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, quale l'Imposta di bollo. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. UTILIZZO DELL'IMPORTO TOTALE DEL CREDITO ("FIDO") - L'Apertura di Credito, nei limiti del Fido Disponibile (Fido meno l'importo utilizzato costituito da: capitale, interessi e spese, di seguito "Fido Utilizzato"), potrà essere utilizzata: a) mediante l'uso della Carta presso esercenti aderenti al circuito AD pronto contante ed ai circuiti nazionali e internazionali indicati in Contratto, o su quelli a cui aderirà (Esercenti) e/o b) mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti che possono essere erogati da AD anche contestualmente all'atto della richiesta della Carta (Instant Credit - primo utilizzo). La richiesta di importi nei limiti del Fido Disponibile, riportato nell'informativa periodica delle operazioni effettuate, di cui all'art. 9, (di seguito indicata anche Rendiconto), potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica (o anche mediante compilazione e invio di apposito modulo "buono di prelievo"), ovvero tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di Apertura di Credito o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche indicate in Contratto ovvero le condizioni

FAC - SIMILE

economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale o con modalità "a saldo" (Carta ad Opzione) come previsto dall'art. 3.

3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE - Il Cliente rimborsa gli importi degli utilizzi, nonché le spese e gli interessi (Fido Utilizzato), riportati nel Rendiconto, nel seguente modo:

- 1) per rimborsi a saldo in un'unica soluzione il giorno 15 del mese successivo a quello dell'utilizzo;
- 2) per rimborso rateale, con il pagamento il giorno 15 di ogni mese dell'importo della rata indicata nel Contratto (a partire dal 2,5% del Fido) a cui potrà aggiungersi l'importo della rata di rimborso di ciascuna operazione promozionale.

Il pagamento deve essere effettuato **senza necessità di preavviso**, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato.

Gli interessi sono dovuti in caso di rimborso rateale e in caso di rimborso a saldo se il saldo debitore risultante dall'estratto conto non è pagato per intero alla scadenza contrattualmente prevista

Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto diviso 365) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Nel caso specifico degli acquisti promozionali effettuati, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. Gli interessi decorrono dal primo giorno del mese successivo a quello di estratto conto, al TAN contrattuale, (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto.

Il Cliente potrà richiedere di modificare la modalità di pagamento. La nuova modalità scelta sarà applicata a decorrere dalla scadenza del mese successivo a quello in cui è stata registrata la richiesta. Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile. In tal caso i versamenti ridurranno il debito ed il Fido Utilizzato, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. Non sono mai consentiti pagamenti inferiori al minimo mensile/rata mensile. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare per iscritto ad **AD** ogni variazione dei dati indicati nel Contratto.

4. USO DELLA CARTA - L'uso della Carta è riservato esclusivamente al Cliente o alla persona legittimata in caso di Carta famiglia e deve avvenire nei termini e alle condizioni di Contratto. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nel limite del Fido Disponibile. Se spedita, la Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente comunicando il numero della Carta e i dati identificativi del Cliente. Per Carte di circuiti internazionali su apparecchiature/sportelli automatici abilitati viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e sconosciuto al personale di **AD**. Il PIN viene spedito separatamente dalla Carta in un plico sigillato a cura e responsabilità di **AD**. Il Cliente deve custodire con cura il PIN e la Carta. **Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con la Carta o con documenti del Cliente.** La Carta legittima il Cliente a ottenere, entro i limiti del Fido Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti, nonché il prelievo di contanti dagli sportelli automatici e da sportelli bancari aderenti al circuito Mastercard, secondo le modalità precisate nell'art. 6. Il corrispettivo del bene - servizio viene pagato da **AD** per conto del Cliente all'Esercente. A tal fine il Cliente conferisce ad **AD** mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di **AD** stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi. Per evitare usi indebiti della Carta e mantenere segreto il proprio PIN, il Cliente deve rispettare le seguenti norme minime di comportamento:

- i) firmare la Carta non appena ricevuta;
- ii) custodire diligentemente la Carta e il PIN;
- iii) controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso;
- iv) assicurarsi che altre persone non usino la Carta;
- v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;
- vi) evitare di rivelare a terzi il PIN della Carta;
- vii) evitare di annotare il PIN sulla Carta;
- viii) evitare di conservare il PIN insieme o vicino alla Carta.

5. PROPRIETÀ DELLA CARTA - La Carta è di proprietà di **AD**, alla quale deve essere immediatamente restituita, opportunamente invalidata (tagliata in due), alla cessazione del rapporto e anche a fronte di richiesta motivata da parte di **AD**.

6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente. Se l'Esercente è sprovvisto di terminale o se non è possibile per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, deve essere presentato alla cassa un apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento deve essere compilato da personale incaricato dell'Esercente e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione.

Il consenso all'operazione di pagamento può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da **AD**. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. **AD** si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento non regolari. Le irregolarità e le motivazioni di rifiuto saranno comunicate da **AD** anche mediante T.C.D.. **AD** comunicherà anche mediante T.C.D. al Cliente il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento con la massima sollecitudine, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva al momento in cui **AD** ha ricevuto l'autorizzazione. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Fido Disponibile e con un massimo giornaliero di € 500,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con **AD** e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio e da sportelli bancari aderenti al circuito Mastercard. Gli addebiti relativi all'utilizzo della Carta saranno effettuati in Euro. Eventuali addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in tale valuta al corrispondente tasso di cambio in vigore alla data in cui l'ordine di pagamento viene eseguito da **AD**. **AD** comunica al Cliente, mediante evidenza nel Rendiconto il tasso di cambio applicato.

7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA

7.1. Comunicazioni - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta il Cliente dovrà informare **AD** senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto ex art. 9, chiamando per il blocco della Carta i **seguenti numeri**: numero verde **800.822.056** dall'Italia oppure lo **0039 02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h 24; il numero **848.580.501**, ⁽¹⁾ per contattare **AD**. E' necessario che il Cliente dia conferma di quanto sopra ad **AD** mediante lettera raccomandata da inviare entro e non oltre 2 gg. lavorativi successivi, allegando copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

7.2. Responsabilità del Cliente - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento da parte di **AD** della comunicazione effettuata ex art. 7.1. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se **AD** non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1, il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente ha diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Il termine di 13 mesi non opera se **AD** ha omesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento, secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza. In caso di motivato sospetto di frode, **AD** può sospendere la rettifica e/o lo storno dell'operazione, dandone immediata comunicazione al Cliente. Resta salva la facoltà di **AD** di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ripristinando così la transazione.

7.4 Blocco della Carta - Per motivi di sicurezza, di sospetto uso fraudolento o non autorizzato, o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, **AD** ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, dandone motivata comunicazione al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D. Venuti meno i motivi di blocco **AD** provvede a riattivare o rimettere la Carta.

8. DURATA DELL'APERTURA DI CREDITO E VALIDITÀ DELLA CARTA L'Apertura di Credito ha durata a tempo indeterminato. La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, se il Cliente non è inadempiente alle obbligazioni contrattuali e non vi è alcun altro motivo di risoluzione del contratto.

Sarà facoltà di **AD** addebitare al Cliente una quota associativa annuale nella misura indicata in contratto e in vigore al momento del rilascio o del rinnovo della Carta. **AD** sarà autorizzata ad addebitare l'importo di detta quota nel Rendiconto.

9. COMUNICAZIONI PERIODICHE INFORMATIVE

9.1. Rendiconto Periodico - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito, un Rendiconto in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare: Fido, Fido Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente, pro-memoria delle scadenze future. In caso di utilizzi mensili il Rendiconto conterrà l'informativa sull'elenco dei movimenti indicante per ogni operazione di pagamento eseguita: identificativo, importo, spese, tasso di cambio, data valuta addebito e di ricezione ordine di pagamento. Il Rendiconto sarà inviato almeno una volta l'anno ed alla scadenza del Contratto, nonché mensilmente, in presenza di utilizzi mensili. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente.

9.2 Eventuali disguidi - Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sui predetti documenti informativi le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto non sia pervenuta ad **AD** comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, il Rendiconto si intenderà pienamente approvato. Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa

¹ Costi del Servizio 848 580 501: il costo della telefonata è variabile in base a quanto previsto dal piano tariffario dell'operatore telefonico prescelto

oppure rese con strumenti diversi da quanto indicato nel presente contratto, con addebito di spese a proprio carico proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD e specificamente indicati in Contratto.

10. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO

10.1 Recesso - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno due (2) mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. Il Cliente, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale, se prevista, in proporzione al periodo non goduto. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale.

10.2 Sospensione - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'Apertura di Credito, anche bloccando l'uso della Carta, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. A titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, i motivi di cui all'art. 7.4, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

11. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (T.C.D.) - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante "T.C.D.", (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short message script), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

12. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.

13. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque consentita, ex art. 1241 C.C., la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

14. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito ai fini di ogni comunicazione relativa al contratto, il domicilio delle parti è ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

15. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di modalità di pagamento a saldo scelta dal Cliente, il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per due mesi consecutivi determina per AD la facoltà di modificare la modalità di pagamento in rateale, applicando il tasso indicato in contratto e una rata di rimborso mensile a partire dal 2,5% del fido, se non specificato in Contratto. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento. AD potrà inoltre addebitare al cliente le spese sostenute per il recupero del credito nella misura del 10% dell'importo scaduto, oltre ad eventuali spese legali sostenute. In caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

16. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - Il mancato pagamento di almeno una rate determina per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto il Fido Utilizzato (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento degli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del Dovuto), 4 (Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la Carta o di usare la Carta oltre il suo consumo), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali Coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il contratto senza preavviso con comunicazione scritta al Cliente. In caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà ripagare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 15. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi - capitale).

17. ONERI E SPESE - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 16, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

18. Reclami - ARBITRO BANCARIO E FINANZIARIO e VIGILANZA - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158 Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. Per la violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo 11-2010, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. AD è soggetta ai controlli esercitati Banca d'Italia, con Sede in Via Nazionale 91 - 00184 Roma.

19. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

20. PERSONALIZZAZIONE IMMAGINE DELLA CARTA - Al Cliente è concessa la facoltà di richiedere l'inserimento di un'immagine personalizzata sulla carta, costituita da una fotografia o un disegno. L'inserimento sulla carta dell'immagine personalizzata è vincolato sia al rispetto delle disposizioni in tema di privacy (D.Lgs. 196/03 come successivamente aggiornato/modificato), sia al rispetto delle norme restrittive dettate in materia dai circuiti internazionali. In ossequio alle citate norme non potranno essere riprodotti sulla carta determinati soggetti fra i quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli di seguito elencati: - soggetti con riferimenti a sfondo sessuale di qualsiasi natura, - soggetti con riferimenti a sfondo politico di qualsiasi natura, - soggetti con riferimenti a sfondo razziale/pregiudiziale di qualsiasi natura, - soggetti atti a rivelare le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere del Cliente o di terzi; - soggetti atti a rivelare l'appartenenza del Cliente o di terzi ad associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico o di altro genere; - soggetti atti a rivelare lo stato di salute del Cliente o di terzi; - soggetti atti ad offendere simboli di natura religiosa, - soggetti facenti riferimento a pubblicità di qualsiasi natura, - soggetti raffiguranti persone ritratte intenzionalmente a scopo puramente identificativo, - soggetti diretti a conseguire finalità di auto-promozione di qualsiasi natura, - soggetti di qualsiasi natura tutelati da copyright, - soggetti concernenti prodotti e servizi di qualsiasi tipo che facciano riferimento in modo specifico ad un marchio commerciale, - soggetti diretti a conseguire forme di adescamento, inclusi numeri telefonici a pagamento, - soggetti raffiguranti celebrità, musicisti, atleti, personaggi dello spettacolo, personaggi pubblici, - soggetti di natura "socialmente inaccettabile", incluse scene, nomi, simboli, - soggetti di qualsiasi natura che possano indurre in confusione l'esercente all'atto dell'accettazione della carta, - soggetti di qualsiasi natura che possano essere coinvolti in fenomeni fraudolenti della carta.

In ogni caso l'accettazione dell'immagine proposta dal Cliente, che una volta consegnata a AD non potrà essere allo stesso restituita, è a totale ed insindacabile discrezione della AD medesima (Società Emittente).

Resta inteso che il Cliente sarà l'unico responsabile dell'utilizzo dell'immagine e risponderà integralmente di ogni danno, di qualsiasi natura e per qualunque motivo dovesse essere cagionato a terzi o a AD in relazione all'esercizio della facoltà prevista dal presente articolo.

In caso di riproduzione di un'immagine che ritragga soggetti diversi dal Cliente ovvero che riproduca un'immagine di proprietà di terzi, quest'ultimo dichiara di aver preventivamente acquisito il consenso degli stessi alla riproduzione dell'immagine sulla carta.

In caso di riproduzione di immagine di minore il Cliente autorizza AD all'utilizzo della stessa in qualità di genitore/soggetto che esercita la potestà sul minore ovvero dichiara di aver preventivamente acquisito il consenso dei genitori o di chi ne esercita la potestà se soggetti diversi dal Cliente medesimo. L'immagine proposta dal Cliente sarà utilizzata da AD esclusivamente per personalizzare il layout della carta in sede di prima emissione e nell'ambito di ogni eventuale successivo rinnovo della stessa.

Il Cliente ha comunque la possibilità di proporre l'inserimento di una nuova immagine nel corso del rapporto nel rispetto dei limiti sopra indicati. In questo caso la nuova immagine verrà inserita sulla carta in occasione della prima remissione utile.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare AD da qualsiasi domanda dovesse essere avanzata nei confronti della stessa in relazione ad eventuali danni e responsabilità derivanti dall'esercizio della facoltà di cui al presente articolo.

FIRMA DEL CLIENTE

INFORMATIVA PRIVACY - D.Lgs. n. 196/2003 - CARTA DI CREDITO ELECTA TUA

Con la presente informativa il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati, ai sensi dell'art.13 Informativa) del D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali (qui di seguito "Codice"), di quanto segue. I dati personali ("Dati") che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, ivi compresa l'immagine personalizzata fornita ai fini dell'inserimento sulla carta di credito **Electa Tua**, potranno formare oggetto del trattamento da parte di **Agos Ducato**, con sede legale in Milano, **Via Bernina 7**, quale titolare del trattamento ("**Agos Ducato**") ed in caso di adesione della copertura assicurativa formeranno oggetto di trattamento anche da parte dell'Assicuratore, che li tratterà in qualità di titolare del trattamento. Il trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai Dati, per gli scopi di seguito indicati: (i) finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale in essere con **Agos Ducato**, e con l'Assicuratore in caso di adesione alla copertura assicurativa; (ii) finalità connesse e strumentali alla gestione del contenzioso, degli adempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie; (iii) finalità connesse alla valutazione e alla tutela del credito; (iv) finalità connesse all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa nazionale e comunitaria nonché impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge; (v) inoltre, previo consenso, per finalità promozionali e di informazioni commerciali su prodotti e servizi di **Agos Ducato** nonché di soggetti terzi incluse operazioni di trattamento volte alla creazione di cluster omogenei di soggetti al fine di indirizzare le eventuali offerte commerciali dei prodotti di **Agos Ducato** in modo da rendere dette attività più funzionali alle esigenze o agli interessi dei nostri clienti. (cd Finalità di Marketing). **Agos Ducato**, in occasione del trattamento dei Dati, potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il Codice definisce sensibili, (di seguito "Dati Sensibili") quali, a titolo esemplificativo, lo stato di salute (certificazioni mediche e dichiarazioni di buono stato di salute, trattamenti assicurativi e previdenziali). In caso di adesione alla copertura assicurativa il trattamento dei Dati Sensibili, da parte di **Agos Ducato** e dell'Assicuratore, si renderà indispensabile per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. la liquidazione di un eventuale sinistro). Anche a tale riguardo Le confermiamo che i Dati Sensibili verranno trattati da **Agos Ducato** e dall'Assicuratore con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge nonché delle disposizioni di cui all'Autorizzazione Generale del Garante. I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, ivi inclusi i Dati Sensibili, esclusivamente per le finalità e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati, alle seguenti categorie di soggetti (i) persone, società, enti o consorzi, associazioni o studi professionali che prestino ad **Agos Ducato** e all'Assicuratore servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale oppure che prestino attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito (quali a titolo esemplificativo, il Consorzio per la tutela del Credito - CTC - con sede in Milano, Viale Tunisia 50, Crif S.p.A. con sede in Bologna, Via Zanardi 41, Experian Ltd con sede in Roma, Via Pesenti n. 121), nonché svolgano attività necessarie all'esecuzione del contratto con particolare ma non esclusivo riferimento alle società di recupero e/o cessione crediti; (ii) società di stampa ed imbustamento; (iii) società controllate da **Agos Ducato**, controllanti e controllate dalle controllanti, in particolare Soluzio Quinto Finanziaria S.p.A., con sede in Lucca, Via Carlo Angeloni n. 45, Logos S.p.A. con sede in Borgomanero, Via Brunelli Maioni n. 50, Crédit Lift S.p.A. - Società finanziaria con sede in Milano, Via Bernina n.7 (Società del Gruppo); (iv) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari; (v) banche, società di factoring; (vi) società di assicurazione (vii) società controllate e controllanti o comunque facenti parte del Gruppo societario dell'Assicuratore anche all'estero; (viii) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria, in particolare per finalità previste dalla normativa in tema di antiriciclaggio e conservati nell'archivio unico informatico, nel rispetto dei tempi e delle modalità previsti dal DM 142/06. Inoltre i Suoi Dati potranno altresì essere comunicati, previo consenso, a FGA Capital S.p.A., per finalità di marketing e di informazione commerciale, realizzata con modalità cartacee ed elettroniche, relativi ai prodotti e ai servizi della suddetta società. I Dati, inclusi i Dati Sensibili, potranno altresì essere comunicati a soggetti operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito (Legge 130/99) o di cessione del credito ai sensi del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93) per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con i debitori/garanti ceduti (es. gestione incassi, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito) nonché all'emissione di titoli da parte della società. I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i Dati potranno essere comunicati utilizzeranno i Dati in qualità di "Titolari" o Responsabile ai sensi del Codice in piena autonomia e nel rispetto del medesimo. L'elenco nominativo dei soggetti cui i Suoi Dati sono o potranno essere comunicati, è a Sua disposizione presso **Agos Ducato** e potrà richiederlo agevolmente inoltrando apposita richiesta al Responsabile del trattamento. I Dati che La riguardano, qualora sia necessario per le finalità di cui sopra, saranno portati altresì a conoscenza del personale di **Agos Ducato** che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento, per la gestione del rapporto contrattuale oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. In particolare in caso di adesione al contratto di assicurazione i Dati saranno portati a conoscenza, per la gestione del contratto di assicurazione, del personale dell'Assicuratore, in qualità di incaricato del trattamento oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. Per le finalità connesse alla valutazione ed alla tutela del credito, **Agos Ducato** potrà acquisire, in forza di specifico consenso rilasciato dal Cliente e dagli eventuali coobbligati o garanti alle Banche appartenenti al Gruppo Bancario Banco Popolare, i dati andamentali inerenti i rapporti intrattenuti con le predette Banche presso cui il Cliente è correntista, consistenti in indicatori o punteggi ottenuti mediante elaborazioni statistiche che tengono conto dell'andamento dei pagamenti, dell'esposizione debitoria residuale, dello stato del rapporto e di altre informazioni acquisite nel corso del medesimo. Tali dati saranno trattati da **Agos Ducato** in fase di istruttoria e delibera della domanda di finanziamento e saranno conservati per la durata prevista in adempimento agli obblighi di legge. I Dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea, ma sempre per le finalità sopra illustrate. I Dati oggetto di trattamento sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto sia di finanziamento che di assicurazione; per questo motivo il trattamento dei Dati che Lei fornisce, nonché il perseguimento delle indicate finalità non necessitano del consenso poiché un eventuale rifiuto a conferire detti Dati o al perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto. Il conferimento dei Dati per le finalità di marketing e informazione commerciale è facoltativo ed è soggetto al Suo consenso. Lei inoltre ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati per finalità promozionali di **Agos Ducato** o di terzi realizzate anche con strumenti automatizzati (es. e-mail). Il mancato conferimento del consenso per finalità di marketing non inficerà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali di **Agos Ducato** e di soggetti terzi. I dati personali, cessato il rapporto di finanziamento con **Agos Ducato**, saranno conservati (i) per finalità di marketing e promozionali per un periodo di 36 mesi; (ii) per finalità amministrative - regolamentari - in ragione dei tempi individuati da specifiche normative (es. relative alla conservazione di documentazione contabile e contrattuale). La informiamo altresì che Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, mediante richiesta scritta, utilizzando anche il modulo pubblicato sul sito www.agosducato.it, da inviare ad **Agos Ducato S.p.A.** al Responsabile del trattamento (Direzione Sistemi), casella postale 10054 - 20110 Milano ovvero via mail alla casella datipersonali@agosducato.it o in caso di adesione all'assicurazione, all'Assicuratore come da informativa riportata nella documentazione ex. Art. 49 reg. lsvap n. 5/2006). L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 consente infatti all'interessato di esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza di propri Dati; di avere conoscenza dell'origine dei Dati nonché della logica e delle finalità del trattamento; di ottenere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento; nonché di opporsi a che tali dati vengano utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing.

INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie).

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni Dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre Banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una Carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamento con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, il consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi Dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi Dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo ad **Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina 7 - 20158 Milano** e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi Dati:

- CTC

- Crif S.p.A.

- EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi Dati presso **Agos Ducato S.p.A.** per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre

FAC-SIMILE

2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I Dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I Dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizia, i Suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di Tecniche di Comunicazione a Distanza. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio al Suo grado di affidabilità e solvenza (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazione creditizie (SIC) cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CTC - consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia 50 - 201524 Milano, tel. 0266710235- 29, fax 0267479250, www.ctconline.it; si tratta di un SIC solo negativo cui partecipano banche, società finanziarie, società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO.
- 2) CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI (CRIF), Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via Zanardi 41, 40131 Bologna - tel. 0516458900, fax 0516458940, sito internet www.consumatori.crif.com; si tratta di un SIC di tipo positivo e negativo, e ad essa contribuiscono i dati banche, società finanziarie e società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazione creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) anche ad altre società, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazione creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).
- 3) EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.A., con sede legale in Via Pesenti n. 121 - 00173 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Pesenti n. 121 - 00173 Roma - Fax 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono conformi a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI/ALTRO: Experian Information Service S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti il trattamento dei dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Service S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd., con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Service S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano. Si rivolga al Responsabile del trattamento di Agos Ducato (Direzione Sistemi - Via Bernina 7 - 20158 Milano), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei Dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o mesi poi sanati	12 mesi dalla regolazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempienze, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza del contratto, con rapporto dalla data di scadenza del contratto o di scadenza del rapporto di cui è necessario il loro ultimo aggiornamento, di cui si accede o aggiorni rilevanti in relazione al rimborso
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in assenza di altri rapporti di cui si accede o aggiorni rilevanti in relazione al rimborso. Nei restanti casi, il termine di 36 mesi dalla data di scadenza del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo anniversario dell'effettuazione del pagamento successivo a tali date.