

Spazio riservato ad Agos Ducato S.p.A.

N° PRATICA

N° ARCHIVIAZIONE

Quale beneficiario del Finanziamento e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici e lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo del finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

TIPO DI PRESTITO RICHIESTO**DATI DEL CEDENTE****ENTE PREVIDENZIALE****DATI DEL FINANZIAMENTO QUADRO DI SINTESI**

Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal Documento **Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (SECCI)** contenente le condizioni economiche riferite all'**Importo totale del credito** e all'**Importo totale dovuto dal consumatore di sotto dettagliate**.

- (1) Spese di istruttoria: costi sostenuti da Agos Ducato per tutte le formalità necessarie ad istruire la pratica ed erogare il finanziamento (raccolta documentazione, valutazione domanda di prestito etc..).
- (2) Spese gestione pratica (spesa mensile per n. rate finanziamento).

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO CHE

il presente Contratto avrà efficacia tra Agos Ducato ed il Cedente (di seguito le Parti) e si perfezionerà al momento della sottoscrizione AD INTEGRALE ACCETTAZIONE da parte del Cedente (di seguito "Cliente");

Il Cliente è un pensionato di Ente pubblico/Ente privato e come tale può essere beneficiario di un finanziamento contro cessione del quinto della pensione nei termini ed alle condizioni di seguito specificate;

CIO' PREMESSO

tra le Parti si conviene e si stipula un Contratto di Finanziamento estinguibile mediante cessione di quote della pensione mensile (Finanziamento contro Cessione del Quinto).

1. Diritto di ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) - Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione (data di sottoscrizione del Contratto) se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

Se il Contratto ha già avuto esecuzione, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati, in base all'importo giornaliero contrattualmente previsto, fino alla restituzione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi col Contratto di credito (da intendersi quali quei servizi obbligatori offerti congiuntamente al presente Contratto, senza i quali il Cliente non può stipularlo), se resi dal finanziatore o da un terzo in virtù di apposito accordo.

2. Finanziamento - In caso di Finanziamento con Cessione del quinto della pensione, il Cliente, avvalendosi della facoltà di cedere il quinto della sua pensione in base alle vigenti disposizioni di legge con riguardo al Testo Unico approvato con DPR n.180/50 e relativo regolamento DPR n.895/50, all'art. 13bis D.L. 14/03/05 n. 35, convertito, con modif., dalla L. 14/05/05 n. 80, ed ai sensi degli artt.1260 e segg. Cod.Civ. a seguito del perfezionamento del contratto, si dichiara debitore nei confronti di AD dell'importo totale dovuto indicato in Contratto. Di conseguenza, si obbliga a restituire, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art.1198 del Cod.Civ., mediante quote della sua pensione mensile, da corrispondersi consecutivamente ogni mese, l'importo totale dovuto.

2.1. Interessi di dilazione - Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, vale a dire con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente.

3. Erogazione del finanziamento - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata al ricevimento da parte di AD, quale cessionaria, della dichiarazione scritta (benessere) dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione, contenente l'impegno a trattenere le quote (pari alle rate) della pensione mensile. AD è autorizzata a trattenere e compensare dall'importo totale del credito, le somme eventualmente corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione. E' altresì facoltà di AD, nell'ipotesi di sussistenza di altri finanziamenti, di trattenere dall'importo totale del credito tutte le somme occorrenti per l'estinzione di tali operazioni. Le spese indicate nei punti B (interessi di dilazione), D (spese istruttoria), E (spese gestione pratica) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) della tabella relativa alle condizioni economiche, riportata sul frontespizio del contratto, essendo a carico del Cliente verranno trattenute da AD all'atto dell'erogazione del Finanziamento e direttamente corrisposte agli aventi diritto.

4. Estinzione Anticipata.

4.1 Estinzione Anticipata ed Indennizzo - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il Finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta scritta pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un **indennizzo pari:**

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Finanziamento è superiore ad un anno;
- **allo 0,5%** se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data indicata nel conteggio di estinzione fornito da AD. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del Finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4.2 Importi rimborsabili - In caso di anticipata estinzione, gli importi indicati sul frontespizio alle lettere B (interessi di dilazione) ed E (spese gestione pratica) saranno rimborsati per la quota parte non maturata, seguendo gli stessi principi e modalità di calcolo utilizzati per il rimborso della quota parte degli interessi non maturati di cui alla lettera B.

4.3 Importi non rimborsabili - In caso di estinzione anticipata non saranno invece rimborsabili gli importi di cui alle lettere D (spese di istruttoria) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) in quanto spese iniziali sostenute per istituire ed attivare la pratica.

5. Anticipazione - E' facoltà del Cliente richiedere un'anticipazione sul Finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da AD. Qualora AD ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Cliente in un'unica soluzione all'atto di erogazione del Finanziamento, con le modalità di cui all'art. 3. Le Parti convengono che se per qualsiasi ragione il Finanziamento non venisse erogato, il Cliente sarà obbligato a restituire immediatamente ad AD, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 gg dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri. In caso di mancato rimborso dell'Anticipazione, dalla data di ricezione della richiesta di restituzione potranno essere applicati interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo anticipato. Da tale data gli interessi di mora decorreranno di pieno diritto, senza bisogno di alcuna comunicazione o messa in mora a riguardo.

6. Mandato di pagamento - Per effetto del Finanziamento, l'Ente Previdenziale, erogatore della pensione in favore del Cliente, sarà obbligato, a norma di legge e anche per volontà del Cliente medesimo, a prelevare mensilmente dalla sua pensione la quota mensile (importo rata mensile), indicata in Contratto, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente atto e così, ininterrottamente, sino alla somma complessiva (importo totale dovuto) ed a versare la quota trattenuta, nel giorno concordato del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata, a favore di AD sul conto corrente bancario che sarà indicato allo stesso Ente Previdenziale con comunicazione a parte. E' facoltà di AD modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, gli estremi dei conti su cui effettuare il versamento delle quote mensili, comunicando previamente all'Ente Previdenziale le nuove coordinate bancarie.

7. Documentazione - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata all'esibizione della Documentazione richiesta da AD sia per il perfezionamento che per l'efficacia del Finanziamento e delle garanzie. In particolare dovrà essere rilasciato il benessere definitivo da parte dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione.

8. Copertura Assicurativa - A garanzia del debito contratto con il presente atto, AD stipulerà, con pagamento del premio a proprio carico, con una Compagnia di Assicurazioni di Suo gradimento, una polizza rischio vita a copertura del rischio decesso del Cliente, a copertura dell'ammontare complessivo delle quote come sopra cedute e per la durata di ammortamento del Finanziamento, secondo le condizioni di polizza. A tal proposito il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del Finanziamento, il consenso

alla conclusione del contratto ex art. 1919 C.C. oltre alle apposite dichiarazioni sul Suo stato di salute.

8.1 - In caso di decesso del Cliente, la polizza assicurativa rischio vita non avrà validità se le dichiarazioni rilasciate dallo stesso sul suo stato di salute siano state inesatte e/o reticenti (artt.1892 e 1893 C.C.).

9. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Viene espressamente convenuto che il Cliente potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine e dovrà rimborsare immediatamente tutto l'importo dovuto: nelle ipotesi previste all'art.1186 del codice civile ed in caso di ritardo del versamento di almeno due rate pattuite da parte dell'Ente Previdenziale. Il mancato pagamento dell'importo dovuto, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni, determina la facoltà per AD di risolvere il Contratto, nonostante la stipula della polizza assicurativa di cui all'art.8, avvalendosi della presente clausola. La risoluzione del Contratto per inadempimento sarà comunicata da AD in forma scritta, senza obbligo di preavviso, e avrà effetto immediato dal momento del suo ricevimento.

9.1 - Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione l'importo dovuto. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 c.c. (spese –interessi – capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto come da art. 13.

10. Eredi del Cliente - All'atto del decesso, le obbligazioni del Cliente, derivanti dal presente contratto, si estenderanno nei confronti degli eredi del Cliente medesimo qualora venisse meno la copertura assicurativa di cui all'art. 8.

11. Riduzione della pensione - Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della pensione mensile del Cliente, salvi comunque i diritti di AD di cui all'art. 9 e ferme restanti le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa, potrà essere consentita la proroga del Finanziamento per il tempo necessario all'estinzione del debito, ma quest'ultimo dovrà essere maggiorato degli interessi di mora di cui all'art.13. Qualora la pensione subisca una riduzione inferiore al terzo, il Cliente autorizza sin da adesso l'Ente Previdenziale a trattenere la quota mensile stabilita dal contratto. Ove la riduzione sia maggiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto della pensione ridotta.

12. Spese e imposte di bollo - Le spese di istruttoria, le spese gestione pratica e gli oneri fiscali/imposte di bollo inerenti il Contratto sono a carico del Cliente, il quale autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla pensione la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da AD.

13. Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Nel caso di ritardo nel pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, fermi restando i diritti di AD di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto). Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto il tasso degli interessi di mora, così calcolato, risulta superiore a quello massimo previsto dalla legge n. 108/1996 (disposizioni in materia di usura) e successiva modifiche, il tasso effettivamente convenuto deve intendersi pari alla soglia massima determinata in conformità alla stessa legge.

È facoltà di AD per la valutazione del merito creditizio consultare una Banca Dati. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento potranno essere effettuate le conseguenti segnalazioni secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico. A seguito di tali segnalazioni, il Cliente potrà incontrare maggiori difficoltà per l'accesso al credito presso tutti i finanziatori italiani ed europei.

13.1. Spese di recupero del credito - Il Cliente si impegna sin da ora a rifondere ad AD qualsiasi eventuale spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero del credito (spese legali e spese stragiudiziali, secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti; spese sollecito epistolare max € 5,00 ad intervento; spese recupero telefonico max € 20,00 ad intervento; spese di esazione sino ad un massimo del 30% dell'importo incassato).

14. Comunicazioni del Cliente e di AD. Elezione di domicilio - Il Cliente si impegna a comunicare ad AD eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le comunicazioni effettuate da AD verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni sua ragione di debito nei confronti di AD.

15. Cessione del Contratto/Credito - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle Parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

16. Comunicazioni periodiche - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al Cliente. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

17. Tecniche di comunicazione a distanza - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

18. Modifica unilaterale delle condizioni - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con la stessa AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

19. Reclami - Arbitrato bancario e finanziario e Vigilanza - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

20. Tentativo di mediazione e Foro competente - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva:

- il Foro di Milano per ogni controversia sorta tra la AD e l'Ente previdenziale;

- il Foro di residenza o domicilio del Cliente per ogni controversia sorta tra la AD e il Cliente.

lo sottoscritto

- Dichiaro di aver ritirato copia del presente Contratto completo in ogni sua parte.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Dichiaro, inoltre:

- sotto la mia responsabilità e al fine di ottenere il Finanziamento richiesto che i dati riportati nel presente Contratto corrispondono a verità.
- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di aver preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- e di aver ritirata l'informativa privacy relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.
- Mi impegno a rimborsare il Finanziamento richiesto confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al Contratto.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Agos Ducato S.P.A.

Dichiaro di approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole sotto riportate:

5. Anticipazione. **6.** Mandato irrevocabile per la trattenuta da parte dell'Ente Previdenziale della rata sulla pensione. **7.** Discrezionale valutazione della completezza della documentazione. **8.1.** Invalidità della polizza assicurativa rischio vita in caso di informazioni rilasciate sullo stato di salute inesatte e/o reticenti. **9. - 9.1.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto. Conseguente immediato rimborso. **10.** Eredi del Cliente. **18.** Modifica unilaterale delle condizioni.

FIRMA DEL CLIENTE

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

- Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al Numero Verde 800 991 490 (dal Lunedì al Venerdì 8:30 - 19:00).
- E' anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito www.Assofin.it.
- Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. Lgs. 231/07

lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

FIRMA E TIMBRO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

A istanza di AGOS DUCATO S.p.A.

lo sottoscritto _____ ho notificato il su esteso contratto a _____

Con sede in _____

Ivi consegnandolo a mani di _____

A mezzo del servizio postale (art. 149 c.p.c.) _____

Luogo e data _____ Timbro e Firma _____

Spazio riservato ad Agos Ducato S.p.A.

N° PRATICA

N° ARCHIVIAZIONE

Quale beneficiario del Finanziamento e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici e lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo del finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

TIPO DI PRESTITO RICHIESTO**DATI DEL CEDENTE****ENTE PREVIDENZIALE****DATI DEL FINANZIAMENTO QUADRO DI SINTESI**

Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal Documento **Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (SECCI)** contenente le condizioni economiche riferite all'**Importo totale del credito** e all'**Importo totale dovuto dal consumatore di sotto dettagliate**.

- (1) Spese di istruttoria: costi sostenuti da Agos Ducato per tutte le formalità necessarie ad istruire la pratica ed erogare il finanziamento (raccolta documentazione, valutazione domanda di prestito etc..).
- (2) Spese gestione pratica (spesa mensile per n. rate finanziamento).

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO CHE

il presente Contratto avrà efficacia tra Agos Ducato ed il Cedente (di seguito le Parti) e si perfezionerà al momento della sottoscrizione AD INTEGRALE ACCETTAZIONE da parte del Cedente (di seguito "Cliente");

Il Cliente è un pensionato di Ente pubblico/Ente privato e come tale può essere beneficiario di un finanziamento contro cessione del quinto della pensione nei termini ed alle condizioni di seguito specificate;

CIO' PREMESSO

tra le Parti si conviene e si stipula un Contratto di Finanziamento estinguibile mediante cessione di quote della pensione mensile (Finanziamento contro Cessione del Quinto).

1. Diritto di ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) - Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione (data di sottoscrizione del Contratto) se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

Se il Contratto ha già avuto esecuzione, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati, in base all'importo giornaliero contrattualmente previsto, fino alla restituzione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi col Contratto di credito (da intendersi quali quei servizi obbligatori offerti congiuntamente al presente Contratto, senza i quali il Cliente non può stipularlo), se resi dal finanziatore o da un terzo in virtù di apposito accordo.

2. Finanziamento - In caso di Finanziamento con Cessione del quinto della pensione, il Cliente, avvalendosi della facoltà di cedere il quinto della sua pensione in base alle vigenti disposizioni di legge con riguardo al Testo Unico approvato con DPR n.180/50 e relativo regolamento DPR n.895/50, all'art. 13bis D.L. 14/03/05 n. 35, convertito, con modif., dalla L. 14/05/05 n. 80, ed ai sensi degli artt.1260 e segg. Cod.Civ. a seguito del perfezionamento del contratto, si dichiara debitore nei confronti di AD dell'importo totale dovuto indicato in Contratto. Di conseguenza, si obbliga a restituire, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art.1198 del Cod.Civ., mediante quote della sua pensione mensile, da corrispondersi consecutivamente ogni mese, l'importo totale dovuto.

2.1. Interessi di dilazione - Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, vale a dire con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente.

3. Erogazione del finanziamento - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata al ricevimento da parte di AD, quale cessionaria, della dichiarazione scritta (benessere) dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione, contenente l'impegno a trattenere le quote (pari alle rate) della pensione mensile. AD è autorizzata a trattenere e compensare dall'importo totale del credito, le somme eventualmente corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione. E' altresì facoltà di AD, nell'ipotesi di sussistenza di altri finanziamenti, di trattenere dall'importo totale del credito tutte le somme occorrenti per l'estinzione di tali operazioni. Le spese indicate nei punti B (interessi di dilazione), D (spese istruttoria), E (spese gestione pratica) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) della tabella relativa alle condizioni economiche, riportata sul frontespizio del contratto, essendo a carico del Cliente verranno trattenute da AD all'atto dell'erogazione del Finanziamento e direttamente corrisposte agli aventi diritto.

4. Estinzione Anticipata.

4.1 Estinzione Anticipata ed Indennizzo - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il Finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta scritta pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un **indennizzo pari:**

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Finanziamento è superiore ad un anno;
- **allo 0,5%** se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data indicata nel conteggio di estinzione fornito da AD. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del Finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4.2 Importi rimborsabili - In caso di anticipata estinzione, gli importi indicati sul frontespizio alle lettere B (interessi di dilazione) ed E (spese gestione pratica) saranno rimborsati per la quota parte non maturata, seguendo gli stessi principi e modalità di calcolo utilizzati per il rimborso della quota parte degli interessi non maturati di cui alla lettera B.

4.3 Importi non rimborsabili - In caso di estinzione anticipata non saranno invece rimborsabili gli importi di cui alle lettere D (spese di istruttoria) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) in quanto spese iniziali sostenute per istituire ed attivare la pratica.

5. Anticipazione - E' facoltà del Cliente richiedere un'anticipazione sul Finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da AD. Qualora AD ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Cliente in un'unica soluzione all'atto di erogazione del Finanziamento, con le modalità di cui all'art. 3. Le Parti convengono che se per qualsiasi ragione il Finanziamento non venisse erogato, il Cliente sarà obbligato a restituire immediatamente ad AD, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 gg dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri. In caso di mancato rimborso dell'Anticipazione, dalla data di ricezione della richiesta di restituzione potranno essere applicati interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo anticipato. Da tale data gli interessi di mora decorreranno di pieno diritto, senza bisogno di alcuna comunicazione o messa in mora a riguardo.

6. Mandato di pagamento - Per effetto del Finanziamento, l'Ente Previdenziale, erogatore della pensione in favore del Cliente, sarà obbligato, a norma di legge e anche per volontà del Cliente medesimo, a prelevare mensilmente dalla sua pensione la quota mensile (importo rata mensile), indicata in Contratto, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente atto e così, ininterrottamente, sino alla somma complessiva (importo totale dovuto) ed a versare la quota trattenuta, nel giorno concordato del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata, a favore di AD sul conto corrente bancario che sarà indicato allo stesso Ente Previdenziale con comunicazione a parte. E' facoltà di AD modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, gli estremi dei conti su cui effettuare il versamento delle quote mensili, comunicando previamente all'Ente Previdenziale le nuove coordinate bancarie.

7. Documentazione - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata all'esibizione della Documentazione richiesta da AD sia per il perfezionamento che per l'efficacia del Finanziamento e delle garanzie. In particolare dovrà essere rilasciato il benessere definitivo da parte dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione.

8. Copertura Assicurativa - A garanzia del debito contratto con il presente atto, AD stipulerà, con pagamento del premio a proprio carico, con una Compagnia di Assicurazioni di Suo gradimento, una polizza rischio vita a copertura del rischio decesso del Cliente, a copertura dell'ammontare complessivo delle quote come sopra cedute e per la durata di ammortamento del Finanziamento, secondo le condizioni di polizza. A tal proposito il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del Finanziamento, il consenso

alla conclusione del contratto ex art. 1919 C.C. oltre alle apposite dichiarazioni sul Suo stato di salute.

8.1 - In caso di decesso del Cliente, la polizza assicurativa rischio vita non avrà validità se le dichiarazioni rilasciate dallo stesso sul suo stato di salute siano state inesatte e/o reticenti (artt.1892 e 1893 C.C.).

9. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Viene espressamente convenuto che il Cliente potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine e dovrà rimborsare immediatamente tutto l'importo dovuto: nelle ipotesi previste all'art.1186 del codice civile ed in caso di ritardo del versamento di almeno due rate pattuite da parte dell'Ente Previdenziale. Il mancato pagamento dell'importo dovuto, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni, determina la facoltà per AD di risolvere il Contratto, nonostante la stipula della polizza assicurativa di cui all'art.8, avvalendosi della presente clausola. La risoluzione del Contratto per inadempimento sarà comunicata da AD in forma scritta, senza obbligo di preavviso, e avrà effetto immediato dal momento del suo ricevimento.

9.1 - Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione l'importo dovuto. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 c.c. (spese –interessi – capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto come da art. 13.

10. Eredi del Cliente - All'atto del decesso, le obbligazioni del Cliente, derivanti dal presente contratto, si estenderanno nei confronti degli eredi del Cliente medesimo qualora venisse meno la copertura assicurativa di cui all'art. 8.

11. Riduzione della pensione - Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della pensione mensile del Cliente, salvi comunque i diritti di AD di cui all'art. 9 e ferme restanti le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa, potrà essere consentita la proroga del Finanziamento per il tempo necessario all'estinzione del debito, ma quest'ultimo dovrà essere maggiorato degli interessi di mora di cui all'art.13. Qualora la pensione subisca una riduzione inferiore al terzo, il Cliente autorizza sin da adesso l'Ente Previdenziale a trattenere la quota mensile stabilita dal contratto. Ove la riduzione sia maggiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto della pensione ridotta.

12. Spese e imposte di bollo - Le spese di istruttoria, le spese gestione pratica e gli oneri fiscali/imposte di bollo inerenti il Contratto sono a carico del Cliente, il quale autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla pensione la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da AD.

13. Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Nel caso di ritardo nel pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, fermi restando i diritti di AD di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto). Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto il tasso degli interessi di mora, così calcolato, risulta superiore a quello massimo previsto dalla legge n. 108/1996 (disposizioni in materia di usura) e successiva modifiche, il tasso effettivamente convenuto deve intendersi pari alla soglia massima determinata in conformità alla stessa legge.

È facoltà di AD per la valutazione del merito creditizio consultare una Banca Dati. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento potranno essere effettuate le conseguenti segnalazioni secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico. A seguito di tali segnalazioni, il Cliente potrà incontrare maggiori difficoltà per l'accesso al credito presso tutti i finanziatori italiani ed europei.

13.1. Spese di recupero del credito - Il Cliente si impegna sin da ora a rifondere ad AD qualsiasi eventuale spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero del credito (spese legali e spese stragiudiziali, secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti; spese sollecito epistolare max € 5,00 ad intervento; spese recupero telefonico max € 20,00 ad intervento; spese di esazione sino ad un massimo del 30% dell'importo incassato).

14. Comunicazioni del Cliente e di AD. Elezione di domicilio - Il Cliente si impegna a comunicare ad AD eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le comunicazioni effettuate da AD verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni sua ragione di debito nei confronti di AD.

15. Cessione del Contratto/Credito - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle Parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

16. Comunicazioni periodiche - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al Cliente. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

17. Tecniche di comunicazione a distanza - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

18. Modifica unilaterale delle condizioni - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con la stessa AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

19. Reclami - Arbitrato bancario e finanziario e Vigilanza - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

20. Tentativo di mediazione e Foro competente - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva:

- il Foro di Milano per ogni controversia sorta tra la AD e l'Ente previdenziale;

- il Foro di residenza o domicilio del Cliente per ogni controversia sorta tra la AD e il Cliente.

lo sottoscritto

- Dichiaro di aver ritirato copia del presente Contratto completo in ogni sua parte.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Dichiaro, inoltre:

- sotto la mia responsabilità e al fine di ottenere il Finanziamento richiesto che i dati riportati nel presente Contratto corrispondono a verità.
- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di aver preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- e di aver ritirata l'informativa privacy relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.
- Mi impegno a rimborsare il Finanziamento richiesto confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al Contratto.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Agos Ducato S.p.A.

Dichiaro di approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole sotto riportate:

5. Anticipazione. **6.** Mandato irrevocabile per la trattenuta da parte dell'Ente Previdenziale della rata sulla pensione. **7.** Discrezionale valutazione della completezza della documentazione. **8.1.** Invalidità della polizza assicurativa rischio vita in caso di informazioni rilasciate sullo stato di salute inesatte e/o reticenti. **9. - 9.1.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto. Conseguente immediato rimborso. **10.** Eredi del Cliente. **18.** Modifica unilaterale delle condizioni.

FIRMA DEL CLIENTE

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

- Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al Numero Verde 800 991 490 (dal Lunedì al Venerdì 8:30 - 19:00).
- E' anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito www.Assofin.it.
- Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. Lgs. 231/07

lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

FIRMA E TIMBRO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

A istanza di AGOS DUCATO S.p.A.

lo sottoscritto _____ ho notificato il su esteso contratto a _____

Con sede in _____

Ivi consegnandolo a mani di _____

A mezzo del servizio postale (art. 149 c.p.c.) _____

Luogo e data _____ Timbro e Firma _____

Spazio riservato ad Agos Ducato S.p.A.	
N° PRATICA	N° ARCHIVIAZIONE

Quale beneficiario del Finanziamento e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici e lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo del finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

TIPO DI PRESTITO RICHIESTO

DATI DEL CEDENTE

ENTE PREVIDENZIALE

DATI DEL FINANZIAMENTO QUADRO DI SINTESI

Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal Documento **Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (SECCI)** contenente le condizioni economiche riferite all'**Importo totale del credito** e all'**Importo totale dovuto dal consumatore di sotto dettagliate**.

- (1) Spese di istruttoria: costi sostenuti da Agos Ducato per tutte le formalità necessarie ad istruire la pratica ed erogare il finanziamento (raccolta documentazione, valutazione domanda di prestito etc..).
- (2) Spese gestione pratica (spesa mensile per n. rate finanziamento).

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO CHE

il presente Contratto avrà efficacia tra Agos Ducato ed il Cedente (di seguito le Parti) e si perfezionerà al momento della sottoscrizione AD INTEGRALE ACCETTAZIONE da parte del Cedente (di seguito "Cliente");

Il Cliente è un pensionato di Ente pubblico/Ente privato e come tale può essere beneficiario di un finanziamento contro cessione del quinto della pensione nei termini ed alle condizioni di seguito specificate;

CIO' PREMESSO

tra le Parti si conviene e si stipula un Contratto di Finanziamento estinguibile mediante cessione di quote della pensione mensile (Finanziamento contro Cessione del Quinto).

1. Diritto di ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) - Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione (data di sottoscrizione del Contratto) se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

Se il Contratto ha già avuto esecuzione, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati, in base all'importo giornaliero contrattualmente previsto, fino alla restituzione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi col Contratto di credito (da intendersi quali quei servizi obbligatori offerti congiuntamente al presente Contratto, senza i quali il Cliente non può stipularlo), se resi dal finanziatore o da un terzo in virtù di apposito accordo.

2. Finanziamento - In caso di Finanziamento con Cessione del quinto della pensione, il Cliente, avvalendosi della facoltà di cedere il quinto della sua pensione in base alle vigenti disposizioni di legge con riguardo al Testo Unico approvato con DPR n.180/50 e relativo regolamento DPR n.895/50, all'art. 13bis D.L. 14/03/05 n. 35, convertito, con modif., dalla L. 14/05/05 n. 80, ed ai sensi degli artt.1260 e segg. Cod.Civ. a seguito del perfezionamento del contratto, si dichiara debitore nei confronti di AD dell'importo totale dovuto indicato in Contratto. Di conseguenza, si obbliga a restituire, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art.1198 del Cod.Civ., mediante quote della sua pensione mensile, da corrispondersi consecutivamente ogni mese, l'importo totale dovuto.

2.1. Interessi di dilazione - Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, vale a dire con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente.

3. Erogazione del finanziamento - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata al ricevimento da parte di AD, quale cessionaria, della dichiarazione scritta (benessere) dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione, contenente l'impegno a trattenere le quote (pari alle rate) della pensione mensile. AD è autorizzata a trattenere e compensare dall'importo totale del credito, le somme eventualmente corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione. E' altresì facoltà di AD, nell'ipotesi di sussistenza di altri finanziamenti, di trattenere dall'importo totale del credito tutte le somme occorrenti per l'estinzione di tali operazioni. Le spese indicate nei punti B (interessi di dilazione), D (spese istruttoria), E (spese gestione pratica) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) della tabella relativa alle condizioni economiche, riportata sul frontespizio del contratto, essendo a carico del Cliente verranno trattenute da AD all'atto dell'erogazione del Finanziamento e direttamente corrisposte agli aventi diritto.

4. Estinzione Anticipata.

4.1 Estinzione Anticipata ed Indennizzo - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il Finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta scritta pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un **indennizzo pari:**

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Finanziamento è superiore ad un anno;
- **allo 0,5%** se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data indicata nel conteggio di estinzione fornito da AD. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del Finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4.2 Importi rimborsabili - In caso di anticipata estinzione, gli importi indicati sul frontespizio alle lettere B (interessi di dilazione) ed E (spese gestione pratica) saranno rimborsati per la quota parte non maturata, seguendo gli stessi principi e modalità di calcolo utilizzati per il rimborso della quota parte degli interessi non maturati di cui alla lettera B.

4.3 Importi non rimborsabili - In caso di estinzione anticipata non saranno invece rimborsabili gli importi di cui alle lettere D (spese di istruttoria) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) in quanto spese iniziali sostenute per istruire ed attivare la pratica.

5. Anticipazione - E' facoltà del Cliente richiedere un'anticipazione sul Finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da AD. Qualora AD ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Cliente in un'unica soluzione all'atto di erogazione del Finanziamento, con le modalità di cui all'art. 3. Le Parti convengono che se per qualsiasi ragione il Finanziamento non venisse erogato, il Cliente sarà obbligato a restituire immediatamente ad AD, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 gg dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri. In caso di mancato rimborso dell'Anticipazione, dalla data di ricezione della richiesta di restituzione potranno essere applicati interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo anticipato. Da tale data gli interessi di mora decorreranno di pieno diritto, senza bisogno di alcuna comunicazione o messa in mora a riguardo.

6. Mandato di pagamento - Per effetto del Finanziamento, l'Ente Previdenziale, erogatore della pensione in favore del Cliente, sarà obbligato, a norma di legge e anche per volontà del Cliente medesimo, a prelevare mensilmente dalla sua pensione la quota mensile (importo rata mensile), indicata in Contratto, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente atto e così, ininterrottamente, sino alla somma complessiva (importo totale dovuto) ed a versare la quota trattenuta, nel giorno concordato del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata, a favore di AD sul conto corrente bancario che sarà indicato allo stesso Ente Previdenziale con comunicazione a parte. E' facoltà di AD modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, gli estremi dei conti su cui effettuare il versamento delle quote mensili, comunicando previamente all'Ente Previdenziale le nuove coordinate bancarie.

7. Documentazione - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata all'esibizione della Documentazione richiesta da AD sia per il perfezionamento che per l'efficacia del Finanziamento e delle garanzie. In particolare dovrà essere rilasciato il benessere definitivo da parte dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione.

8. Copertura Assicurativa - A garanzia del debito contratto con il presente atto, AD stipulerà, con pagamento del premio a proprio carico, con una Compagnia di Assicurazioni di Suo gradimento, una polizza rischio vita a copertura del rischio decesso del Cliente, a copertura dell'ammontare complessivo delle quote come sopra cedute e per la durata di ammortamento del Finanziamento, secondo le condizioni di polizza. A tal proposito il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del Finanziamento, il consenso

alla conclusione del contratto ex art. 1919 C.C. oltre alle apposite dichiarazioni sul Suo stato di salute.

8.1 - In caso di decesso del Cliente, la polizza assicurativa rischio vita non avrà validità se le dichiarazioni rilasciate dallo stesso sul suo stato di salute siano state inesatte e/o reticenti (artt.1892 e 1893 C.C.).

9. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Viene espressamente convenuto che il Cliente potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine e dovrà rimborsare immediatamente tutto l'importo dovuto: nelle ipotesi previste all'art.1186 del codice civile ed in caso di ritardo del versamento di almeno due rate pattuite da parte dell'Ente Previdenziale. Il mancato pagamento dell'importo dovuto, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni, determina la facoltà per AD di risolvere il Contratto, nonostante la stipula della polizza assicurativa di cui all'art.8, avvalendosi della presente clausola. La risoluzione del Contratto per inadempimento sarà comunicata da AD in forma scritta, senza obbligo di preavviso, e avrà effetto immediato dal momento del suo ricevimento.

9.1 - Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione l'importo dovuto. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 c.c. (spese –interessi – capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto come da art. 13.

10. Eredi del Cliente - All'atto del decesso, le obbligazioni del Cliente, derivanti dal presente contratto, si estenderanno nei confronti degli eredi del Cliente medesimo qualora venisse meno la copertura assicurativa di cui all'art. 8.

11. Riduzione della pensione - Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della pensione mensile del Cliente, salvi comunque i diritti di AD di cui all'art. 9 e ferme restanti le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa, potrà essere consentita la proroga del Finanziamento per il tempo necessario all'estinzione del debito, ma quest'ultimo dovrà essere maggiorato degli interessi di mora di cui all'art.13. Qualora la pensione subisca una riduzione inferiore al terzo, il Cliente autorizza sin da adesso l'Ente Previdenziale a trattenere la quota mensile stabilita dal contratto. Ove la riduzione sia maggiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto della pensione ridotta.

12. Spese e imposte di bollo - Le spese di istruttoria, le spese gestione pratica e gli oneri fiscali/imposte di bollo inerenti il Contratto sono a carico del Cliente, il quale autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla pensione la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da AD.

13. Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Nel caso di ritardo nel pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, fermi restando i diritti di AD di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto). Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto il tasso degli interessi di mora, così calcolato, risulta superiore a quello massimo previsto dalla legge n. 108/1996 (disposizioni in materia di usura) e successiva modifiche, il tasso effettivamente convenuto deve intendersi pari alla soglia massima determinata in conformità alla stessa legge.

È facoltà di AD per la valutazione del merito creditizio consultare una Banca Dati. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento potranno essere effettuate le conseguenti segnalazioni secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico. A seguito di tali segnalazioni, il Cliente potrà incontrare maggiori difficoltà per l'accesso al credito presso tutti i finanziatori italiani ed europei.

13.1. Spese di recupero del credito - Il Cliente si impegna sin da ora a rifondere ad AD qualsiasi eventuale spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero del credito (spese legali e spese stragiudiziali, secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti; spese sollecito epistolare max € 5,00 ad intervento; spese recupero telefonico max € 20,00 ad intervento; spese di esazione sino ad un massimo del 30% dell'importo incassato).

14. Comunicazioni del Cliente e di AD. Elezione di domicilio - Il Cliente si impegna a comunicare ad AD eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le comunicazioni effettuate da AD verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni sua ragione di debito nei confronti di AD.

15. Cessione del Contratto/Credito - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle Parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

16. Comunicazioni periodiche - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al Cliente. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

17. Tecniche di comunicazione a distanza - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

18. Modifica unilaterale delle condizioni - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con la stessa AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

19. Reclami - Arbitrato bancario e finanziario e Vigilanza - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

20. Tentativo di mediazione e Foro competente - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva:

- il Foro di Milano per ogni controversia sorta tra la AD e l'Ente previdenziale;

- il Foro di residenza o domicilio del Cliente per ogni controversia sorta tra la AD e il Cliente.

lo sottoscritto

- Dichiaro di aver ritirato copia del presente Contratto completo in ogni sua parte.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Dichiaro, inoltre:

- sotto la mia responsabilità e al fine di ottenere il Finanziamento richiesto che i dati riportati nel presente Contratto corrispondono a verità.
- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di aver preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- e di aver ritirata l'informativa privacy relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.
- Mi impegno a rimborsare il Finanziamento richiesto confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al Contratto.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE



Agos Ducato S.P.A.

Dichiaro di approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole sotto riportate:

5. Anticipazione. **6.** Mandato irrevocabile per la trattenuta da parte dell'Ente Previdenziale della rata sulla pensione. **7.** Discrezionale valutazione della completezza della documentazione. **8.1.** Invalidità della polizza assicurativa rischio vita in caso di informazioni rilasciate sullo stato di salute inesatte e/o reticenti. **9. - 9.1.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto. Conseguente immediato rimborso. **10.** Eredi del Cliente. **18.** Modifica unilaterale delle condizioni.

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

- Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al Numero Verde 800 991 490 (dal Lunedì al Venerdì 8:30 - 19:00).
- E' anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito www.Assofin.it.
- Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. Lgs. 231/07

lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

FIRMA E TIMBRO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

A istanza di AGOS DUCATO S.p.A.

lo sottoscritto _____ ho notificato il su esteso contratto a _____

Con sede in _____

Ivi consegnandolo a mani di _____

A mezzo del servizio postale (art. 149 c.p.c.) _____

Luogo e data _____ Timbro e Firma _____

Spazio riservato ad Agos Ducato S.p.A.

N° PRATICA

N° ARCHIVIAZIONE

Quale beneficiario del Finanziamento e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici e lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo del finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

TIPO DI PRESTITO RICHIESTO**DATI DEL CEDENTE****ENTE PREVIDENZIALE****DATI DEL FINANZIAMENTO QUADRO DI SINTESI**

Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal Documento **Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (SECCI)** contenente le condizioni economiche riferite all'**Importo totale del credito** e all'**Importo totale dovuto dal consumatore di sotto dettagliate**.

- (1) Spese di istruttoria: costi sostenuti da Agos Ducato per tutte le formalità necessarie ad istruire la pratica ed erogare il finanziamento (raccolta documentazione, valutazione domanda di prestito etc..).
- (2) Spese gestione pratica (spesa mensile per n. rate finanziamento).

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO CHE

il presente Contratto avrà efficacia tra Agos Ducato ed il Cedente (di seguito le Parti) e si perfezionerà al momento della sottoscrizione AD INTEGRALE ACCETTAZIONE da parte del Cedente (di seguito "Cliente");

Il Cliente è un pensionato di Ente pubblico/Ente privato e come tale può essere beneficiario di un finanziamento contro cessione del quinto della pensione nei termini ed alle condizioni di seguito specificate;

CIO' PREMESSO

tra le Parti si conviene e si stipula un Contratto di Finanziamento estinguibile mediante cessione di quote della pensione mensile (Finanziamento contro Cessione del Quinto).

1. Diritto di ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) - Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione (data di sottoscrizione del Contratto) se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

Se il Contratto ha già avuto esecuzione, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati, in base all'importo giornaliero contrattualmente previsto, fino alla restituzione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi col Contratto di credito (da intendersi quali quei servizi obbligatori offerti congiuntamente al presente Contratto, senza i quali il Cliente non può stipularlo), se resi dal finanziatore o da un terzo in virtù di apposito accordo.

2. Finanziamento - In caso di Finanziamento con Cessione del quinto della pensione, il Cliente, avvalendosi della facoltà di cedere il quinto della sua pensione in base alle vigenti disposizioni di legge con riguardo al Testo Unico approvato con DPR n.180/50 e relativo regolamento DPR n.895/50, all'art. 13bis D.L. 14/03/05 n. 35, convertito, con modif., dalla L. 14/05/05 n. 80, ed ai sensi degli artt.1260 e segg. Cod.Civ. a seguito del perfezionamento del contratto, si dichiara debitore nei confronti di AD dell'importo totale dovuto indicato in Contratto. Di conseguenza, si obbliga a restituire, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art.1198 del Cod.Civ., mediante quote della sua pensione mensile, da corrispondersi consecutivamente ogni mese, l'importo totale dovuto.

2.1. Interessi di dilazione - Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, vale a dire con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente.

3. Erogazione del finanziamento - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata al ricevimento da parte di AD, quale cessionaria, della dichiarazione scritta (benessere) dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione, contenente l'impegno a trattenere le quote (pari alle rate) della pensione mensile. AD è autorizzata a trattenere e compensare dall'importo totale del credito, le somme eventualmente corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione. E' altresì facoltà di AD, nell'ipotesi di sussistenza di altri finanziamenti, di trattenere dall'importo totale del credito tutte le somme occorrenti per l'estinzione di tali operazioni. Le spese indicate nei punti B (interessi di dilazione), D (spese istruttoria), E (spese gestione pratica) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) della tabella relativa alle condizioni economiche, riportata sul frontespizio del contratto, essendo a carico del Cliente verranno trattenute da AD all'atto dell'erogazione del Finanziamento e direttamente corrisposte agli aventi diritto.

4. Estinzione Anticipata.

4.1 Estinzione Anticipata ed Indennizzo - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il Finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta scritta pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un **indennizzo pari:**

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Finanziamento è superiore ad un anno;
- **allo 0,5%** se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data indicata nel conteggio di estinzione fornito da AD. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del Finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4.2 Importi rimborsabili - In caso di anticipata estinzione, gli importi indicati sul frontespizio alle lettere B (interessi di dilazione) ed E (spese gestione pratica) saranno rimborsati per la quota parte non maturata, seguendo gli stessi principi e modalità di calcolo utilizzati per il rimborso della quota parte degli interessi non maturati di cui alla lettera B.

4.3 Importi non rimborsabili - In caso di estinzione anticipata non saranno invece rimborsabili gli importi di cui alle lettere D (spese di istruttoria) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) in quanto spese iniziali sostenute per istruire ed attivare la pratica.

5. Anticipazione - E' facoltà del Cliente richiedere un'anticipazione sul Finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da AD. Qualora AD ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Cliente in un'unica soluzione all'atto di erogazione del Finanziamento, con le modalità di cui all'art. 3. Le Parti convengono che se per qualsiasi ragione il Finanziamento non venisse erogato, il Cliente sarà obbligato a restituire immediatamente ad AD, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 gg dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri. In caso di mancato rimborso dell'Anticipazione, dalla data di ricezione della richiesta di restituzione potranno essere applicati interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo anticipato. Da tale data gli interessi di mora decorreranno di pieno diritto, senza bisogno di alcuna comunicazione o messa in mora a riguardo.

6. Mandato di pagamento - Per effetto del Finanziamento, l'Ente Previdenziale, erogatore della pensione in favore del Cliente, sarà obbligato, a norma di legge e anche per volontà del Cliente medesimo, a prelevare mensilmente dalla sua pensione la quota mensile (importo rata mensile), indicata in Contratto, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente atto e così, ininterrottamente, sino alla somma complessiva (importo totale dovuto) ed a versare la quota trattenuta, nel giorno concordato del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata, a favore di AD sul conto corrente bancario che sarà indicato allo stesso Ente Previdenziale con comunicazione a parte. E' facoltà di AD modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, gli estremi dei conti su cui effettuare il versamento delle quote mensili, comunicando previamente all'Ente Previdenziale le nuove coordinate bancarie.

7. Documentazione - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata all'esibizione della Documentazione richiesta da AD sia per il perfezionamento che per l'efficacia del Finanziamento e delle garanzie. In particolare dovrà essere rilasciato il bene definitivo da parte dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione.

8. Copertura Assicurativa - A garanzia del debito contratto con il presente atto, AD stipulerà, con pagamento del premio a proprio carico, con una Compagnia di Assicurazioni di Suo gradimento, una polizza rischio vita a copertura del rischio decesso del Cliente, a copertura dell'ammontare complessivo delle quote come sopra cedute e per la durata di ammortamento del Finanziamento, secondo le condizioni di polizza. A tal proposito il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del Finanziamento, il consenso

alla conclusione del contratto ex art. 1919 C.C. oltre alle apposite dichiarazioni sul Suo stato di salute.

8.1 - In caso di decesso del Cliente, la polizza assicurativa rischio vita non avrà validità se le dichiarazioni rilasciate dallo stesso sul suo stato di salute siano state inesatte e/o reticenti (artt.1892 e 1893 C.C.).

9. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Viene espressamente convenuto che il Cliente potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine e dovrà rimborsare immediatamente tutto l'importo dovuto: nelle ipotesi previste all'art.1186 del codice civile ed in caso di ritardo del versamento di almeno due rate pattuite da parte dell'Ente Previdenziale. Il mancato pagamento dell'importo dovuto, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni, determina la facoltà per AD di risolvere il Contratto, nonostante la stipula della polizza assicurativa di cui all'art.8, avvalendosi della presente clausola. La risoluzione del Contratto per inadempimento sarà comunicata da AD in forma scritta, senza obbligo di preavviso, e avrà effetto immediato dal momento del suo ricevimento.

9.1 - Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione l'importo dovuto. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 c.c. (spese –interessi – capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto come da art. 13.

10. Eredi del Cliente - All'atto del decesso, le obbligazioni del Cliente, derivanti dal presente contratto, si estenderanno nei confronti degli eredi del Cliente medesimo qualora venisse meno la copertura assicurativa di cui all'art. 8.

11. Riduzione della pensione - Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della pensione mensile del Cliente, salvi comunque i diritti di AD di cui all'art. 9 e ferme restanti le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa, potrà essere consentita la proroga del Finanziamento per il tempo necessario all'estinzione del debito, ma quest'ultimo dovrà essere maggiorato degli interessi di mora di cui all'art.13. Qualora la pensione subisca una riduzione inferiore al terzo, il Cliente autorizza sin da adesso l'Ente Previdenziale a trattenere la quota mensile stabilita dal contratto. Ove la riduzione sia maggiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto della pensione ridotta.

12. Spese e imposte di bollo - Le spese di istruttoria, le spese gestione pratica e gli oneri fiscali/imposte di bollo inerenti il Contratto sono a carico del Cliente, il quale autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla pensione la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da AD.

13. Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Nel caso di ritardo nel pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, fermi restando i diritti di AD di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto). Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto il tasso degli interessi di mora, così calcolato, risulta superiore a quello massimo previsto dalla legge n. 108/1996 (disposizioni in materia di usura) e successiva modifiche, il tasso effettivamente convenuto deve intendersi pari alla soglia massima determinata in conformità alla stessa legge.

È facoltà di AD per la valutazione del merito creditizio consultare una Banca Dati. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento potranno essere effettuate le conseguenti segnalazioni secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico. A seguito di tali segnalazioni, il Cliente potrà incontrare maggiori difficoltà per l'accesso al credito presso tutti i finanziatori italiani ed europei.

13.1. Spese di recupero del credito - Il Cliente si impegna sin da ora a rifondere ad AD qualsiasi eventuale spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero del credito (spese legali e spese stragiudiziali, secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti; spese sollecito epistolare max € 5,00 ad intervento; spese recupero telefonico max € 20,00 ad intervento; spese di esazione sino ad un massimo del 30% dell'importo incassato).

14. Comunicazioni del Cliente e di AD. Elezione di domicilio - Il Cliente si impegna a comunicare ad AD eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le comunicazioni effettuate da AD verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni sua ragione di debito nei confronti di AD.

15. Cessione del Contratto/Credito - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle Parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

16. Comunicazioni periodiche - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al Cliente. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

17. Tecniche di comunicazione a distanza - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

18. Modifica unilaterale delle condizioni - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con la stessa AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

19. Reclami - Arbitrato bancario e finanziario e Vigilanza - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

20. Tentativo di mediazione e Foro competente - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva:

- il Foro di Milano per ogni controversia sorta tra la AD e l'Ente previdenziale;

- il Foro di residenza o domicilio del Cliente per ogni controversia sorta tra la AD e il Cliente.

lo sottoscritto

- Dichiaro di aver ritirato copia del presente Contratto completo in ogni sua parte.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Dichiaro, inoltre:

- sotto la mia responsabilità e al fine di ottenere il Finanziamento richiesto che i dati riportati nel presente Contratto corrispondono a verità.
- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di aver preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- e di aver ritirata l'informativa privacy relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.
- Mi impegno a rimborsare il Finanziamento richiesto confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al Contratto.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE



Agos Ducato S.P.A.

Dichiaro di approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole sotto riportate:

5. Anticipazione. **6.** Mandato irrevocabile per la trattenuta da parte dell'Ente Previdenziale della rata sulla pensione. **7.** Discrezionale valutazione della completezza della documentazione. **8.1.** Invalidità della polizza assicurativa rischio vita in caso di informazioni rilasciate sullo stato di salute inesatte e/o reticenti. **9. - 9.1.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto. Conseguente immediato rimborso. **10.** Eredi del Cliente. **18.** Modifica unilaterale delle condizioni.

FIRMA DEL CLIENTE

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

- Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al Numero Verde 800 991 490 (dal Lunedì al Venerdì 8:30 - 19:00).
- E' anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito www.Assofin.it.
- Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. Lgs. 231/07

lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

FIRMA E TIMBRO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

A istanza di AGOS DUCATO S.p.A.

lo sottoscritto _____ ho notificato il su esteso contratto a _____

Con sede in _____

Ivi consegnandolo a mani di _____

A mezzo del servizio postale (art. 149 c.p.c.) _____

Luogo e data _____ Timbro e Firma _____

Spazio riservato ad Agos Ducato S.p.A.

N° PRATICA

N° ARCHIVIAZIONE

Quale beneficiario del Finanziamento e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici e lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo del finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

TIPO DI PRESTITO RICHIESTO**DATI DEL CEDENTE****ENTE PREVIDENZIALE****DATI DEL FINANZIAMENTO QUADRO DI SINTESI**

Il frontespizio del presente Contratto è rappresentato dal Documento **Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori (SECCI)** contenente le condizioni economiche riferite all'**Importo totale del credito** e all'**Importo totale dovuto dal consumatore di sotto dettagliate**.

- (1) Spese di istruttoria: costi sostenuti da Agos Ducato per tutte le formalità necessarie ad istruire la pratica ed erogare il finanziamento (raccolta documentazione, valutazione domanda di prestito etc..).
- (2) Spese gestione pratica (spesa mensile per n. rate finanziamento).

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSO CHE

il presente Contratto avrà efficacia tra Agos Ducato ed il Cedente (di seguito le Parti) e si perfezionerà al momento della sottoscrizione AD INTEGRALE ACCETTAZIONE da parte del Cedente (di seguito "Cliente");

Il Cliente è un pensionato di Ente pubblico/Ente privato e come tale può essere beneficiario di un finanziamento contro cessione del quinto della pensione nei termini ed alle condizioni di seguito specificate;

CIO' PREMESSO

tra le Parti si conviene e si stipula un Contratto di Finanziamento estinguibile mediante cessione di quote della pensione mensile (Finanziamento contro Cessione del Quinto).

1. Diritto di ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) - Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione (data di sottoscrizione del Contratto) se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo).

Se il Contratto ha già avuto esecuzione, il Cliente, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto alla restituzione del capitale e al pagamento degli interessi maturati, in base all'importo giornaliero contrattualmente previsto, fino alla restituzione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi col Contratto di credito (da intendersi quali quei servizi obbligatori offerti congiuntamente al presente Contratto, senza i quali il Cliente non può stipularlo), se resi dal finanziatore o da un terzo in virtù di apposito accordo.

2. Finanziamento - In caso di Finanziamento con Cessione del quinto della pensione, il Cliente, avvalendosi della facoltà di cedere il quinto della sua pensione in base alle vigenti disposizioni di legge con riguardo al Testo Unico approvato con DPR n.180/50 e relativo regolamento DPR n.895/50, all'art. 13bis D.L. 14/03/05 n. 35, convertito, con modif., dalla L. 14/05/05 n. 80, ed ai sensi degli artt.1260 e segg. Cod.Civ. a seguito del perfezionamento del contratto, si dichiara debitore nei confronti di AD dell'importo totale dovuto indicato in Contratto. Di conseguenza, si obbliga a restituire, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art.1198 del Cod.Civ., mediante quote della sua pensione mensile, da corrispondersi consecutivamente ogni mese, l'importo totale dovuto.

2.1. Interessi di dilazione - Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese da 30 gg, considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, vale a dire con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente.

3. Erogazione del finanziamento - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata al ricevimento da parte di AD, quale cessionaria, della dichiarazione scritta (benessere) dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione, contenente l'impegno a trattenere le quote (pari alle rate) della pensione mensile. AD è autorizzata a trattenere e compensare dall'importo totale del credito, le somme eventualmente corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione. E' altresì facoltà di AD, nell'ipotesi di sussistenza di altri finanziamenti, di trattenere dall'importo totale del credito tutte le somme occorrenti per l'estinzione di tali operazioni. Le spese indicate nei punti B (interessi di dilazione), D (spese istruttoria), E (spese gestione pratica) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) della tabella relativa alle condizioni economiche, riportata sul frontespizio del contratto, essendo a carico del Cliente verranno trattenute da AD all'atto dell'erogazione del Finanziamento e direttamente corrisposte agli aventi diritto.

4. Estinzione Anticipata.

4.1 Estinzione Anticipata ed Indennizzo - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il Finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta scritta pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un **indennizzo pari:**

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del Finanziamento è superiore ad un anno;
- **allo 0,5%** se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data indicata nel conteggio di estinzione fornito da AD. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un Contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, o nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del Finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4.2 Importi rimborsabili - In caso di anticipata estinzione, gli importi indicati sul frontespizio alle lettere B (interessi di dilazione) ed E (spese gestione pratica) saranno rimborsati per la quota parte non maturata, seguendo gli stessi principi e modalità di calcolo utilizzati per il rimborso della quota parte degli interessi non maturati di cui alla lettera B.

4.3 Importi non rimborsabili - In caso di estinzione anticipata non saranno invece rimborsabili gli importi di cui alle lettere D (spese di istruttoria) ed F (oneri fiscali/spese di bollo) in quanto spese iniziali sostenute per istruire ed attivare la pratica.

5. Anticipazione - E' facoltà del Cliente richiedere un'anticipazione sul Finanziamento (di seguito Anticipazione), previa apposita richiesta scritta predisposta su di un modulo elaborato da AD. Qualora AD ritenesse di concedere detta Anticipazione, l'importo anticipato sarà restituito dal Cliente in un'unica soluzione all'atto di erogazione del Finanziamento, con le modalità di cui all'art. 3. Le Parti convengono che se per qualsiasi ragione il Finanziamento non venisse erogato, il Cliente sarà obbligato a restituire immediatamente ad AD, a semplice richiesta, l'importo anticipato, entro e non oltre 15 gg dalla ricezione della richiesta di pagamento, senza applicazione di spese od oneri. In caso di mancato rimborso dell'Anticipazione, dalla data di ricezione della richiesta di restituzione potranno essere applicati interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo anticipato. Da tale data gli interessi di mora decorreranno di pieno diritto, senza bisogno di alcuna comunicazione o messa in mora a riguardo.

6. Mandato di pagamento - Per effetto del Finanziamento, l'Ente Previdenziale, erogatore della pensione in favore del Cliente, sarà obbligato, a norma di legge e anche per volontà del Cliente medesimo, a prelevare mensilmente dalla sua pensione la quota mensile (importo rata mensile), indicata in Contratto, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente atto e così, ininterrottamente, sino alla somma complessiva (importo totale dovuto) ed a versare la quota trattenuta, nel giorno concordato del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata, a favore di AD sul conto corrente bancario che sarà indicato allo stesso Ente Previdenziale con comunicazione a parte. E' facoltà di AD modificare in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio, gli estremi dei conti su cui effettuare il versamento delle quote mensili, comunicando previamente all'Ente Previdenziale le nuove coordinate bancarie.

7. Documentazione - L'erogazione del Finanziamento è comunque subordinata all'esibizione della Documentazione richiesta da AD sia per il perfezionamento che per l'efficacia del Finanziamento e delle garanzie. In particolare dovrà essere rilasciato il benessere definitivo da parte dell'Ente Previdenziale erogatore della pensione.

8. Copertura Assicurativa - A garanzia del debito contratto con il presente atto, AD stipulerà, con pagamento del premio a proprio carico, con una Compagnia di Assicurazioni di Suo gradimento, una polizza rischio vita a copertura del rischio decesso del Cliente, a copertura dell'ammontare complessivo delle quote come sopra cedute e per la durata di ammortamento del Finanziamento, secondo le condizioni di polizza. A tal proposito il Cliente dovrà rilasciare per iscritto, in sede di istruttoria del Finanziamento, il consenso

alla conclusione del contratto ex art. 1919 C.C. oltre alle apposite dichiarazioni sul Suo stato di salute.

8.1 - In caso di decesso del Cliente, la polizza assicurativa rischio vita non avrà validità se le dichiarazioni rilasciate dallo stesso sul suo stato di salute siano state inesatte e/o reticenti (artt.1892 e 1893 C.C.).

9. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto - Viene espressamente convenuto che il Cliente potrà essere considerato decaduto dal beneficio della rateizzazione e del termine e dovrà rimborsare immediatamente tutto l'importo dovuto: nelle ipotesi previste all'art.1186 del codice civile ed in caso di ritardo del versamento di almeno due rate pattuite da parte dell'Ente Previdenziale. Il mancato pagamento dell'importo dovuto, nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni, determina la facoltà per AD di risolvere il Contratto, nonostante la stipula della polizza assicurativa di cui all'art.8, avvalendosi della presente clausola. La risoluzione del Contratto per inadempimento sarà comunicata da AD in forma scritta, senza obbligo di preavviso, e avrà effetto immediato dal momento del suo ricevimento.

9.1 - Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione l'importo dovuto. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 c.c. (spese –interessi – capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto come da art. 13.

10. Eredi del Cliente - All'atto del decesso, le obbligazioni del Cliente, derivanti dal presente contratto, si estenderanno nei confronti degli eredi del Cliente medesimo qualora venisse meno la copertura assicurativa di cui all'art. 8.

11. Riduzione della pensione - Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della pensione mensile del Cliente, salvi comunque i diritti di AD di cui all'art. 9 e ferme restanti le pattuizioni afferenti la copertura assicurativa, potrà essere consentita la proroga del Finanziamento per il tempo necessario all'estinzione del debito, ma quest'ultimo dovrà essere maggiorato degli interessi di mora di cui all'art.13. Qualora la pensione subisca una riduzione inferiore al terzo, il Cliente autorizza sin da adesso l'Ente Previdenziale a trattenere la quota mensile stabilita dal contratto. Ove la riduzione sia maggiore al terzo, la trattenuta non potrà eccedere il quinto della pensione ridotta.

12. Spese e imposte di bollo - Le spese di istruttoria, le spese gestione pratica e gli oneri fiscali/imposte di bollo inerenti il Contratto sono a carico del Cliente, il quale autorizza l'Ente Previdenziale a trattenere dalla pensione la somma che, a tale titolo, gli venisse richiesta da AD.

13. Mancato, inesatto o ritardato pagamento - Nel caso di ritardo nel pagamento delle rate, saranno dovuti interessi di mora nella misura del 10% annuo sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, fermi restando i diritti di AD di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto). Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto il tasso degli interessi di mora, così calcolato, risulta superiore a quello massimo previsto dalla legge n. 108/1996 (disposizioni in materia di usura) e successiva modifiche, il tasso effettivamente convenuto deve intendersi pari alla soglia massima determinata in conformità alla stessa legge.

È facoltà di AD per la valutazione del merito creditizio consultare una Banca Dati. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento potranno essere effettuate le conseguenti segnalazioni secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico. A seguito di tali segnalazioni, il Cliente potrà incontrare maggiori difficoltà per l'accesso al credito presso tutti i finanziatori italiani ed europei.

13.1. Spese di recupero del credito - Il Cliente si impegna sin da ora a rifondere ad AD qualsiasi eventuale spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero del credito (spese legali e spese stragiudiziali, secondo le previsioni delle tariffe professionali vigenti; spese sollecito epistolare max € 5,00 ad intervento; spese recupero telefonico max € 20,00 ad intervento; spese di esazione sino ad un massimo del 30% dell'importo incassato).

14. Comunicazioni del Cliente e di AD. Elezione di domicilio - Il Cliente si impegna a comunicare ad AD eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le comunicazioni effettuate da AD verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza, il Cliente dovrà preventivamente estinguere ogni sua ragione di debito nei confronti di AD.

15. Cessione del Contratto/Credito - AD potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle Parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

16. Comunicazioni periodiche - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al Cliente. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

17. Tecniche di comunicazione a distanza - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

18. Modifica unilaterale delle condizioni - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con la stessa AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

19. Reclami - Arbitrato bancario e finanziario e Vigilanza - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducato.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

20. Tentativo di mediazione e Foro competente - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva:

- il Foro di Milano per ogni controversia sorta tra la AD e l'Ente previdenziale;

- il Foro di residenza o domicilio del Cliente per ogni controversia sorta tra la AD e il Cliente.

lo sottoscritto

- Dichiaro di aver ritirato copia del presente Contratto completo in ogni sua parte.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE

Dichiaro, inoltre:

- sotto la mia responsabilità e al fine di ottenere il Finanziamento richiesto che i dati riportati nel presente Contratto corrispondono a verità.
- di aver ricevuto, letto, compreso:
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di aver preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- e di aver ritirata l'informativa privacy relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.
- Mi impegno a rimborsare il Finanziamento richiesto confermando i dati contabili e le decorrenze di cui al Contratto.

Luogo e Data _____

FIRMA DEL CLIENTE



Agos Ducato S.P.A.

Dichiaro di approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole sotto riportate:

5. Anticipazione. **6.** Mandato irrevocabile per la trattenuta da parte dell'Ente Previdenziale della rata sulla pensione. **7.** Discrezionale valutazione della completezza della documentazione. **8.1.** Invalidità della polizza assicurativa rischio vita in caso di informazioni rilasciate sullo stato di salute inesatte e/o reticenti. **9. - 9.1.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto. Conseguente immediato rimborso. **10.** Eredi del Cliente. **18.** Modifica unilaterale delle condizioni.

FIRMA DEL CLIENTE

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

- Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al Numero Verde 800 991 490 (dal Lunedì al Venerdì 8:30 - 19:00).
- E' anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito www.Assofin.it.
- Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. Lgs. 231/07

lo sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

FIRMA E TIMBRO DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

A istanza di AGOS DUCATO S.p.A.

lo sottoscritto _____ ho notificato il su esteso contratto a _____

Con sede in _____

Ivi consegnandolo a mani di _____

A mezzo del servizio postale (art. 149 c.p.c.) _____

Luogo e data _____ Timbro e Firma _____