

APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA ATTIVA)

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.Lgs. 196/03 e art. 5 CODICE DEONTOLOGICO.

Io sottoscritto dichiaro di essere stato preventivamente informato con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Accanto Non accento

Firma Cliente

MODALITÀ DI PAGAMENTO Addebito diretto sul c/c bancario/postale Bollettino c/c postale

Banca/Posta

Agenzia Indirizzo

Codice Paese CIN Codice A.B.I. Codice C.A.B.

Numero c/c

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il Cliente autorizza la Banca/Posta, sopra indicata, ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN, sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Agos Ducato tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Agos Ducato e contrassegnati con le coordinate della stessa a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Agos Ducato e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente. Il Cliente autorizza altresì Agos Ducato ad inviare alla Banca/Posta sopra indicata addebiti diretti RID - da addebitare a cura della Banca/Posta sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato secondo il relativo contratto quadro sui servizi di pagamento - anche con riferimento ad ulteriori servizi offerti da Agos Ducato nel contesto di rapporti contrattuali diversi dal presente, previa conferma espressa di tale autorizzazione da parte del Cliente con riferimento a ciascun nuovo servizio che sarà attivato; le parti concordano che tale conferma potrà essere fornita dal Cliente ad Agos Ducato anche in forme diverse da quella scritta, quale ad esempio la comunicazione telefonica registrata. Restano salvi a favore del Cliente i rimedi indicati al precedente paragrafo. Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma Cliente Li

In caso di interesse alla copertura assicurativa "Credit Protection" barri la seguente casella al fine di essere ricontattato e ricevere la relativa documentazione informativa

Io sottoscritto affermo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro:

- Di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

Luogo Il

Firma Cliente

- **di aver ricevuto, letto, compreso:**
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
 - che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF)
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia.

Luogo Il

Firma Cliente

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 2 (Utilizzo dell'importo totale del credito "fido"); art. 3 (Obblighzioni di pagamento del Cliente); art. 4 (Uso della Carta); art. 7 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita e uso non autorizzato della Carta); art. 9 (Comunicazioni periodiche informative); art. 10 (Recesso e Sospensione dell'utilizzo); art. 11 (Tecnica di Comunicazione a Distanza T.C.D.); art. 12 (Modifica Unilaterale delle condizioni); art. 13 (Pagamenti); art. 14 (Cessione del contratto/Credito); art. 15 (Mancato, inaspettato o ritardato pagamento); art. 16 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

Firma Cliente

Aggiornamento contratto AC - Carta di Credito per prestiti on line - numero 1 del 01/06/2011

Richiedo un'apertura di credito revolving utilizzabile con carta di credito, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

Cliente Privato Ditta individuale Società Approvato con autorizzazione n:

Cognome/Ragione Sociale Nome

Codice fiscale Partita IVA Documento di identità

Numero Rilasciato il Da

Nato a Provincia il Cittadinanza

Residenza/domicilio/sede legale

Via

CAP Città Provincia Dal (mese/anno)

Telefono / Cellulare /

E-mail

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario P In affitto A Importo affitto Preso parenti G Altro X

Coniugato G Cdlbe/ Nubile C Separato/a Divorziato/a S N. figli a carico Vedovo/a V

Attività lavorativa Data (mese/anno) Reddito mensile netto Numero mensilità

Nome dell'Azienda Indirizzo Città

Tipo contratto di lavoro Durata mesi Telefono /

Riepilogo delle principali condizioni della carta di credito

Il frontespizio del presente contratto è rappresentato dal Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI)* contenente le condizioni economiche riferite all'importo totale del credito qui sotto indicato.

Carta Internazionale di Circuito: Visa Mastercard

Importo totale del credito (Fido) € **1.500**

Rimborso mensile (in caso di rimborso rateale): € **45,00**

Rimborso a mezzo Addebito Diretto in Conto Corrente (R.I.D.)

La Carta ha validità 36 mesi dalla data di emissione

Scadenza pagamento della rata: 20 del mese a partire dal mese successivo all'acquisto o data successivamente comunicata da AD

Rata minima mensile 3% del fido concesso

* **Il SECCI è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI. Il SECCI è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.**

Attenzione in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate in Contratto (Oneri e Spese).

Imposta di bollo pari a **1,81 €** applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47 € l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge

Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle filiali o al numero verde 800.905.596 Lun-Ven 09.00 - 13.00 e 14.00 - 17.30

E' anche a sua disposizione Monitorata un utile **strumento di autovalutazione** che potrà trovare sul sito www.Assofin.it

Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO CON CARTA concessa da Agos Ducato S.p.A. (Emittitore della Carta di seguito AD)**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO** - (EX ART. 125 TER - T.U.B.) - 1.1 Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione da parte di AD della richiesta di Apertura di credito revolving e Carta di credito o dell'eventuale primo utilizzo (Instant Credit) antecedente l'emissione della Carta di Credito. 1.2 Diritto di Ripensamento (ex art. 125 ter T.U.B.). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere se invierà ad AD comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante fax, mail, telegramma purché confermata da invio lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive: entro il termine di trenta giorni dal primo utilizzo in caso di Instant Credit, nei restanti casi entro 30 giorni dalla data dell'accettazione della presente richiesta. Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di Credito deve pagare l'importo dovuto in linea capitale oltre agli interessi maturati al Tasso contrattuale, indicati in Contratto, o in caso di operazioni promozionali al tasso concordato, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, quale l'Imposta di bollo. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. UTILIZZO DELL'IMPORTO TOTALE DEL CREDITO ("FIDO") - L'Apertura di Credito Revolving nei limiti del Fido Disponibile (Fido meno l'importo utilizzato costituito da: capitale, interessi e spese di seguito "Fido Utilizzato"), potrà essere utilizzata: a) mediante l'uso della Carta presso esercenti aderenti al circuito AD pronto contante ed ai circuiti nazionali e internazionali indicati in Contratto, o su quelli a cui aderirà (Esercenti) e/o b) mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti che possono essere erogati da AD anche contestualmente all'atto della richiesta della Carta (Instant Credit - primo utilizzo). La richiesta di importi nei limiti del Fido Disponibile, riportato nell'informativa periodica delle operazioni effettuate, di cui all'art. 9, (di seguito indicata anche Rendiconto), potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica (o anche mediante compilazione e invio di apposito modulo "buono di prelievo"), ovvero tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di Apertura di Credito o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche indicate in Contratto ovvero le condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale (Carta Rateale) o con modalità "a saldo" o rateale (Carta ad Opzione) come previsto dall'Art. 3.

3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE - Il Cliente rimborsa gli importi degli utilizzi, nonché le spese e gli interessi (Fido Utilizzato), riportati nel Rendiconto, nel seguente modo:

- 1) per rimborsi a saldo in un'unica soluzione il giorno 20 del mese successivo a quello dell'utilizzo;
- 2) per rimborso rateale, con il pagamento il giorno 20 di ogni mese dell'importo della rata indicata nel Contratto (a partire dal 3% del Fido) a cui potrà aggiungersi l'importo della rata di rimborso

di ciascuna operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato **senza necessità di preavviso**, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il tan su base giornaliera (tan annuo previsto dal Contratto diviso 365) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Nel caso specifico degli acquisti promozionali effettuati, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo, se indicato in Contratto, dal primo giorno del mese successivo all'utilizzo al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. In caso di Carta ad Opzione il Cliente potrà richiedere di modificare la modalità di pagamento. La nuova modalità scelta sarà applicata a decorrere dalla scadenza del mese successivo a quello in cui è stata registrata la richiesta. Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile. In tal caso i versamenti ridurranno il debito ed il Fido Utilizzato, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. Non sono mai consentiti pagamenti inferiori al minimo mensile/rata mensile. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare per iscritto ad AD ogni variazione dei dati indicati nel Contratto.

4. USO DELLA CARTA - L'uso della Carta è riservato esclusivamente al Cliente o alla persona legittimata in caso di carta famiglia e deve avvenire nei termini e alle condizioni di Contratto. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nel limite del Fido Disponibile. Se spedita, la Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente comunicando il numero della Carta e i dati identificativi del Cliente. Per Carte di circuiti internazionali su apparecchiature/sportelli automatici abilitati viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e sconosciuto al personale di AD. Il PIN viene spedito separatamente dalla Carta in un plico sigillato a cura e responsabilità di AD. Il Cliente deve custodire con cura il PIN e la Carta. **Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con la Carta o con documenti del Cliente.** La Carta legittima il Cliente a ottenere, entro i limiti del Fido Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti, nonché il prelievo di contanti dagli sportelli automatici, secondo le modalità precisate nell'art. 6. Il corrispettivo del bene-servizio viene pagato da AD per conto del Cliente all'Esercente. A tal fine il Cliente conferisce ad AD mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di AD stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi. Per evitare usi indebiti della Carta e mantenere segreto il proprio PIN, il Cliente deve rispettare le seguenti norme minime di comportamento: i) firmare la Carta non appena ricevuta; ii) custodire diligentemente la Carta e il PIN; iii) controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso; iv) assicurarsi che altre persone non usino la Carta; v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione; vi) evitare di rivelare a terzi il PIN della Carta; vii) evitare di annotare il PIN sulla Carta; viii) evitare di conservare il PIN insieme o vicino alla Carta.

5. PROPRIETÀ DELLA CARTA - La Carta è di proprietà di AD, alla quale deve essere immediatamente restituita, opportunamente invalidata (tagliata in due), alla cessazione del rapporto e anche a fronte di richiesta motivata da parte di

AD.

6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente. Se l'Esercente è sprovvisto di terminale o se non è possibile per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, deve essere presentato alla cassa un apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento deve essere compilato da personale incaricato dall'Esercente e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione. Il consenso all'operazione di pagamento può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da AD. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. AD si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento non regolari. Le irregolarità e le motivazioni di rifiuto saranno comunicate da AD anche mediante T.C.D. AD comunicherà anche mediante T.C.D. al Cliente il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento con la massima sollecitudine, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva al momento in cui AD ha ricevuto l'autorizzazione. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Fido Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con AD e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio. Gli addebiti relativi all'utilizzo della Carta saranno effettuati in Euro. Eventuali addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in tale valuta al corrispondente tasso di cambio in vigore alla data in cui l'ordine di pagamento viene eseguito da AD. AD comunica al Cliente, mediante evidenza nel Rendiconto il tasso di cambio applicato.

7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA

7.1. Comunicazioni - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta il Cliente dovrà informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto ex art. 9, chiamando per il blocco della Carta i **seguenti numeri**: numero verde **800.822.056** dall'Italia oppure lo **0039.02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h su 24; numero verde **800.65.30.42** per contattare AD. È necessario che il Cliente dia conferma di quanto sopra ad AD mediante lettera raccomandata da inviare entro e non oltre 2 gg. lavorativi successivi, allegando copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

7.2. Responsabilità del Cliente - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento da parte di AD della comunicazione effettuata ex art. 7.1. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se AD non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1 il Cliente risponderà entro il limite di € **150,00**, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente ha diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di

AD.

6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente. Se l'Esercente è sprovvisto di terminale o se non è possibile per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, deve essere presentato alla cassa un apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento deve essere compilato da personale incaricato dall'Esercente e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione. Il consenso all'operazione di pagamento può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da AD. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. AD si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento non regolari. Le irregolarità e le motivazioni di rifiuto saranno comunicate da AD anche mediante T.C.D. AD comunicherà anche mediante T.C.D. al Cliente il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento con la massima sollecitudine, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva al momento in cui AD ha ricevuto l'autorizzazione. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Fido Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con AD e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio. Gli addebiti relativi all'utilizzo della Carta saranno effettuati in Euro. Eventuali addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in tale valuta al corrispondente tasso di cambio in vigore alla data in cui l'ordine di pagamento viene eseguito da AD. AD comunica al Cliente, mediante evidenza nel Rendiconto il tasso di cambio applicato.

7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA

7.1. Comunicazioni - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta il Cliente dovrà informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto ex art. 9, chiamando per il blocco della Carta i **seguenti numeri**: numero verde **800.822.056** dall'Italia oppure lo **0039.02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h su 24; numero verde **800.65.30.42** per contattare AD. È necessario che il Cliente dia conferma di quanto sopra ad AD mediante lettera raccomandata da inviare entro e non oltre 2 gg. lavorativi successivi, allegando copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

7.2. Responsabilità del Cliente - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento da parte di AD della comunicazione effettuata ex art. 7.1. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se AD non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1 il Cliente risponderà entro il limite di € **150,00**, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente ha diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di

addebito. Il termine di 13 mesi non opera se AD ha omesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento, secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza. In caso di motivato sospetto di frode, AD può sospendere la rettifica e/o lo storno dell'operazione, dandone immediata comunicazione al Cliente. Resta salva la facoltà di AD di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ripristinando così la transazione.

7.4 Blocco della carta - Per motivi di sicurezza, di sospetto uso fraudolento o non autorizzato, o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, AD ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, dandone motivata comunicazione al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D. Venuti meno i motivi di blocco AD provvede a riattivare o rimettere la Carta.

8. DURATA DELL'APERTURA DI CREDITO E VALIDITÀ DELLA CARTA - L'Apertura di Credito ha durata a tempo indeterminato. La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, se il Cliente non è inadempiente alle obbligazioni contrattuali e non vi è alcun altro motivo di risoluzione del contratto.

9. COMUNICAZIONI PERIODICHE INFORMATIVE

9.1. Rendiconto Periodico - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito revolving, un Rendiconto in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare Fido, Fido Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente, pro-memoria delle scadenze future. In caso di utilizzi mensili il Rendiconto conterrà l'informativa sull'elenco dei movimenti indicante per ogni operazione di pagamento eseguita: identificativo, importo, spese, tasso di cambio, data valuta addebito e di ricezione ordine di pagamento. Il Rendiconto sarà inviato almeno una volta l'anno ed alla scadenza del Contratto, nonché mensilmente, in presenza di utilizzi mensili. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente.

9.2 Eventuali disguidi - Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sui predetti documenti informativi le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, il Rendiconto si intenderà pienamente approvato. Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicato nel presente contratto, con addebito di spese a proprio carico - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD e specificamente indicati in Contratto.

10. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO

10.1 Recesso - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno due (2) mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. Il Cliente, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale, se prevista, in proporzione al periodo non goduto. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale.

10.2 Sospensione - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'Apertura di Credito, anche bloccando l'uso della Carta, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. A titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, motivi di cui all'art. 7.4, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

11. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (T.C.D.) - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante "T.C.D.", (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short message script), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

12. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.

13. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

14. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito revolving ai fini di ogni comunicazione relativa al contratto, il domicilio delle parti è ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

15. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di Carta ad Opzione con modalità di pagamento a saldo scelta dal Cliente, il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per due mesi consecutivi determina per AD la facoltà di modificare la modalità di pagamento in rateale, applicando il tasso indicato in contratto e una rata di rimborso mensile a partire dal 3% del fido, se non specificato in Contratto. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49, per ogni intervento. AD potrà inoltre addebitare al cliente le spese sostenute per il recupero del credito nella

misura del **10% dell'importo scaduto**, oltre ad eventuali spese legali sostenute. In caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

16. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto il Fido Utilizzato (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento degli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del Dovuto), 4 (Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la carta o di usare la Carta oltre il fido concesso), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente, comporta la facoltà di AD di risolvere il contratto senza preavviso con comunicazione scritta al Cliente. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 15. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi capitale).

17. ONERI E SPESE - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 16, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

18. RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA

- I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialogo Gestione Redami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo dienti@agosducatto.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitro-bancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito www.agosducatto.it. - Per la violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo 11-2010, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. Agos Ducato è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

19. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

- Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA ATTIVA)

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.Lgs. 196/03 e art. 5 CODICE DEONTOLOGICO.

Io sottoscritto dichiaro di essere stato preventivamente informato con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Accanto Non accento

Firma Cliente

MODALITÀ DI PAGAMENTO Addebito diretto sul c/c bancario/postale Bollettino c/c postale

Banca/Posta

Agenzia Indirizzo

Codice Paese CIN Codice A.B.I. Codice C.A.B.

Numero c/c

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il Cliente autorizza la Banca/Posta, sopra indicata, ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN, sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Agos Ducato tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Agos Ducato e contrassegnati con le coordinate della stessa a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Agos Ducato e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente. Il Cliente autorizza altresì Agos Ducato ad inviare alla Banca/Posta sopra indicata addebiti diretti RID - da addebitare a cura della Banca/Posta sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato secondo il relativo contratto quadro sui servizi di pagamento - anche con riferimento ad ulteriori servizi offerti da Agos Ducato nel contesto di rapporti contrattuali diversi dal presente, previa conferma espressa di tale autorizzazione da parte del Cliente con riferimento a ciascun nuovo servizio che sarà attivato; le parti concordano che tale conferma potrà essere fornita dal Cliente ad Agos Ducato anche in forme diverse da quella scritta, quale ad esempio la comunicazione telefonica registrata. Restano salvi a favore del Cliente i rimedi indicati al precedente paragrafo. Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

Firma Cliente Li

In caso di interesse alla copertura assicurativa "Credit Protection" barri la seguente casella al fine di essere ricontattato e ricevere la relativa documentazione informativa

Io sottoscritto affermo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro:

- Di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

Luogo Il

Firma Cliente

- **di aver ricevuto, letto, compreso:**
 - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
 - le condizioni generali del Contratto che accetto integralmente senza riserva alcuna;
 - che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF)
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia.

Luogo Il

Firma Cliente

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 2 (Utilizzo dell'importo totale del credito "fido"); art. 3 (Obblighi di pagamento del Cliente); art. 4 (Uso della Carta); art. 7 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita e uso non autorizzato della Carta); art. 9 (Comunicazioni periodiche informative); art. 10 (Recesso e Sospensione dell'utilizzo); art. 11 (Tecnica di Comunicazione a Distanza T.C.D.); art. 12 (Modifica Unilaterale delle condizioni); art. 13 (Pagamenti); art. 14 (Cessione del contratto/Credito); art. 15 (Mancato, inaspettato o ritardato pagamento); art. 16 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto).

Firma Cliente

Aggiornamento contratto AC - Carta di Credito per prestiti on line - numero 1 del 01/06/2011

Richiedo un'apertura di credito revolving utilizzabile con carta di credito, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

Cliente Privato Ditta individuale Società Approvato con autorizzazione n:

Cognome/Ragione Sociale Nome

Codice fiscale Partita IVA Documento di identità

Numero Rilasciato il Da

Nato a Provincia il Cittadinanza

Residenza/domicilio/sede legale

Via

CAP Città Provincia Dal (mese/anno)

Telefono / Cellulare /

E-mail

Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)

Proprietario P In affitto A Importo affitto Preso parenti G Altro X

Coniugato G Cdlbe/ Nubile C Separato/a Divorziato/a S N. figli a carico Vedovo/a V

Attività lavorativa Data (mese/anno) Reddito mensile netto Numero mensilità

Nome dell'Azienda Indirizzo Città

Tipo contratto di lavoro Durata mesi Telefono /

Riepilogo delle principali condizioni della carta di credito

Il frontespizio del presente contratto è rappresentato dal Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI)* contenente le condizioni economiche riferite all'importo totale del credito qui sotto indicato.

Carta Internazionale di Circuito: Visa Mastercard

Importo totale del credito (Fido) € **1.500**

Rimborso mensile (in caso di rimborso rateale): € **45,00**

Rimborso a mezzo Addebito Diretto in Conto Corrente (R.I.D.)

La Carta ha validità 36 mesi dalla data di emissione

Scadenza pagamento della rata: 20 del mese a partire dal mese successivo all'acquisto o data successivamente comunicata da AD

Rata minima mensile 3% del fido concesso

* **Il SECCI è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI. Il SECCI è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.**

Attenzione in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate in Contratto (Oneri e Spese).

Imposta di bollo pari a **1,81 €** applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47 € l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge

Per qualsiasi chiarimento od assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle filiali o al numero verde 800.905.596 Lun-Ven 09.00 - 13.00 e 14.00 - 17.30

E' anche a sua disposizione Monitorata un utile **strumento di autovalutazione** che potrà trovare sul sito www.Assofin.it

Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito www.agosweb.it, sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO CON CARTA concessa da Agos Ducato S.p.A. (Emittitore della Carta di seguito AD)**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO** - (EX ART. 125 TER - T.U.B.) - 1.1 Il Contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione da parte di AD della richiesta di Apertura di credito revolving e Carta di credito o dell'eventuale primo utilizzo (Instant Credit) antecedente l'emissione della Carta di Credito. 1.2 Diritto di Ripensamento (ex art. 125 ter T.U.B.). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere se invierà ad AD comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante fax, mail, telegramma purché confermata da invio lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive: entro il termine di trenta giorni dal primo utilizzo in caso di Instant Credit, nei restanti casi entro 30 giorni dalla data dell'accettazione della presente richiesta. Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di Credito deve pagare l'importo dovuto in linea capitale oltre agli interessi maturati al Tasso contrattuale, indicati in Contratto, o in caso di operazioni promozionali al tasso concordato, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, quale l'Imposta di bollo. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. UTILIZZO DELL'IMPORTO TOTALE DEL CREDITO ("FIDO") - L'Apertura di Credito Revolving nei limiti del Fido Disponibile (Fido meno l'importo utilizzato costituito da: capitale, interessi e spese di seguito "Fido Utilizzato"), potrà essere utilizzata: a) mediante l'uso della Carta presso esercenti aderenti al circuito AD pronto contante ed ai circuiti nazionali e internazionali indicati in Contratto, o su quelli a cui aderirà (Esercenti) e/o b) mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti che possono essere erogati da AD anche contestualmente all'atto della richiesta della Carta (Instant Credit - primo utilizzo). La richiesta di importi nei limiti del Fido Disponibile, riportato nell'informativa periodica delle operazioni effettuate, di cui all'art. 9, (di seguito indicata anche Rendiconto), potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica (o anche mediante compilazione e invio di apposito modulo "buono di prelievo"), ovvero tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di Apertura di Credito o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche indicate in Contratto ovvero le condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale (Carta Rateale) o con modalità "a saldo" o rateale (Carta ad Opzione) come previsto dall'Art. 3.

3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE - Il Cliente rimborsa gli importi degli utilizzi, nonché le spese e gli interessi (Fido Utilizzato), riportati nel Rendiconto, nel seguente modo:

- 1) per rimborsi a saldo in un'unica soluzione il giorno 20 del mese successivo a quello dell'utilizzo;
- 2) per rimborso rateale, con il pagamento il giorno 20 di ogni mese dell'importo della rata indicata nel Contratto (a partire dal 3% del Fido) a cui potrà aggiungersi l'importo della rata di rimborso

di ciascuna operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato **senza necessità di preavviso**, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il tan su base giornaliera (tan annuo previsto dal Contratto diviso 365) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Nel caso specifico degli acquisti promozionali effettuati, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo, se indicato in Contratto, dal primo giorno del mese successivo all'utilizzo al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. In caso di Carta ad Opzione il Cliente potrà richiedere di modificare la modalità di pagamento. La nuova modalità scelta sarà applicata a decorrere dalla scadenza del mese successivo a quello in cui è stata registrata la richiesta. Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile. In tal caso i versamenti ridurranno il debito ed il Fido Utilizzato, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. Non sono mai consentiti pagamenti inferiori al minimo mensile/rata mensile. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare per iscritto ad AD ogni variazione dei dati indicati nel Contratto.

4. USO DELLA CARTA - L'uso della Carta è riservato esclusivamente al Cliente o alla persona legittimata in caso di carta famiglia e deve avvenire nei termini e alle condizioni di Contratto. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nel limite del Fido Disponibile. Se spedita, la Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente comunicando il numero della Carta e i dati identificativi del Cliente. Per Carte di circuiti internazionali su apparecchiature/sportelli automatici abilitati viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e sconosciuto al personale di AD. Il PIN viene spedito separatamente dalla Carta in un plico sigillato a cura e responsabilità di AD. Il Cliente deve custodire con cura il PIN e la Carta. **Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con la Carta o con documenti del Cliente.** La Carta legittima il Cliente a ottenere, entro i limiti del Fido Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti, nonché il prelievo di contanti dagli sportelli automatici, secondo le modalità precisate nell'art. 6. Il corrispettivo del bene-servizio viene pagato da AD per conto del Cliente all'Esercente. A tal fine il Cliente conferisce ad AD mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di AD stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi. Per evitare usi indebiti della Carta e mantenere segreto il proprio PIN, il Cliente deve rispettare le seguenti norme minime di comportamento: i) firmare la Carta non appena ricevuta; ii) custodire diligentemente la Carta e il PIN; iii) controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso; iv) assicurarsi che altre persone non usino la Carta; v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione; vi) evitare di rivelare a terzi il PIN della Carta; vii) evitare di annotare il PIN sulla Carta; viii) evitare di conservare il PIN insieme o vicino alla Carta.

5. PROPRIETÀ DELLA CARTA - La Carta è di proprietà di AD, alla quale deve essere immediatamente restituita, opportunamente invalidata (tagliata in due), alla cessazione del rapporto e anche a fronte di richiesta motivata da parte di

AD.

6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente. Se l'Esercente è sprovvisto di terminale o se non è possibile per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, deve essere presentato alla cassa un apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento deve essere compilato da personale incaricato dall'Esercente e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione. Il consenso all'operazione di pagamento può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da AD. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. AD si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento non regolari. Le irregolarità e le motivazioni di rifiuto saranno comunicate da AD anche mediante T.C.D. AD comunicherà anche mediante T.C.D. al Cliente il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento con la massima sollecitudine, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva al momento in cui AD ha ricevuto l'autorizzazione. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Fido Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con AD e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio. Gli addebiti relativi all'utilizzo della Carta saranno effettuati in Euro. Eventuali addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in tale valuta al corrispondente tasso di cambio in vigore alla data in cui l'ordine di pagamento viene eseguito da AD. AD comunica al Cliente, mediante evidenza nel Rendiconto il tasso di cambio applicato.

7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA

7.1. Comunicazioni - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta il Cliente dovrà informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto ex art. 9, chiamando per il blocco della Carta i **seguenti numeri**: numero verde **800.822.056** dall'Italia oppure lo **0039.02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h su 24; numero verde **800.65.30.42** per contattare AD. È necessario che il Cliente dia conferma di quanto sopra ad AD mediante lettera raccomandata da inviare entro e non oltre 2 gg. lavorativi successivi, allegando copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

7.2. Responsabilità del Cliente - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento da parte di AD della comunicazione effettuata ex art. 7.1. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se AD non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1 il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente ha diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di

AD.

6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente. Se l'Esercente è sprovvisto di terminale o se non è possibile per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, deve essere presentato alla cassa un apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento deve essere compilato da personale incaricato dall'Esercente e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione. Il consenso all'operazione di pagamento può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da AD. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. AD si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento non regolari. Le irregolarità e le motivazioni di rifiuto saranno comunicate da AD anche mediante T.C.D. AD comunicherà anche mediante T.C.D. al Cliente il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento con la massima sollecitudine, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva al momento in cui AD ha ricevuto l'autorizzazione. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Fido Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con AD e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio. Gli addebiti relativi all'utilizzo della Carta saranno effettuati in Euro. Eventuali addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in tale valuta al corrispondente tasso di cambio in vigore alla data in cui l'ordine di pagamento viene eseguito da AD. AD comunica al Cliente, mediante evidenza nel Rendiconto il tasso di cambio applicato.

7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA

7.1. Comunicazioni - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta il Cliente dovrà informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento del Rendiconto ex art. 9, chiamando per il blocco della Carta i **seguenti numeri**: numero verde **800.822.056** dall'Italia oppure lo **0039.02.6084.3768** dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h su 24; numero verde **800.65.30.42** per contattare AD. È necessario che il Cliente dia conferma di quanto sopra ad AD mediante lettera raccomandata da inviare entro e non oltre 2 gg. lavorativi successivi, allegando copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

7.2. Responsabilità del Cliente - In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento da parte di AD della comunicazione effettuata ex art. 7.1. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se AD non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1 il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente ha diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di

addebito. Il termine di 13 mesi non opera se AD ha o messo di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento, secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza. In caso di motivato sospetto di frode, AD può sospendere la rettifica e/o lo storno dell'operazione, dandone immediata comunicazione al Cliente. Resta salva la facoltà di AD di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ripristinando così la transazione.

7.4 Blocco della carta - Per motivi di sicurezza, di sospetto uso fraudolento o non autorizzato, o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, AD ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, dandone motivata comunicazione al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D. Venuti meno i motivi di blocco AD provvede a riattivare o rimettere la Carta.

8. DURATA DELL'APERTURA DI CREDITO E VALIDITÀ DELLA CARTA - L'Apertura di Credito ha durata a tempo indeterminato. La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, se il Cliente non è inadempiente alle obbligazioni contrattuali e non vi è alcun altro motivo di risoluzione del contratto.

9. COMUNICAZIONI PERIODICHE INFORMATIVE

9.1. Rendiconto Periodico - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito revolving, un Rendiconto in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare Fido, Fido Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente, pro-memoria delle scadenze future. In caso di utilizzi mensili il Rendiconto conterrà l'informativa sull'elenco dei movimenti indicante per ogni operazione di pagamento eseguita: identificativo, importo, spese, tasso di cambio, data valuta addebito e di ricezione ordine di pagamento. Il Rendiconto sarà inviato almeno una volta l'anno ed alla scadenza del Contratto, nonché mensilmente, in presenza di utilizzi mensili. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente.

9.2 Eventuali disguidi - Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sui predetti documenti informativi le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, il Rendiconto si intenderà pienamente approvato. Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicato nel presente contratto, con addebito di spese a proprio carico - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD e specificamente indicati in Contratto.

10. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO

10.1 Recesso - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno due (2) mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto. Il Cliente, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale, se prevista, in proporzione al periodo non goduto. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale.

10.2 Sospensione - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'Apertura di Credito, anche bloccando l'uso della Carta, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. A titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, motivi di cui all'art. 7.4, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

11. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (T.C.D.) - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante "T.C.D.", (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short message script), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

12. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.

13. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

14. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito revolving ai fini di ogni comunicazione relativa al contratto, il domicilio delle parti è ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

15. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di Carta ad Opzione con modalità di pagamento a saldo scelta dal Cliente, il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per due mesi consecutivi determina per AD la facoltà di modificare la modalità di pagamento in rateale, applicando il tasso indicato in contratto e una rata di rimborso mensile a partire dal 3% del fido, se non specificato in Contratto. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49, per ogni intervento. AD potrà inoltre addebitare al cliente le spese sostenute per il recupero del credito nella

misura del **10% dell'importo scaduto**, oltre ad eventuali spese legali sostenute. In caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

16. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto il Fido Utilizzato (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento degli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del Dovuto), 4 (Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la carta o di usare la Carta oltre il fido concesso), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente, comporta la facoltà di AD di risolvere il contratto senza preavviso con comunicazione scritta al Cliente. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 15. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi capitale).

17. ONERI E SPESE - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 16, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

18. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO e VIGILANZA - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialogo Gestione Redami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo dienti@agosducatto.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitro-bancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducatto.it. - Per la violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo 11-2010, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. Agos Ducato è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

19. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.