

Richiedo un'apertura di credito revolving, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

**MODULO DI RICHIESTA**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.LGS. 196/03 E ART. 5 CODICE DEONTOLOGICO.** Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Accanto      Non accanto



FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

**ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. LGS. 231/07** - Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il Cliente autorizza la Banca/Posta, sopra indicata, ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN, sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Agos Ducato tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Agos Ducato e contrassegnati con le coordinate della stessa a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Agos Ducato e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente. Il Cliente autorizza altresì Agos Ducato ad inviare alla Banca/Posta sopra indicata addebiti diretti RID – da addebitare a cura della Banca/Posta sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato secondo il relativo contratto quadro sui servizi di pagamento – anche con riferimento ad ulteriori servizi offerti da Agos Ducato nel contesto di rapporti contrattuali diversi dal presente, previa conferma espressa di tale autorizzazione da parte del Cliente con riferimento a ciascun nuovo servizio che sarà attivato; le parti concordano che tale conferma potrà essere fornita dal Cliente ad Agos Ducato anche in forme diverse da quella scritta, quale ad esempio la comunicazione telefonica registrata. Restano salvi a favore del Cliente i rimedi indicati al precedente paragrafo. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA CLIENTE

LI

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

LUOGO

LI

- di aver ricevuto, letto, compreso:
  - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
  - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

LUOGO

LI

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 C.C. le seguenti clausole: art. 2 (Utilizzo dell'importo totale del credito "fido"); art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Coobbligato); art.4 (Durata dell'apertura di credito); art. 5 (Comunicazioni periodiche informative); art. 6 (Recesso e Sospensione dell'utilizzo dell'apertura di credito); art. 7 (Tecniche di Comunicazione a Distanza – T.C.D.); art. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 9 (Pagamenti); 10 (Cessione del contratto/Credito); art. 11 (Mancato, inasato o ritardato pagamento); art. 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto);

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO



### APERTURA DI CREDITO REVOLVING (CONTO PIM)

Per maggior chiarezza si riepilogano i costi, da aggiungersi al tasso di interesse applicato, indicati nel SECCI\*

• Spesa mensile gestione pratica:	0,60 €	solo se il mese successivo deve essere pagato un importo;
• Imposta di bollo:	14,62 €	
• Altri costi indicati nel SECCI in apposita casella da applicarsi solo in caso di inadempimento.		

\* Il SECCI è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI. Il SECCI è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.

**Attenzione** in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate in Contratto (Oneri e Spese).

Imposta di Bollo pari a 1,81 € applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47 €; l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge.

Per qualsiasi chiarimento o assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle filiali o al numero verde 800 905 418 Lun-Ven 08.00-22.00 - Sabato 08.00-14.00.

È anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito [www.assofin.it](http://www.assofin.it)

Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito [www.agosducato.it](http://www.agosducato.it), sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO  
INDETERMINATO (CONTO PIM) CONCESSA DA AGOS  
DUCATO SPA (DI SEGUITO AD)**

**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO  
DI RIPENSAMENTO - (EX ART. 125 TER - T.U.B.)**

1.1 Il contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione da parte di AD della richiesta di Apertura di credito revolving o dell'eventuale primo utilizzo (Istant Credit). 1.2. Diritto di Ripensamento (ex art. 125 ter T.U.B.). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere se invierà ad AD comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante fax, mail, telegramma purché confermata da invio lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive: entro il termine di trenta giorni dal primo utilizzo in caso di Istant Credit, nei restanti casi entro 30 giorni dalla data dell'accettazione della presente richiesta. Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di Credito deve pagare l'importo dovuto in linea capitale oltre agli interessi maturati al Tasso contrattuale, indicati in Contratto, o in caso di operazioni promozionali al tasso concordato, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, quale l'Imposta di bollo. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

**2. UTILIZZO DELL'IMPORTO TOTALE DEL CREDITO ("FIDO")** - L'Apertura di Credito revolving, nei limiti del Fido Disponibile (Fido meno l'importo utilizzato costituito da: capitale, interessi e spese di seguito "Fido Utilizzato"), potrà essere utilizzata mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti. La richiesta di importi nei limiti del Fido Disponibile, riportato nell'informativa periodica delle operazioni effettuate, di cui all'art. 5, (di seguito indicata anche Rendiconto), potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica (o anche mediante compilazione e invio di apposito modulo "buono di prelievo"), ovvero tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di Apertura di Credito o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche indicate in Contratto ovvero le condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale.

**3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL COOBBLLIGATO** - Il Cliente e l'eventuale Coobbligato assumono in solido tutte le obbligazioni di pagamento ex art. 1292 e ss C.C. Il Cliente rimborsa gli importi degli utilizzi, nonché le spese e gli interessi (Fido Utilizzato), riportati nel Rendiconto, con il pagamento il giorno 20 di ogni mese dell'importo della rata indicata nel Contratto (a partire dal 3% del Fido) a cui potrà aggiungersi l'importo della rata di rimborso di ciascuna operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato senza necessità di preavviso, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto diviso 365) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Nel caso specifico degli utilizzi effettuati nell'ambito delle operazioni promozionali, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente; ovvero applicando un TAN inferiore a quello standard solo per periodi limitati. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo o, se indicato in Contratto, dal primo giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile. In tal caso i versamenti ridurranno il Debito ed il Fido utilizzato, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. Non sono mai consentiti pagamenti inferiori

al minimo mensile/rata mensile. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente e il Coobbligato si obbligano, inoltre, a comunicare per iscritto ad AD ogni variazione dei dati indicati nel Contratto.

**4. DURATA DELL'APERTURA DI CREDITO** - L'Apertura di Credito ha durata a tempo indeterminato.

**5. COMUNICAZIONI PERIODICHE INFORMATIVE**

**5.1. Rendiconto periodico** - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito revolving, un Rendiconto in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare: Fido, Fido Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente, pro memoria delle scadenze future. Il Rendiconto sarà inviato almeno una volta l'anno ed alla scadenza del Contratto. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente.

**5.2 Eventuali disguidi** - Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sui predetti documenti informativi le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, il Rendiconto si intenderà pienamente approvato. Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicato nel presente Contratto, con addebito di spese a proprio carico - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD e specificamente indicati in Contratto.

**6. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELL'APERTURA DI CREDITO**

**6.1 Recesso** - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno due (2) mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto.

**6.2 Sospensione** - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'Apertura di Credito, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. A titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

**7. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (T.C.D.)** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D.", (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short message script), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

**8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non

receda nel termine sopra detto.

**9. PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È comunque consentita, ex art. 1241 C.C., la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

**10. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO** - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito revolving; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - Il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49, per ogni intervento. AD potrà inoltre addebitare al cliente le spese sostenute per il recupero del credito nella misura del 10% dell'importo scaduto, oltre ad eventuali spese legali sostenute. In caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito

**12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto il Fido Utilizzato (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento degli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del Dovuto) nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali Coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il contratto senza preavviso con comunicazione scritta al Cliente. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 11. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi capitale).

**13. ONERI E SPESE** - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 12, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

**14. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatuito.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducatuito.it. Agos Ducato è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

**15. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE** - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse far loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

**APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO  
INDETERMINATO (CONTO PIM)**

Richiedo un'apertura di credito revolving, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

**MODULO DI RICHIESTA**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.LGS. 196/03 E ART. 5 CODICE DEONTOLOGICO.** Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con relativa Informativa Privacy e Codice Deontologico e di acconsentire al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento

Non acconsento

FIRMA  
CLIENTEFIRMA  
COOBLIGATO

**ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA - D. LGS. 231/07** - Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il Cliente autorizza la Banca/Posta, sopra indicata, ad addebitare sul c/c identificato dall'IBAN, sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Agos Ducato tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Agos Ducato e contrassegnati con le coordinate della stessa a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Agos Ducato e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente. Il Cliente autorizza altresì Agos Ducato ad inviare alla Banca/Posta sopra indicata addebiti diretti RID – da addebitare a cura della Banca/Posta sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato secondo il relativo contratto quadro sui servizi di pagamento – anche con riferimento ad ulteriori servizi offerti da Agos Ducato nel contesto di rapporti contrattuali diversi dal presente, previa conferma espressa di tale autorizzazione da parte del Cliente con riferimento a ciascun nuovo servizio che sarà attivato; le parti concordano che tale conferma potrà essere fornita dal Cliente ad Agos Ducato anche in forme diverse da quella scritta, quale ad esempio la comunicazione telefonica registrata. Restano salvi a favore del Cliente i rimedi indicati al precedente paragrafo. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del Cliente ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA CLIENTE

LI

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo:

- di avere ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte di seguito "Contratto";

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

LUOGO

LI

- di aver ricevuto, letto, compreso:
  - il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "SECCI") che è parte integrante del Contratto e ne costituisce frontespizio;
  - le condizioni generali del Contratto che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna;
- che è stata messa a disposizione la Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF);
- di avere preso visione del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura;
- di avere ritirato l'informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia.

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

LUOGO

LI

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 C.C. le seguenti clausole: art. 2 (Utilizzo dell'importo totale del credito "fido"); art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del Coobbligato); art.4 (Durata dell'apertura di credito); art. 5 (Comunicazioni periodiche informative); art. 6 (Recesso e Sospensione dell'utilizzo dell'apertura di credito); art. 7 (Tecniche di Comunicazione a Distanza – T.C.D.); art. 8 (Modifica unilaterale delle condizioni); art. 9 (Pagamenti); 10 (Cessione del contratto/Credito); art. 11 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto);

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO



### APERTURA DI CREDITO REVOLVING (CONTO PIM)

Per maggior chiarezza si riepilogano i costi, da aggiungersi al tasso di interesse applicato, indicati nel SECCI\*

• Spesa mensile gestione pratica:	0,60 €	solo se il mese successivo deve essere pagato un importo;
• Imposta di bollo:	14,62 €	
• Altri costi indicati nel SECCI in apposita casella da applicarsi solo in caso di inadempimento.		

\* Il SECCI è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI. Il SECCI è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.

**Attenzione** in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate in Contratto (Oneri e Spese).

Imposta di Bollo pari a 1,81 € applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47 €; l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge.

Per qualsiasi chiarimento o assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle filiali o al numero verde 800 905 418 Lun-Ven 08.00-22.00 - Sabato 08.00-14.00.

È anche a sua disposizione Monitorata un utile strumento di autovalutazione che potrà trovare sul sito [www.assofin.it](http://www.assofin.it)

Per conoscere i tassi soglia a fini dell'usura consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito [www.agosducato.it](http://www.agosducato.it), sul quale potrà altresì trovare tante informazioni utili per un credito sempre più consapevole.

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO  
INDETERMINATO (CONTO PIM) CONCESSA DA AGOS  
DUCATO SPA (DI SEGUITO AD)**

**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO  
DI RIPENSAMENTO - (EX ART. 125 TER - T.U.B.)**

1.1 Il contratto si conclude con conferma scritta dell'approvazione da parte di AD della richiesta di Apertura di credito revolving o dell'eventuale primo utilizzo (Istant Credit). 1.2. Diritto di Ripensamento (ex art. 125 ter T.U.B.). Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere se invierà ad AD comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante fax, mail, telegramma purché confermata da invio lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive: entro il termine di trenta giorni dal primo utilizzo in caso di Istant Credit, nei restanti casi entro 30 giorni dalla data dell'accettazione della presente richiesta. Se il Cliente ha già utilizzato l'Apertura di Credito deve pagare l'importo dovuto in linea capitale oltre agli interessi maturati al Tasso contrattuale, indicati in Contratto, o in caso di operazioni promozionali al tasso concordato, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione, quale l'Imposta di bollo. Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

**2. UTILIZZO DELL'IMPORTO TOTALE DEL CREDITO ("FIDO")** - L'Apertura di Credito revolving, nei limiti del Fido Disponibile (Fido meno l'importo utilizzato costituito da: capitale, interessi e spese di seguito "Fido Utilizzato"), potrà essere utilizzata mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti. La richiesta di importi nei limiti del Fido Disponibile, riportato nell'informativa periodica delle operazioni effettuate, di cui all'art. 5, (di seguito indicata anche Rendiconto), potrà essere effettuata anche con richiesta telefonica (o anche mediante compilazione e invio di apposito modulo "buono di prelievo"), ovvero tramite Tecniche di Comunicazioni a Distanza (di seguito T.C.D.) indicate nella lettera di conferma scritta dell'approvazione della Richiesta di Apertura di Credito o nel Rendiconto. La richiesta di utilizzo potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di suoi dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto, ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. All'utilizzo si applicano le condizioni economiche indicate in Contratto ovvero le condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Fido Disponibile può essere ripristinato sino all'importo del Fido, con pagamenti in modalità rateale.

**3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL COOBBLLIGATO** - Il Cliente e l'eventuale Coobbligato assumono in solido tutte le obbligazioni di pagamento ex art. 1292 e ss C.C. Il Cliente rimborsa gli importi degli utilizzi, nonché le spese e gli interessi (Fido Utilizzato), riportati nel Rendiconto, con il pagamento il giorno 20 di ogni mese dell'importo della rata indicata nel Contratto (a partire dal 3% del Fido) a cui potrà aggiungersi l'importo della rata di rimborso di ciascuna operazione promozionale. Il pagamento deve essere effettuato senza necessità di preavviso, entro la data prevista in Contratto e sino al totale pagamento del Fido Utilizzato. Gli interessi sono calcolati giornalmente come prodotto tra il TAN su base giornaliera (TAN annuo previsto dal Contratto diviso 365) e il saldo in linea capitale (utilizzi al netto dei rimborsi di capitale), escluse eventuali spese. Nel caso specifico degli utilizzi effettuati nell'ambito delle operazioni promozionali, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale su base mese da 30 gg. (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente; ovvero applicando un TAN inferiore a quello standard solo per periodi limitati. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo o, se indicato in Contratto, dal primo giorno del mese successivo all'utilizzo, al TAN contrattuale (salvo per operazioni promozionali), indicato anche nel Rendiconto. Il Cliente può pagare importi superiori al minimo mensile/rata mensile. In tal caso i versamenti ridurranno il Debito ed il Fido utilizzato, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. Non sono mai consentiti pagamenti inferiori

al minimo mensile/rata mensile. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente e il Coobbligato si obbligano, inoltre, a comunicare per iscritto ad AD ogni variazione dei dati indicati nel Contratto.

**4. DURATA DELL'APERTURA DI CREDITO** - L'Apertura di Credito ha durata a tempo indeterminato.

**5. COMUNICAZIONI PERIODICHE INFORMATIVE**

**5.1. Rendiconto periodico** - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito revolving, un Rendiconto in merito allo svolgimento del rapporto di finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare: Fido, Fido Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente, pro memoria delle scadenze future. Il Rendiconto sarà inviato almeno una volta l'anno ed alla scadenza del Contratto. Il Rendiconto potrà essere inviato con T.C.D. su richiesta del Cliente.

**5.2 Eventuali disguidi** - Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sui predetti documenti informativi le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, il Rendiconto si intenderà pienamente approvato. Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicato nel presente Contratto, con addebito di spese a proprio carico - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD e specificamente indicati in Contratto.

**6. RECESSO E SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELL'APERTURA DI CREDITO**

**6.1 Recesso** - AD può recedere dal Contratto con preavviso di almeno due (2) mesi, comunicato al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni importo dovuto in base al Contratto.

**6.2 Sospensione** - AD potrà sospendere l'utilizzo dell'Apertura di Credito, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, se possibile in anticipo o subito dopo la sospensione. A titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal Contratto.

**7. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (T.C.D.)** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D.", (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short message script), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

**8. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non

receda nel termine sopra detto.

**9. PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È comunque consentita, ex art. 1241 C.C., la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

**10. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO** - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito revolving; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**11. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - Il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49, per ogni intervento. AD potrà inoltre addebitare al cliente le spese sostenute per il recupero del credito nella misura del 10% dell'importo scaduto, oltre ad eventuali spese legali sostenute. In caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito

**12. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto il Fido Utilizzato (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento degli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del Dovuto) nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali Coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il contratto senza preavviso con comunicazione scritta al Cliente. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 11. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese - interessi capitale).

**13. ONERI E SPESE** - Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 12, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

**14. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatuito.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducatuito.it. Agos Ducato è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

**15. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE** - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse far loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.