

ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL SECCI POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE UN'OSCILLAZIONE MASSIMA DEL 5% PER IMPORTI FINO A 1.500,00 EURO E DEL 3% PER IMPORTI SUPERIORI A 1.500,00 EURO.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore
Indirizzo Agos Ducato S.p.A.
Via Bernina, 7 - 20158 Milano

Intermediario del credito
Indirizzo

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito

Importo totale del credito
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Condizioni di prelievo
Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Durata del contratto di credito Indeterminato

Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione Rate da pagare:

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:
- interessi
- spese
- capitale

Importo totale dovuto dal consumatore
Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito. L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.

Garanzie richieste
Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

- pari al Fido per apertura di credito o, nel caso di Conto PIM, pari al primo utilizzo se contestuale alla richiesta di apertura di credito.
- il rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore, indicato alla specifica voce, in rate mensili di importo unitario indicato alla voce Rate ed eventuale rata finale di conguaglio. In caso di scelta iniziale di rimborso a saldo il Taeg è, comunque, calcolato sulla base della rata che sarebbe dovuta in caso di scelta di rimborso rateale.

L'importo totale dovuto dal consumatore include gli interessi maturati al TAN di Contratto e i Costi Connessi (se previsti) per gli importi indicati: - quota associativa sulla carta principale e sulla eventuale carta aggiuntiva (ciascuna quota per un anno e per il corrispondente valore massimo) - spese mensili di gestione pratica - spese di bollo su Rendiconto iniziale e annuale, quest'ultimo a partire dal mese successivo a quello dell'utilizzo - spese di bollo su contratto, per il conto PIM.

Il TAEG può variare in aumento o in diminuzione in base alla frequenza di utilizzo dell'apertura di credito, per effetto della variazione dell'importo erogato e del periodo preso in considerazione per l'applicazione delle spese ricorrenti.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE**A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

a) Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito Esercizio del diritto di recesso	 In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	 Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatto.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducatto.it . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.

ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL SECCI POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE UN'OSCILLAZIONE MASSIMA DEL 5% PER IMPORTI FINO A 1.500,00 EURO E DEL 3% PER IMPORTI SUPERIORI A 1.500,00 EURO.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore
Indirizzo Agos Ducato S.p.A.
Via Bernina, 7 - 20158 Milano

Intermediario del credito
Indirizzo

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito

Importo totale del credito
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Condizioni di prelievo
Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Durata del contratto di credito Indeterminato

Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione Rate da pagare:

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:
- interessi
- spese
- capitale

Importo totale dovuto dal consumatore
Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito. L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.

Garanzie richieste
Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

- pari al Fido per apertura di credito o, nel caso di Conto PIM, pari al primo utilizzo se contestuale alla richiesta di apertura di credito.
- il rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore, indicato alla specifica voce, in rate mensili di importo unitario indicato alla voce Rate ed eventuale rata finale di conguaglio. In caso di scelta iniziale di rimborso a saldo il Taeg è, comunque, calcolato sulla base della rata che sarebbe dovuta in caso di scelta di rimborso rateale.

L'importo totale dovuto dal consumatore include gli interessi maturati al TAN di Contratto e i Costi Connessi (se previsti) per gli importi indicati: - quota associativa sulla carta principale e sulla eventuale carta aggiuntiva (ciascuna quota per un anno e per il corrispondente valore massimo) - spese mensili di gestione pratica - spese di bollo su Rendiconto iniziale e annuale, quest'ultimo a partire dal mese successivo a quello dell'utilizzo - spese di bollo su contratto, per il conto PIM.

Il TAEG può variare in aumento o in diminuzione in base alla frequenza di utilizzo dell'apertura di credito, per effetto della variazione dell'importo erogato e del periodo preso in considerazione per l'applicazione delle spese ricorrenti.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE**A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

a) Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito Esercizio del diritto di recesso	 In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	 Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducato.it . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.