

I - FINANZIAMENTO PERSONALE - CONCESSO DA AGOS DUCATO SpA (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.) - 1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. **1.2.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento.** Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo). **1.3.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento.** In caso di **pre-ammortamento**, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della approvazione scritta della richiesta stessa.

Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C.: 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi sono calcolati su base mese di 30 gg., considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- **allo 0,5%** se la durata residua è pari o inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000 e nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 – esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 C.C. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

5. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza – "T.C.D." – (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

6. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in

calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

7. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

9. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di Prestito Personale AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari **all'1,5% mensile** sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di **€ 15,49** per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di **€ 50,00** per **€ 500,00** o frazione di **€ 500,00** di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 9. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese – interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari **all'1,5% mensile**, fatto salvo quanto stabilito all'art. 9 del Contratto.

11. ONERI E SPESE. Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 10, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: **€ 5,16**; eventuale spesa di costituzione in mora: **€ 12,91**; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: **€ 20,66**.

12. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducat.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducat.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

13. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse far loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

I - FINANZIAMENTO PERSONALE - CONCESSO DA AGOS DUCATO SpA (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.) - 1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. **1.2.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento.** Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo). **1.3.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento.** In caso di **pre-ammortamento**, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della approvazione scritta della richiesta stessa.

Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C.: 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi sono calcolati su base mese di 30 gg., considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- **allo 0,5%** se la durata residua è pari o inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000 e nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 – esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 C.C. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

5. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza – "T.C.D." – (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

6. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in

calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

7. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

9. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di Prestito Personale AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari **all'1,5% mensile** sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di **€ 15,49** per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di **€ 50,00** per **€ 500,00** o frazione di **€ 500,00** di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 9. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese – interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari **all'1,5% mensile**, fatto salvo quanto stabilito all'art. 9 del Contratto.

11. ONERI E SPESE. Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 10, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: **€ 5,16**; eventuale spesa di costituzione in mora: **€ 12,91**; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: **€ 20,66**.

12. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducat.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducat.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

13. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse far loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

Richiedo un finanziamento personale quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 21 del D. Lgs. 231/07 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro di essere il solo titolare effettivo per cui viene richiesto il finanziamento e che non esiste alcun soggetto diverso dal sottoscritto, titolare effettivo, per conto del quale viene realizzata l'operazione.

CLIENTE

Cognome _____ Nome _____
 Indirizzo _____ da anni _____ Località _____
 CAP. _____ Prov. _____ Tel. abitazione _____ Tel. Cellulare _____
 Indirizzo precedente _____ Nato/a il _____ a _____ Prov. _____
 Codice Fiscale _____ Occupazione _____
 Da anni _____ Datore di lavoro _____ Indirizzo _____ Tel. _____
 Reddito mensile € _____ Reddito familiare € _____
 Settore Credito (C) Commercio (M) Industria (I) Stato (S)
 Edilizia (E) Agricoltura (G) Servizi (R) Trasporti (T)
 Stato Civile Celibe/Nubile (C) Coniugato/a (G) Separato/a (D) Vedovo/a (V)
 Abitazione in affitto (A) di proprietà (P) con mutuo (M) c/o parenti (G)
 Costo affitto/mutuo € _____ Nr. figli a carico _____
 Documento Carta d'id. (CAR) Passaporto (PAS) Patente (PAT) Altri (ALT)
 Nr. _____ Data _____
 Ente e luogo del rilascio _____
 Carte possedute Bancomat Aura Amex Diners Visa/MasterCard Altro

COOBBLIGATO

Grado di parentela _____ Cognome _____ Nome _____
 Nato/a il _____ a _____ Prov. _____
 Codice Fiscale _____ Indirizzo _____
 CAP. _____ Prov. _____ Località _____ Tel. abitaz. _____
 Occupazione _____ Da anni _____ Datore di lavoro _____ Tel. _____
 Indirizzo _____ Reddito mensile € _____
 Documento Carta d'id. (CAR) Passaporto (PAS) Patente (PAT) Altri (ALT)
 Nr. _____ Data _____ Ente e luogo del rilascio _____

DATI DEL FINANZIAMENTO

Il frontespizio del presente contratto è rappresentato dal Documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI) contenente le condizioni economiche riferite all'IMPORTO TOTALE DEL CREDITO e all'IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE qui sotto dettagliate.

Importo richiesto € _____ Mesi di Preammortamento (eventuali): _____
 + Spese istruttoria/commissioni: € _____ (i) _____ Prima rata a _____
 + Assicurazione facoltativa CPI € _____ Rata mensile € _____
 = **IMPORTO TOTALE DEL CREDITO** € _____ Rata mensile NON inclusiva di spese mensili gestione pratica e
 + Interessi € _____ (i) _____ imposte di bollo. Per dettagli su importo e frequenza di queste
 + Spesa mensile gestione pratica (i) per nr mesi = € _____ spese vedi il SECCI.
 + Imposta di bollo su finanziamento (i) € _____ Fattura SI NO
 + Imposta rendiconto annuale (i) per nr mesi = € _____
IMPORTO TOTALE DOVUTO € _____ La scadenza delle rate indicata nel SECCI può variare in funzione della data di
 (i) incluse nel TAEG effettiva erogazione del finanziamento.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO DELL'IDENTIFICAZIONE _____

ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA – D. Lgs. 231/07 Io sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e relative disposizioni attuative, dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto indicato nella presente richiesta e nei documenti ad essa allegati corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente anche in qualità di titolare effettivo e dall'eventuale coobbligato. Dichiaro inoltre che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario effettivo sia altro soggetto diverso da quelli da me identificati.

Al sensi delle disposizioni di legge il presente contratto è soggetto ad imposta di bollo di Euro 14,62 il cui importo sarà addebitato con la prima rata di rimborso del finanziamento.

I - FINANZIAMENTO PERSONALE - CONCESSO DA AGOS DUCATO SpA (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.) - 1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. **1.2.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento.** Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo). **1.3.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento.** In caso di **pre-ammortamento**, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della approvazione scritta della richiesta stessa.

Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C.: 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi sono calcolati su base mese di 30 gg., considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- **allo 0,5%** se la durata residua è pari o inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000 e nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 – esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 C.C. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

5. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza – "T.C.D." – (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

6. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in

calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

7. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

9. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di Prestito Personale AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari **all'1,5% mensile** sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di € 15,49 per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di € 50,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 9. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese – interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari **all'1,5% mensile**, fatto salvo quanto stabilito all'art. 9 del Contratto.

11. ONERI E SPESE. Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 10, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

12. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducat.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducat.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

13. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse far loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

I - FINANZIAMENTO PERSONALE - CONCESSO DA AGOS DUCATO SpA (DI SEGUITO AD)

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (art. 125-ter T.U.B.) - 1.1. Il Contratto si conclude mediante la conferma scritta dell'approvazione della richiesta da parte di AD. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute ad AD, anche in forza di altri contratti di finanziamento, sarà erogato al Cliente entro 20 gg. dalla data di conclusione del Contratto. **1.2.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti senza pre-ammortamento.** Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione. Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata se invierà ad AD la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o a mezzo fax, mail, telegramma, purché confermata da invio raccomandata AR entro le 48 ore successive (art. 64, comma 2, Codice del Consumo). **1.3.** Diritto di Ripensamento (recesso ex art. 125 ter T.U.B.) per **finanziamenti con pre-ammortamento.** In caso di **pre-ammortamento**, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 giorni dalla data della approvazione scritta della richiesta stessa.

Per Pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile. Il Cliente deve restituire ad AD il capitale e gli interessi maturati sino al momento della restituzione calcolati in base al Contratto e le somme non ripetibili corrisposte da AD alla Pubblica Amministrazione (es. imposta di bollo). Il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il recesso si estende anche agli eventuali servizi accessori.

2. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE E DEL COOBLIGATO - Il Cliente e il coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 C.C.: 1) a rimborsare ad AD l'importo totale dovuto alle scadenze e con le modalità indicate in Contratto, senza necessità di alcun preavviso. Gli interessi sono calcolati su base mese di 30 gg., considerando 12 mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento alla francese, con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento; 2) a comunicare per iscritto qualsiasi variazione dei dati indicati nel Contratto.

3. ESTINZIONE ANTICIPATA - Il Cliente ha diritto di estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento in qualsiasi momento, previa richiesta con raccomandata a/r pagando l'importo dovuto e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del contratto. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, AD comunica al Cliente l'importo dovuto da pagare, quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di un indennizzo pari:

- **all'1%** dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del finanziamento è superiore ad un anno;

- **allo 0,5%** se la durata residua è pari o inferiore ad un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione e entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio. **L'indennizzo non è dovuto** se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000 e nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 – esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 C.C. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del Cliente.

4. COMUNICAZIONI PERIODICHE - Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati. **Rendiconto annuale.** AD fornirà al Cliente annualmente e alla scadenza del Contratto, un rendiconto (Rendiconto) in forma scritta o su altro supporto durevole, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento con il dettaglio della posizione finanziaria. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto sopra detto non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, lo stesso si intenderà pienamente approvato. **Tabella di ammortamento.** Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento senza spese, una tabella di ammortamento riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

5. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni possano essere effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza – "T.C.D." – (es. mediante utilizzo della posta elettronica o Short Message Script - S.M.S.), salvo non diversamente previsto dalla legge, con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera AD da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

6. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in

calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD e con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.

7. PAGAMENTI - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 C.C. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente; ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio delle parti è quello ivi indicato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

9. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO - In caso di Prestito Personale AD ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, un importo pari **all'1,5% mensile** sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici nella misura di **€ 15,49** per ogni intervento e per eventuali interventi domiciliari svolti nella misura di **€ 50,00** o frazione di **€ 500,00** di importo dovuto, nonché per eventuali spese legali sostenute da AD. In caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento verranno effettuate le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e questo potrà rendere più difficile l'accesso al credito.

10. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di richiedere il rimborso immediato di tutto l'importo dovuto (decadenza dal beneficio del termine). L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 2 (Pagamento dell'importo dovuto), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente e eventuali coobbligati, comporta la facoltà di AD di risolvere il Contratto con comunicazione scritta, senza preavviso, avvalendosi della presente clausola, sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: il capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 9. I pagamenti saranno imputati ex art. 1194 C.C. (spese – interessi - capitale). In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero importo dovuto in misura pari **all'1,5% mensile**, fatto salvo quanto stabilito all'art. 9 del Contratto.

11. ONERI E SPESE. Sono, altresì, a carico del Cliente ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 10, eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: **€ 5,16**; eventuale spesa di costituzione in mora: **€ 12,91**; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: **€ 20,66**.

12. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO E VIGILANZA - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducat.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web www.agosducat.it. AD è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

13. TENTATIVO DI MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE

Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse far loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del presente Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

**INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30/06/2003
(CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)**

Con la presente informativa il Cliente e gli eventuali coobbligati sono informati, ai sensi dell'art.13 Informativa) del D.Lgs. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali (qui di seguito "Codice"), di quanto segue.

I dati personali ("Dati") che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività potranno formare oggetto del trattamento da parte di Agos Ducato, con sede legale in Milano, Via Bernina 7, quale titolare del trattamento ("Agos Ducato") ed in caso di adesione della copertura assicurativa formeranno oggetto di trattamento anche da parte dell'Assicuratore, che li tratterà in qualità di titolare del trattamento.

Il trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai Dati, per gli scopi di seguito indicati: (i) finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale in essere con Agos Ducato, e con l'Assicuratore in caso di adesione alla copertura assicurativa; (ii) finalità connesse e strumentali alla gestione del contenzioso, degli adempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie; (iii) finalità connesse alla valutazione e alla tutela del credito; (iv) finalità connesse all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa nazionale e comunitaria nonché impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge; (v) inoltre, previo consenso, per finalità promozionali e di informazioni commerciali sui prodotti e servizi di Agos Ducato nonché di soggetti terzi incluse operazioni di trattamento volte alla creazione di cluster omogenei di soggetti al fine di indirizzare le eventuali offerte commerciali dei prodotti di Agos Ducato in modo da rendere dette attività più funzionali alle esigenze o agli interessi dei nostri clienti. (cd Finalità di Marketing). Agos Ducato, in occasione del trattamento dei Dati, potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il Codice definisce sensibili, (di seguito "Dati Sensibili") quali, a titolo esemplificativo, lo stato di salute (certificazioni mediche e dichiarazioni di buono stato di salute, trattamenti assicurativi e previdenziali). In caso di adesione alla copertura assicurativa il trattamento dei Dati Sensibili, da parte di Agos Ducato e dell'Assicuratore, si renderà indispensabile per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. la liquidazione di un eventuale sinistro). Anche a tale riguardo Le confermiamo che i Dati Sensibili verranno trattati da Agos Ducato e dall'Assicuratore con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge nonché delle disposizioni di cui all'Autorizzazione Generale del Garante.

I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, ivi inclusi i Dati Sensibili, esclusivamente per le finalità e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati, alle seguenti categorie di soggetti (i) persone, società, enti o consorzi, associazioni o studi professionali che prestino ad Agos Ducato e all'Assicuratore servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale oppure che prestino attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito (quali a titolo esemplificativo, il Consorzio per la tutela del Credito - CTC - con sede in Milano, Viale Tunisia 50, Crif S.p.A. con sede in Bologna, Via Zanardi 41, Experian Ltd con sede in Roma, Via Pesenti n. 121), nonché svolgano attività necessarie all'esecuzione del contratto con particolare ma non esclusivo riferimento alle società di recupero e/o cessione crediti; (ii) società di stampa ed imbustamento; (iii) società controllate da Agos Ducato, controllanti e controllate dalle controllanti, in particolare Soluzioni Quinto Finanziaria S.p.A., con sede in Lucca, Via Carlo Angeloni n. 45, Logos S.p.A. con sede in Borgomanero, Via Brunelli Maioni n. 50, Crédit Lift S.p.A. - Società finanziaria con sede in Milano, Via Bernina n.7 (Società del Gruppo); (iv) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari; (v) banche, società di factoring; (vi) società di assicurazione (vii) società controllate e controllanti o comunque facenti parte del Gruppo societario dell'Assicuratore anche all'estero; (viii) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria, in particolare per finalità previste dalla normativa in tema di anticiclaggio e conservati nell'archivio unico informatico, nel rispetto dei tempi e delle modalità previsti dal DM 142/06. Inoltre i Suoi Dati potranno altresì essere comunicati, previo consenso, a Fiat Group Automobiles Capital S.p.A., per finalità di marketing e di informazione commerciale, realizzata con modalità cartacee ed elettroniche, relativi ai prodotti e ai servizi della suddetta società. I Dati, inclusi i Dati Sensibili, potranno altresì essere comunicati a soggetti operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito (Legge 130/99) o di cessione del credito ai sensi del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93) per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con i debitori/garanti ceduti (es. gestione incassi, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito) nonché all'emissione di titoli da parte della società. I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i Dati potranno essere comunicati utilizzeranno i Dati in qualità di "Titolari" o Responsabile ai sensi del Codice in piena autonomia e nel rispetto del medesimo.

L'elenco nominativo dei soggetti cui i Suoi Dati sono o potranno essere comunicati, è a Sua disposizione presso Agos Ducato e potrà richiederlo agevolmente inoltrando apposita richiesta al Responsabile del trattamento. I Dati che La riguardano, qualora sia necessario per le finalità di cui sopra, saranno portati altresì a conoscenza del personale di Agos Ducato che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento, per la gestione del rapporto contrattuale oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. In particolare in caso di adesione al contratto di assicurazione i Dati saranno portati a conoscenza, per la gestione del contratto di assicurazione, del personale dell'Assicuratore, in qualità di incaricato del trattamento oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. Per le finalità connesse alla valutazione ed alla tutela del credito, Agos Ducato potrà acquisire, in forza di specifico consenso rilasciato dal Cliente e dagli eventuali coobbligati alle Banche appartenenti al Gruppo Bancario Banco Popolare, i dati andamentali inerenti i rapporti intrattenuti con le predette Banche presso cui il Cliente è correntista, consistenti in indicatori o punteggi ottenuti mediante elaborazioni statistiche che tengono conto dell'andamento dei pagamenti, dell'esposizione debitoria residuale, dello stato del rapporto e di altre informazioni acquisite nel corso del medesimo. Tali dati saranno trattati da Agos Ducato in fase di istruttoria e delibera della domanda di finanziamento e saranno conservati per la durata prevista in adempimento agli obblighi di legge.

I Dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea, ma sempre per le finalità sopra illustrate.

I Dati oggetto di trattamento sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto sia di finanziamento che di assicurazione; per questo motivo il trattamento dei Dati che Lei fornisce, nonché il perseguimento delle indicate finalità non necessitano del consenso poiché un eventuale rifiuto a conferire detti Dati o al perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto. Il conferimento dei Dati per le finalità di marketing e informazione commerciale è facoltativo ed è soggetto al Suo consenso.

Lei inoltre ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati per finalità promozionali di Agos Ducato o di terzi realizzate anche con strumenti automatizzati (es. e-mail). Il mancato conferimento del consenso per finalità di marketing non inciderà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali di Agos Ducato e di soggetti terzi. I dati personali, cessato il rapporto di finanziamento con Agos Ducato, saranno conservati (i) per finalità di marketing e promozionali per un periodo di 36 mesi; (ii) per finalità amministrative - regolamentari - in ragione dei tempi individuati da specifiche normative (es. relative alla conservazione di documentazione contabile e contrattuale).

La informiamo altresì che Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, mediante richiesta scritta, utilizzando anche il modulo pubblicato sul sito www.agosducatoc.it, da inviare ad Agos Ducato S.p.A. al Responsabile del trattamento (Direzione Sistemi), casella postale 10054 - 20110 Milano ovvero via mail alla casella datipersonali@agosonline.it o in caso di adesione all'assicurazione, all'Assicuratore come da informativa riportata nella documentazione ex Art. 49 reg. Isvap n. 5/2006). L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 consente infatti all'interessato di esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza di propri Dati; di avere conoscenza dell'origine dei Dati nonché della logica e delle finalità del trattamento; di ottenere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento; nonché di opporsi a che tali dati vengono utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004) - INFORMATIVA

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni Dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre Banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una Carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamento con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, il consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi Dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi Dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo ad Agos Ducato S.p.A. - via Bernina, 7 - 20158 Milano e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi Dati:

- CTC

- Crif S.p.A.

- EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi Dati presso Agos Ducato S.p.A. per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito www.garanteprivacy.it). I Dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I Dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizia, i Suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di Tecniche di Comunicazione a Distanza. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio al Suo grado di affidabilità e solvenza (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazione creditizie (SIC) cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) CTC - consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia 50 - 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; si tratta di un SIC solo negativo cui partecipano banche, società finanziarie, società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO.

2) CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI (CRIF), Ufficio Relazioni con il Pubblico - Zanardi 41, 04131 Bologna - tel. 0516458900, fax 0516458940, sito www.consumatori.crif.com; si tratta di un SIC di tipo positivo e negativo, e ad essa contribuiscono i dati banche, società finanziarie e società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazione creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) anche ad altre società, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazione creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

3) EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.A., con sede legale in Via Pesenti n. 121 - 00173 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Pesenti n. 121 - 00173 Roma - Fax 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: Positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono conformi a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI/ALTRO: Experian Information Service S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti il trattamento dei dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Service S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd., con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Service S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it. Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano. Si rivolga al Responsabile del trattamento di Agos Ducato (Direzione Sistemi - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei Dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

| | |
|--|---|
| richieste di finanziamento | 6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa |
| morosità di due rate o mesi poi sanate | 12 mesi dalla regolazione |
| ritardi superiori sanati anche su transazione | 24 mesi dalla regolazione |
| eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) |
| rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi) | 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. |