

**Agos Ducato S.p.A.**

Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619



**APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA/CONTO PIM)**

**Richiedo un'apertura di credito revolving utilizzabile anche mediante carta di credito, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.**

**MODULO DI RICHIESTA**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.Lgs. 196/03** Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con Informativa Trasparenza 3-10, acconsentendo al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

**Acconsento**
 **Non acconsento**

**FIRMA CLIENTE**

**FIRMA COOBLIGATO**

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che quanto indicato in frontespizio della presente richiesta di apertura di credito revolving corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente, quale titolare effettivo e che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario dell'apertura di credito revolving non è altro soggetto, e/o familiare e/o coobbligato, da me identificati ex D.Lgs. 231/07, i cui dati personali sono stati riportati sulla presente richiesta e da me accertati.

**TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE**

**PARTE SPECIFICA**

Bollo assolto in modo virtuale - Aut. 39825/97 del 29/07/97

COPIA PER AGOS DUCATO

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata ad addebitare sul c/c indentificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Agos Ducato tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Agos Ducato e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta.

Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Agos Ducato e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore.

Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA CLIENTE

LI

## ADESIONE ALL'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA VITA E INFORTUNI

Avendo preso visione e ricevuto copia delle condizioni di assicurazione allegate, aderisco all'assicurazione **facoltativa** indicata in frontespizio prevista a copertura del presente finanziamento. A tal fine dichiaro: "non ho ancora compiuto 65 anni di età; sono in buono stato di salute; non sono affetto da malattie o lesioni gravi che necessitino di un trattamento medico regolare; non sono mai stato assente dal lavoro, negli ultimi 12 mesi, per più di 30 gg. a causa di malattia o infortuni. Inoltre, se lavoratore dipendente del settore privato, dichiaro di percepire retribuzione e di non avere ricevuto dal mio datore di lavoro alcuna contestazione disciplinare, intimazione o comunicazione nella quale vengo individuato come soggetto a una procedura di mobilità, di cassa integrazione o di licenziamento. **Sono a conoscenza della possibilità di essere sottoposto, a mie spese, a visita medica per certificare lo stato di salute. Prendo altresì atto che il beneficiario è la Contraente**". Si prega di verificare con attenzione l'esattezza di quanto sopra riferito prima dell'adesione, in quanto dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso e/o la cessazione della copertura.

FIRMA CLIENTE

LI

In caso di adesione all'assicurazione acconsento al trattamento e alla comunicazione dei miei dati sensibili da parte di AD e dell'assicuratore indicato in frontespizio (Assicuratore) per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa consapevole che barrando la seguente casella, dichiaro di non acconsentire al trattamento e che conseguentemente AD - l'Assicuratore non potrà dar seguito alla mia richiesta di adesione all'assicurazione.

Nego ad Agos Ducato

Nego all'Assicuratore

FIRMA CLIENTE

LI

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo di aver preso visione delle condizioni generali riportate a tergo che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato. Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte; ritirata l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia; ritirato l'avviso e il foglio informativo;  **RITIRATO**  **RINUNCIATO** **A RITIRARE** copia completa della presente richiesta ai fini di informazione precontrattuale. Dichiaro di aver preso visione e ricevuto copia della documentazione informativa ex art. 49, reg. ISVAP n°5/2006, ivi compresa la nota sintetica, in caso di adesione all'assicurazione.

FIRMA CLIENTE

LUOGO

FIRMA COOBLIGATO

LI

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusione del contratto); art. 2 (Utilizzo del fido); art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del coobbligato); art. 4 (Uso della Carta); art. 7 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita e uso non autorizzato della Carta); art. 9 (Comunicazioni periodiche alla clientela nonché relative alla singola operazione di pagamento); art. 10 (Recesso); art. 11 (Rapporti con l'Esercente); art. 12 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 13 (Modifica delle condizioni); art. 14 (Pagamenti); art. 15 (Cessione del contratto/Credito); art. 16 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 17 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 18 (Oneri e spese); art. 19 (Foro competente); art. 20 (Arbitrato Bancario e Finanziario).

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

Vediamoci  
chiaro

Informati & Soddisfatti

## CARTA DI CREDITO

La sottoscrizione di questo contratto comporta l'apertura di una linea di credito che prevede i seguenti costi fissi (oltre ai costi specifici - tassi applicati, commissioni prelievo ATM ecc. - indicati nella parte specifica del contratto e nel documento di sintesi):

|                                                                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| • Quota associativa (i):                                                                                                 | 0,00 € |
| • Imposta di bollo: per estratto conto *                                                                                 | 1,81 € |
| • Spese invio Estratto conto (cad.):                                                                                     | 1,00 € |
| • Spese invio Estratto conto on-line:                                                                                    | 0,00 € |
| • Incasso rata (i):                                                                                                      | 0,00 € |
| • Spese invio documento informativo e invio informazioni aggiuntive, su richiesta del cliente, per servizi di pagamento: | 0,00 € |

\* Il bollo viene applicato quando il saldo è superiore a 77,47 €; l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge.

(i) inclusi nel taeg.

Per l'elenco completo delle voci economiche applicate, con evidenza di quelle incluse nel Taeg, si rinvia alla parte specifica del contratto e al documento di sintesi.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO  
INDETERMINATO (CARTA/CONTO PIM) CONCESSA  
DA AGOS DUCATO SPA (DI SEGUITO AD)

**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** - a) Apertura di credito revolving e Richiesta di Carta di credito: con conferma scritta dell'accoglimento della richiesta o dell'eventuale concessione di una linea di credito utilizzabile anche con Carta di credito; b) Richiesta Carta con Instant Credit (primo utilizzo alle condizioni indicate in frontespizio): con conferma scritta del primo utilizzo. L'eventuale primo utilizzo, anche anteriore alla consegna della Carta, sarà unico e contestuale alla sottoscrizione della richiesta stessa.

**2. UTILIZZO DEL FIDO** - L'Apertura di credito revolving potrà essere utilizzata, nei limiti del Credito Disponibile (fido concesso decurtato del saldo dovuto): a) mediante l'uso della Carta presso esercenti aderenti al circuito AD pronto contante ed ai circuiti nazionali e internazionali indicati in frontespizio o su quelli a cui aderirà (Esercenti) e/o b) mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti erogati da AD anche contestualmente all'atto della richiesta della Carta con Instant Credit. L'utilizzo del Credito Disponibile, risultante dall'estratto conto (EC), potrà essere effettuato anche con richiesta telefonica (anche buono di prelievo) ovvero tramite ulteriori strumenti di comunicazione indicati nella lettera di conferma o negli estratti conto inviati ex art. 9. La richiesta potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. L'utilizzo dell'Apertura di credito revolving comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate in frontespizio con il limite di fido comunicato contestualmente alla conferma scritta ovvero delle condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Credito Disponibile può essere ripristinato con modalità rateale (Carta Rateale) e/o con modalità "a saldo" (Carta a Saldo) o con entrambe le modalità (Carta ad opzione) ex art. 3.

**3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL COBBLIGATO** - Tutte le obbligazioni di pagamento di cui al presente contratto si intendono assunte in solido ex art. 1292 c.c. con il Cliente dal coobbligato. In caso di rimborso a saldo, il Cliente si obbliga a versare ad AD il saldo dovuto, risultante dall'EC, in un'unica soluzione il giorno 20 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. In caso di rimborso rateale, il Cliente si obbliga a versare mensilmente ad AD l'importo minimo indicato nel frontespizio, salvo operazioni promozionali, senza preavviso, entro la data contrattualmente prevista e indicata nell'EC, sino all'estinzione del saldo dovuto (capitale, interessi, spese) risultante dall'EC, salva prova contraria da parte del Cliente. Gli interessi sono calcolati giornalmente su base annua (365 giorni per l'apertura di credito revolving e 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per acquisti promozionali effettuati con carta - tasso promozionale) dalla data di registrazione di ciascun utilizzo o dal primo giorno del mese successivo all'acquisto se indicato in frontespizio, al TAN contrattuale, comunque riportato sull'EC (salvo operazioni promozionali), sul saldo in linea capitale, escluse eventuali spese. Nel solo caso di mancato pagamento di almeno una rata per due o più scadenze consecutive, gli interessi delle sole prime due rate scadute e impagate saranno inclusi nel capitale. In caso di Carta ad opzione le modalità di rimborso rateale o a saldo potranno essere scelte dal Cliente previa richiesta entro il 9 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. È facoltà del Cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile. In tal caso i versamenti verranno dedotti dal saldo dovuto, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel frontespizio. Il Cliente e il coobbligato si obbligano, inoltre, a comunicare per iscritto ad AD ogni variazione dei dati indicati nel frontespizio.

**4. USO DELLA CARTA** - Al ricevimento della Carta il

Cliente è tenuto ad apporvi la firma. L'uso della Carta è riservato esclusivamente al Cliente o al legittimato (carta famiglia) nei termini di cui alle presenti condizioni generali. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nel limite di fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato. In caso di utilizzo del servizio postale, la Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente comunicando il numero della Carta e i dati identificativi del Cliente. Per Carte di circuiti internazionali su apparecchiature/sportelli automatici abilitati viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale di AD. Il PIN verrà spedito separatamente dalla Carta in un plico sigillato a cura e responsabilità di AD. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il PIN e la Carta. La Carta legittima il Cliente a ottenere, entro i limiti del Credito Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti, nonché il prelievo di contanti dagli sportelli automatici, secondo le modalità precisate nel successivo art. 6. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'Esercente da AD, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di AD stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

**5. PROPRIETÀ DELLA CARTA** - La Carta è di proprietà di AD, alla quale deve essere immediatamente restituita, opportunamente invalidata (tagliata in due), alla cessazione del rapporto e anche a fronte di richiesta motivata.

**6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA** - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate: a) con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente; qualora l'Esercente fosse sprovvisto di terminale, ovvero fosse impedito per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, la transazione sarà convalidata con le modalità avanti descritte con "ordine di pagamento"; b) con la presentazione alla cassa di apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento verrà compilato da personale incaricato e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione; il consenso può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da AD. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. AD si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento che risultassero irregolari. Di tali irregolarità e delle motivazioni che hanno portato al rifiuto AD darà comunicazione al Cliente mediante Tecniche di comunicazione a distanza (di seguito T.C.D.). In caso di rifiuto obiettivamente giustificato ad eseguire un ordine di pagamento, AD comunicherà al Cliente con la massima sollecitudine ed in ogni caso non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento in cui AD ha ricevuto l'autorizzazione, anche mediante T.C.D., l'eventuale rifiuto dell'esecuzione. La spesa della comunicazione ora detta, solo nel caso in cui il rifiuto sia obiettivamente giustificato, è a carico del Cliente ex art. 18. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Credito Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con AD e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio. Il pagamento di beni e/o servizi acquistati all'estero dovrà avvenire in valuta di conto al cambio determinato all'atto della data di conversione nel rispetto degli accordi internazionali e delle condizioni applicate dai circuiti.

**7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA**

**7.1. Comunicazioni** - Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della carta il Cliente è tenuto a informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque

al ricevimento dell'EC ovvero del documento informativo ex art. 9, chiamando per il blocco della carta il numero verde 800.822.056 dall'Italia oppure lo 0039.02.45403768 dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h 24 e per contattare AD il numero verde 800.65.30.42, facendo subito seguito con conferma mediante raccomandata da inviarsi ad AD entro 2 gg. lavorativi successivi, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

**7.2. Responsabilità del Cliente** - In caso di furto, smarrimento o appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento della comunicazione effettuata ex art. 7.1, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se AD non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1, il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

**7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta** - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente avrà diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Il termine di 13 mesi non opera se AD ha omesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza. In caso di motivato sospetto di frode, AD può sospendere la rettifica e/o lo storno dell'operazione dandone immediata comunicazione al Cliente. Resta salva la facoltà di AD di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ripristinando così la transazione.

**7.4 Blocco della carta** - Per motivi di sicurezza, di sospetto uso fraudolento o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, AD ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, dandone motivata comunicazione al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D. Venuti meno i motivi di blocco AD provvede a riattivare o rimettere la Carta.

**8. VALIDITÀ DELLA CARTA** - La Carta avrà validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto.

**9. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA NONCHÉ RELATIVE ALLA SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO** - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito revolving e con la periodicità volta per volta concordata e/o comunicata ad AD, anche con T.C.D. ex art. 12, se richiesto, un EC con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare, fido concesso, Credito Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente. Fermo restando quanto previsto nel precedente paragrafo, con riferimento alle operazioni di pagamento eseguite tramite l'utilizzo della Carta, verranno altresì fornite, con cadenza almeno mensile, le seguenti informazioni: identificativo operazione, importo operazione, spese dell'operazione, tasso di cambio, data valuta addebito che saranno comunicate nel medesimo E/C o con documento separato, quest'ultimo inviato al Cliente gratuitamente, anche se richiesto dallo stesso con T.C.D.. Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sull'EC, o sul predetto documento le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimen-

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

to dell'EC non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, l'EC si intenderà pienamente approvato. Per le informazioni relative al servizio di pagamento, il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicati nel presente contratto, con addebito di spese - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD - a proprio carico ex art. 18. Fermo restando quanto previsto nei precedenti paragrafi, per ogni singola operazione di pagamento disposta dal Cliente, su richiesta di quest'ultimo e prima dell'esecuzione dell'operazione medesima, AD ha l'obbligo di fornire, anche mediante T.C.D., informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese che il Cliente dovrà corrispondere; in caso di pluralità di voci di costo, dovrà essere data evidenza separata alle singole voci.

### 10. RECESSO

**10.1 Recesso dall'Apertura di Credito e dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** - AD può recedere dal presente contratto con preavviso scritto di due (2) mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di AD derivante dall'apertura di credito e la restituzione della Carta. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto qualora prevista. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento anche mediante Carta, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale.

**10.2 Recesso dall'Apertura di Credito** - Qualora AD o il Cliente abbiano già esercitato il diritto di recesso in relazione al servizio di pagamento offerto anche mediante il rilascio della Carta, AD può recedere dal contratto di apertura di credito, senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto; a titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, i mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal contratto. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di AD. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto qualora prevista.

**10.3 Recesso dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** - Con riferimento al servizio di pagamento offerto da AD anche mediante il rilascio della Carta, il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento anche mediante carta queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale. AD potrà recedere dal servizio di pagamento offerto anche mediante Carta con preavviso scritto di due (2) mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. e senza oneri per il Cliente.

**11. RAPPORTI CON L'ESERCENTE** - In assenza di accordo di esclusiva con l'Esercente, non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative alla compravendita tra l'Esercente e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte dell'Esercente.

**12. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. even-

tualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera AD da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso. Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto mediante short message script (S.M.S.). AD non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D.

### 13. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

**13.1 Modifica delle condizioni contrattuali relative all'Apertura di Credito** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993, con preavviso di almeno 30 gg. In caso di variazioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata ai termini di legge, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Il Cliente riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione di dette modifiche, fatto salvo il diritto di recesso.

**13.2 Modifica delle condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento anche mediante Carta** - La modifica delle condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento anche mediante carta sarà comunicata per iscritto da AD due (2) mesi prima della data di applicazione della nuova disposizione contrattuale. La modifica si intenderà tacitamente accettata dal Cliente, salvo il diritto di recesso da comunicarsi entro la data di applicazione della modifica stessa. La modifica dei tassi di interesse avrà effetto immediato e senza preavviso. In caso di modifica in senso sfavorevole, AD informerà il Cliente tempestivamente anche con comunicazione periodica o con T.C.D. Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento offerto anche mediante Carta rispetto a quelle relative all'apertura di credito, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente da AD dovrà applicarsi l'art. 118 del D.Lgs. 385/1993 e le relative misure di attuazione.

**14. PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

**15. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO** - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito revolving; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**16. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - In caso di Carta a Saldo il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per due mesi consecutivi determina per AD la facoltà di modificare la modalità di pagamento in rateale, applicando il tasso indicato in frontespizio e una rata di rimborso mensile a partire dal 3% del fido, se non specificato in frontespizio. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49 e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura del 10% dello scaduto per apertura di credito revolving nonché per eventuali spese legali sostenute.

**17. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. L'inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del saldo dovuto), 4 (Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la carta o di usare la Carta oltre il fido concesso), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali Coobbligati, comporta la facoltà di AD di comunicare la risoluzione del contratto avvalendosi della presente clausola. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 16.

**18. ONERI E SPESE** - Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 17, salvo il caso di errori di AD, spese EC e invio comunicazioni: cad. € 1,00; eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; commissione per prelievo contanti anche da sportelli esteri: € 3,50; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66. **Non verranno addebitati costi per le seguenti voci:** spesa incasso RID; spesa produzione e invio bollettino postale mensile; spesa per incasso bollettino postale; spese rilascio informativa precontrattuale; spese invio EC on-line; spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta dal cliente; quote associative; eventuale spesa incasso rate presso filiali AD, salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incassi per importi superiori ad € 77,47; commissione rifornimento carburante; spese invio documento informativo e invio informazioni aggiuntive, su richiesta del Cliente, per servizi di pagamento. **Sono esclusi dal calcolo del taeg:** imposte ed oneri fiscali inclusi spese di bollo, costo emissione, invio, ristampa EC e altra documentazione anche informativa, costi coperture assicurative facoltative, eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora, eventuale commissione insoluto per ripresentazione rid, commissione prelievo contanti anche da sportelli esteri e commissione rifornimento carburante.

**19. FORO COMPETENTE** - Per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.

**20. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo AD S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatoc.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web [www.agosducatoc.it](http://www.agosducatoc.it).

**21. VIOLAZIONE OBBLIGHI ISTITUITO DI PAGAMENTO** - Per la violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel presente contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo 11-2010, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia.

Riferimento Foglio Informativo

Aggiornamento n° 3

Data ultimo aggiornamento: 01/07/2010

codice modulo C\_A300506

**Condizioni economiche relative all'apertura di credito revolving a tempo indeterminato (carta/conto pim)**

- Fido disponibile: max € 8.000,00.
- Rata di rimborso mensile: a partire dal 3% del Fido.
- Prelievo massimo giornaliero: € 250,00.
- Scadenza pagamento del saldo o della Rata: 20 del mese a partire dal mese successivo all'acquisto o data successivamente comunicata da AD.
- Commissione rifornimento carburante: € 0,00.
- Spesa produzione ed invio bollettino postale mensile: € 0,00.
- Costo assicurazione facoltativa "Protetto": 0,35% sul saldo mensile escluso spese
- Costo assicurazione facoltativa "Coperto": 0,35% sul saldo mensile in linea capitale.
- Spese invio documento informativo per servizi di pagamento: € 0,00.
- Spese invio informazioni aggiuntive su servizi di pagamento, su richiesta del Cliente: € 0,00.
- Modalità di capitalizzazione degli interessi: Nel solo caso

di mancato pagamento di almeno una rata per due o più scadenze consecutive, gli interessi delle sole prime due rate scadute e impagate saranno inclusi nel capitale.

**Spese incasso e invio documentazione**

- Spese incasso RID: € 0,00.
- Spese per incasso bollettino postale: € 0,00.
- Eventuale Spesa incasso Rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/ importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incassi per importi superiori ad € 77,47.
- Spesa invio EC on-line: € 0,00.
- Spese ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta dal cliente: € 0,00.
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00.

**Costi per insoluti ritardato pagamento e recupero crediti**

- Eventuale Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16.
- Eventuale Spesa costituzione in mora: € 12,91.

- Eventuale Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.
- Eventuali spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49.
- Eventuali Spese per attività di esazione (interventi domiciliani): 10% dello scaduto per apertura di credito revolving.
- Eventuali Spese legali sostenute.

**Imposte**

- Imposta di bollo su EC o ricevute di pagamento per saldi/ importi superiori a € 77,47: pro tempore vigente.
- Eventuali imposte pro tempore vigenti.

**Valute e riferimento temporale TAEG**

- Valute applicate ai pagamenti effettuati dai Clienti: Versamenti a mezzo bollettino postale: data allibramento postale; Assegni/vaglia PPTT/contanti: data ricevimento; RID: valuta di addebito in c/c; Bonifico: valuta di accredito ad AD.

- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG (ai sensi del D.M. tesoro del 6/5/2000): 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per finanziamenti e acquisti promozionali effettuati con carta (tasso promozionale); 365 giorni per l'apertura di credito revolving.

**Informazioni aggiuntive:**

A norma dell'art.116 D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche, il tasso effettivo globale medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita tabella, contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministro dell'Economia e delle Finanze, pubblicato sul sito internet www.agosducato.it, presso le filiali AD e presso tutti i soggetti utilizzati da AD per la commercializzazione dei propri prodotti.

Le condizioni economiche specifiche di TAN, TAEG, COMMISSIONI/SPESE ISTRUTTORIA, QUOTA ASSOCIATIVA, COMMISSIONI PRELIEVO ATM, SPESA INVIO EC sono indicate di seguito nella parte specifica del contratto e i loro valori massimi sono indicati nel foglio informativo.

**PARTE SPECIFICA**

**SINTESI PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA/CONTO PIM)**

- Il contratto si perfeziona con conferma scritta della richiesta o del primo utilizzo.
- Il fido può essere utilizzato con: a) uso della Carta e/o b) con ottenimento di specifiche erogazioni, anche contestualmente alla richiesta della Carta (primo utilizzo Instant Credit). Il Credito Disponibile può essere ripristinato ratealmente (Carta Rateale-Conto PIM) e/o a saldo (Carta a Saldo) o con entrambe le modalità (Carta ad opzione).
- Obbligazioni di pagamento del Cliente-coobbligato (tutte le obbligazioni contrattuali sono assunte in solido col Cliente dal coobbligato): comunicare per iscritto la variazione dei dati forniti; rimborsare l'importo dovuto alle condizioni previste. Modalità di rimborso a saldo: il Cliente versa ad AD il saldo dovuto in un'unica soluzione il giorno 20 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. Rimborso rateale: il Cliente versa mensilmente ad AD l'importo minimo indicato in contratto entro la data prevista e indicata in EC sino a estinzione del dovuto. Versamenti superiori al minimo mensile non lo esonerano dal pagamento della rata del mese successivo. Per Carta ad opzione la modalità di rimborso rateale o a saldo può essere scelta dal Cliente entro il 9 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. Gli interessi sono calcolati giornalmente su base annua dalla data di registrazione di ogni utilizzo o dal primo giorno del mese successivo all'acquisto se indicato in frontespizio, al TAN contrattuale pattuito e riportato in EC (salvo operazioni promozionali), sul saldo in linea capitale, escluse spese.
- La Carta è personale, non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nei termini contrattuali nel limite di fido stabilito. Il Cliente può ottenere, nei limiti del Credito Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti (il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'Esercente da AD, cui il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento) nonché il prelievo di contanti da sportelli automatici. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il Codice PIN e la Carta.
- Le transazioni effettuate con la Carta saranno convalidate: con l'inserimento della Carta nei POS o l'Esercente o con la presentazione alla cassa dell'ordine di pagamento. L'ordine di pagamento verrà compilato da personale incaricato e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo con la prescritta autorizzazione; il cliente può revocare il consenso prima che venga ricevuto da AD. AD può non eseguire gli ordini di pagamento irregolari. AD comunicherà al Cliente, anche con T.C.D., non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento di ricezione dell'autorizzazione, il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento.
- Smarritimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta. Comunicazioni: in tali casi il Cliente è tenuto a informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento dell'EC ovvero del documento informativo utilizzando il numero verde e inviando conferma mediante raccomandata ad AD entro 2 gg. con copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Responsabilità del Cliente: in caso di furto, smarrimento o appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo frode, non risponde dell'uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento della comunicazione di cui sopra. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione, il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00. In mancanza della comunicazione il Cliente risponde di ogni perdita. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta: previa comunicazione di cui sopra, in tali casi il Cliente avrà diritto alla rettifica e/o allo storno della transazione; la comunicazione deve avvenire in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito. Blocco della carta - Per motivi di sicurezza, sospetto uso fraudolento o aumento del rischio di mancato pagamento del Cliente, AD può procedere al blocco della Carta dandone informativa.
- La Carta è di proprietà di AD, è valida per il periodo indicato sulla stessa, verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, ove il Cliente non sia inadempiente.
- Il Cliente riceverà, anche con T.C.D., un EC con il dettaglio della posizione. Per le operazioni di pagamento verranno fornite, con cadenza almeno mensile, informazioni su identificativo e importo operazione, spese, tasso di cambio, data valuta addebito comunicate nel

- medesimo EC o con documento separato, quest'ultimo inviato gratuitamente. L'EC si intenderà approvato in assenza di osservazioni del cliente entro 60 gg. dal ricevimento.
- Recesso dall'Apertura di Credito e dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta: AD può recedere dal contratto con preavviso scritto di 2 mesi, anche con T.C.D. e senza oneri. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, né penalità e spese, mediante contestuale pagamento del dovuto e la restituzione della Carta. Recesso dall'Apertura di Credito: Qualora AD o il Cliente abbiano esercitato il recesso in relazione al servizio di pagamento offerto anche mediante Carta, il Cliente può recedere senza preavviso pagando il dovuto. AD può recedere senza preavviso, in presenza di giusta causa, comunicandolo al Cliente, che dovrà pagare il dovuto. Recesso dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta: il Cliente può recedere senza preavviso, né penalità e spese. Le spese periodiche del servizio di pagamento saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso; se già pagate devono essere rimborsate proporzionalmente da AD. AD potrà recedere con preavviso scritto di 2 mesi anche con T.C.D..
- In assenza di accordo di esclusiva con l'Esercente non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative al rapporto di compravendita.
- Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante T.C.D. AD non sarà responsabile nel caso in cui terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante T.C.D.
- Modifica delle condizioni: 1. AD ha facoltà di modificare le condizioni di contratto, in caso di giustificato motivo, dandone comunicazione scritta in base all'art. 116 D.Lgs. 385/1993 con preavviso di almeno 30 gg, salvo il diritto di recesso del Cliente da esercitarsi entro 60 gg. dalla comunicazione senza penalità e con applicazione delle precedenti condizioni, saldando entro 25 gg. Dal recesso ogni debito. 2. La modifica delle condizioni relative al servizio di pagamento anche mediante carta sarà comunicata per iscritto da AD 2 mesi prima della data di applicazione. La modifica si intenderà accettata dal Cliente, salvo il suo diritto di recesso da comunicarsi entro la data di applicazione della stessa. La modifica dei tassi di interesse avrà effetto immediato e senza preavviso. Se in senso sfavorevole, AD informerà il Cliente anche con comunicazione periodica o T.C.D..
- Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; le somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto.
- AD potrà cedere il contratto o i diritti derivanti con relative garanzie ed accessori dandone comunicazione scritta.
- AD può modificare in rateale la modalità di pagamento delle Carte a Saldo in caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento del dovuto per due mesi consecutivi, applicando il tasso di interesse e la rata di rimborso indicate in frontespizio.
- In caso di mancato pagamento di almeno due rate AD può dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. AD può risolvere il contratto in caso di mancata osservanza degli obblighi: Pagamento importo dovuto; Pagamento saldo dovuto; Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la Carta, di usare la Carta oltre il fido concesso; nonché l'infedeltà dichiarazione circa i dati forniti.
- Ogni onere fiscale presente e futuro relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Il Foro competente per i contratti di credito al consumo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.
- I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo AD S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per informazioni si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito www.agosducato.it.
- In caso di violazione obblighi su servizi pagamento sono previste sanzioni amministrative a carico di AD; il Cliente può presentare esposto a Banca d'Italia.

**Agos Ducato S.p.A.**

Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D, n° di iscr. D000200619



**APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA/CONTO PIM)**

**Richiedo un'apertura di credito revolving utilizzabile anche mediante carta di credito, quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio ad Agos Ducato (di seguito AD) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.**

**MODULO DI RICHIESTA**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D.Lgs. 196/03** Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di essere stato/i preventivamente informato/i con Informativa Trasparenza 3-10, acconsentendo al trattamento e alla comunicazione dei miei/nostri dati a enti aventi finalità di tutela del credito e prevenzione delle frodi finanziarie e alle società di recupero.

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di AD e di Società del Gruppo, realizzate anche con modalità telematiche e automatizzate, consapevole che senza il mio consenso AD e Società del Gruppo non invieranno materiale informativo, né effettueranno ricerche di mercato.

Acconsento      Non acconsento

    

**FIRMA CLIENTE**

**FIRMA COOBLIGATO**

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che quanto indicato in frontespizio della presente richiesta di apertura di credito revolving corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente, quale titolare effettivo e che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario dell'apertura di credito revolving non è altro soggetto, e/o familiare e/o coobbligato, da me identificati ex D.Lgs. 231/07, i cui dati personali sono stati riportati sulla presente richiesta e da me accertati.

**TIMBRO/FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE**

**PARTE SPECIFICA**

Bollo assolto in modo virtuale - Aut. 39825/97 del 29/07/97

COPIA PER CLIENTE

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata ad addebitare sul c/c indentificato dall'IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata da Agos Ducato tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Agos Ducato e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta.

Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Agos Ducato e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore.

Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA CLIENTE

LI

## ADESIONE ALL'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA VITA E INFORTUNI

Avendo preso visione e ricevuto copia delle condizioni di assicurazione allegate, aderisco all'assicurazione **facoltativa** indicata in frontespizio prevista a copertura del presente finanziamento. A tal fine dichiaro: "non ho ancora compiuto 65 anni di età; sono in buono stato di salute; non sono affetto da malattie o lesioni gravi che necessitino di un trattamento medico regolare; non sono mai stato assente dal lavoro, negli ultimi 12 mesi, per più di 30 gg. a causa di malattia o infortuni. Inoltre, se lavoratore dipendente del settore privato, dichiaro di percepire retribuzione e di non avere ricevuto dal mio datore di lavoro alcuna contestazione disciplinare, intimazione o comunicazione nella quale vengo individuato come soggetto a una procedura di mobilità, di cassa integrazione o di licenziamento. **Sono a conoscenza della possibilità di essere sottoposto, a mie spese, a visita medica per certificare lo stato di salute. Prendo altresì atto che il beneficiario è la Contraente**". Si prega di verificare con attenzione l'esattezza di quanto sopra riferito prima dell'adesione, in quanto dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso e/o la cessazione della copertura.

FIRMA CLIENTE

LI

In caso di adesione all'assicurazione acconsento al trattamento e alla comunicazione dei miei dati sensibili da parte di AD e dell'assicuratore indicato in frontespizio (Assicuratore) per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa consapevole che barrando la seguente casella, dichiaro di non acconsentire al trattamento e che conseguentemente AD - l'Assicuratore non potrà dar seguito alla mia richiesta di adesione all'assicurazione.

Nego ad Agos Ducato

Nego all'Assicuratore

FIRMA CLIENTE

LI

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Dichiaro/dichiariamo di aver preso visione delle condizioni generali riportate a tergo che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede (all'esterno delle filiali AD) di averlo ritirato. Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato copia della presente richiesta completa in ogni sua parte; ritirata l'informativa relativa ai sistemi di informazione creditizia; ritirato l'avviso e il foglio informativo;  **RITIRATO**  **RINUNCIATO** **A RITIRARE** copia completa della presente richiesta ai fini di informazione precontrattuale. Dichiaro di aver preso visione e ricevuto copia della documentazione informativa ex art. 49, reg. ISVAP n°5/2006, ivi compresa la nota sintetica, in caso di adesione all'assicurazione.

FIRMA CLIENTE

LUOGO

FIRMA COOBLIGATO

LI

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. le seguenti clausole: art. 1 (Conclusione del contratto); art. 2 (Utilizzo del fido); art. 3 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e del coobbligato); art. 4 (Uso della Carta); art. 7 (Smarrimento, furto, appropriazione indebita e uso non autorizzato della Carta); art. 9 (Comunicazioni periodiche alla clientela nonché relative alla singola operazione di pagamento); art. 10 (Recesso); art. 11 (Rapporti con l'Esercente); art. 12 (Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 13 (Modifica delle condizioni); art. 14 (Pagamenti); art. 15 (Cessione del contratto/Credito); art. 16 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 17 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 18 (Oneri e spese); art. 19 (Foro competente); art. 20 (Arbitrato Bancario e Finanziario).

FIRMA CLIENTE

FIRMA COOBLIGATO

Vediamoci  
chiaro

Informati & Soddisfatti

## CARTA DI CREDITO

La sottoscrizione di questo contratto comporta l'apertura di una linea di credito che prevede i seguenti costi fissi (oltre ai costi specifici - tassi applicati, commissioni prelievo ATM ecc. - indicati nella parte specifica del contratto e nel documento di sintesi):

|                                                                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| • Quota associativa (i):                                                                                                 | 0,00 € |
| • Imposta di bollo: per estratto conto *                                                                                 | 1,81 € |
| • Spese invio Estratto conto (cad.):                                                                                     | 1,00 € |
| • Spese invio Estratto conto on-line:                                                                                    | 0,00 € |
| • Incasso rata (i):                                                                                                      | 0,00 € |
| • Spese invio documento informativo e invio informazioni aggiuntive, su richiesta del cliente, per servizi di pagamento: | 0,00 € |

\* Il bollo viene applicato quando il saldo è superiore a 77,47 €; l'importo dell'imposta può variare in caso di modifica a norma di legge.

(i) inclusi nel taeg.

Per l'elenco completo delle voci economiche applicate, con evidenza di quelle incluse nel Taeg, si rinvia alla parte specifica del contratto e al documento di sintesi.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO  
INDETERMINATO (CARTA/CONTO PIM) CONCESSA  
DA AGOS DUCATO SPA (DI SEGUITO AD)

**1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** - a) Apertura di credito revolving e Richiesta di Carta di credito: con conferma scritta dell'accoglimento della richiesta o dell'eventuale concessione di una linea di credito utilizzabile anche con Carta di credito; b) Richiesta Carta con Instant Credit (primo utilizzo alle condizioni indicate in frontespizio): con conferma scritta del primo utilizzo. L'eventuale primo utilizzo, anche anteriore alla consegna della Carta, sarà unico e contestuale alla sottoscrizione della richiesta stessa.

**2. UTILIZZO DEL FIDO** - L'Apertura di credito revolving potrà essere utilizzata, nei limiti del Credito Disponibile (fido concesso decurtato del saldo dovuto): a) mediante l'uso della Carta presso esercenti aderenti al circuito AD pronto contante ed ai circuiti nazionali e internazionali indicati in frontespizio o su quelli a cui aderirà (Esercenti) e/o b) mediante l'ottenimento di specifici finanziamenti erogati da AD anche contestualmente all'atto della richiesta della Carta con Instant Credit. L'utilizzo del Credito Disponibile, risultante dall'estratto conto (EC), potrà essere effettuato anche con richiesta telefonica (anche buono di prelievo) ovvero tramite ulteriori strumenti di comunicazione indicati nella lettera di conferma o negli estratti conto inviati ex art. 9. La richiesta potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di dati identificativi. AD potrà negare il successivo credito richiesto ove ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la meritevolezza del credito. L'utilizzo dell'Apertura di credito revolving comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate in frontespizio con il limite di fido comunicato contestualmente alla conferma scritta ovvero delle condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Il Credito Disponibile può essere ripristinato con modalità rateale (Carta Rateale) e/o con modalità "a saldo" (Carta a Saldo) o con entrambe le modalità (Carta ad opzione) ex art. 3.

**3. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E DEL COBBLIGATO** - Tutte le obbligazioni di pagamento di cui al presente contratto si intendono assunte in solido ex art. 1292 c.c. con il Cliente dal coobbligato. In caso di rimborso a saldo, il Cliente si obbliga a versare ad AD il saldo dovuto, risultante dall'EC, in un'unica soluzione il giorno 20 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. In caso di rimborso rateale, il Cliente si obbliga a versare mensilmente ad AD l'importo minimo indicato nel frontespizio, salvo operazioni promozionali, senza preavviso, entro la data contrattualmente prevista e indicata nell'EC, sino all'estinzione del saldo dovuto (capitale, interessi, spese) risultante dall'EC, salva prova contraria da parte del Cliente. Gli interessi sono calcolati giornalmente su base annua (365 giorni per l'apertura di credito revolving e 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per acquisti promozionali effettuati con carta - tasso promozionale) dalla data di registrazione di ciascun utilizzo o dal primo giorno del mese successivo all'acquisto se indicato in frontespizio, al TAN contrattuale, comunque riportato sull'EC (salvo operazioni promozionali), sul saldo in linea capitale, escluse eventuali spese. Nel solo caso di mancato pagamento di almeno una rata per due o più scadenze consecutive, gli interessi delle sole prime due rate scadute e impagate saranno inclusi nel capitale. In caso di Carta ad opzione le modalità di rimborso rateale o a saldo potranno essere scelte dal Cliente previa richiesta entro il 9 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. È facoltà del Cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile. In tal caso i versamenti verranno dedotti dal saldo dovuto, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate nel frontespizio. Il Cliente e il coobbligato si obbligano, inoltre, a comunicare per iscritto ad AD ogni variazione dei dati indicati nel frontespizio.

**4. USO DELLA CARTA** - Al ricevimento della Carta il

Cliente è tenuto ad apporvi la firma. L'uso della Carta è riservato esclusivamente al Cliente o al legittimato (carta famiglia) nei termini di cui alle presenti condizioni generali. La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nel limite di fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato. In caso di utilizzo del servizio postale, la Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente comunicando il numero della Carta e i dati identificativi del Cliente. Per Carte di circuiti internazionali su apparecchiature/sportelli automatici abilitati viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale di AD. Il PIN verrà spedito separatamente dalla Carta in un plico sigillato a cura e responsabilità di AD. Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il PIN e la Carta. La Carta legittima il Cliente a ottenere, entro i limiti del Credito Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti, nonché il prelievo di contanti dagli sportelli automatici, secondo le modalità precisate nel successivo art. 6. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'Esercente da AD, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di AD stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

**5. PROPRIETÀ DELLA CARTA** - La Carta è di proprietà di AD, alla quale deve essere immediatamente restituita, opportunamente invalidata (tagliata in due), alla cessazione del rapporto e anche a fronte di richiesta motivata.

**6. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA** - Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate: a) con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente; qualora l'Esercente fosse sprovvisto di terminale, ovvero fosse impedito per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, la transazione sarà convalidata con le modalità avanti descritte con "ordine di pagamento"; b) con la presentazione alla cassa di apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento verrà compilato da personale incaricato e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione; il consenso può essere revocato dal Cliente per iscritto in qualsiasi momento prima che venga ricevuto da AD. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate. AD si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento che risultassero irregolari. Di tali irregolarità e delle motivazioni che hanno portato al rifiuto AD darà comunicazione al Cliente mediante Tecniche di comunicazione a distanza (di seguito T.C.D.). In caso di rifiuto obiettivamente giustificato ad eseguire un ordine di pagamento, AD comunicherà al Cliente con la massima sollecitudine ed in ogni caso non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento in cui AD ha ricevuto l'autorizzazione, anche mediante T.C.D., l'eventuale rifiuto dell'esecuzione. La spesa della comunicazione ora detta, solo nel caso in cui il rifiuto sia obiettivamente giustificato, è a carico del Cliente ex art. 18. I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Credito Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con AD e/o con i circuiti internazionali indicati in frontespizio. Il pagamento di beni e/o servizi acquistati all'estero dovrà avvenire in valuta di conto al cambio determinato all'atto della data di conversione nel rispetto degli accordi internazionali e delle condizioni applicate dai circuiti.

**7. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA**

**7.1. Comunicazioni** - Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della carta il Cliente è tenuto a informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque

al ricevimento dell'EC ovvero del documento informativo ex art. 9, chiamando per il blocco della carta il numero verde 800.822.056 dall'Italia oppure lo 0039.02.45403768 dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h 24 e per contattare AD il numero verde 800.65.30.42, facendo subito seguito con conferma mediante raccomandata da inviarsi ad AD entro 2 gg. lavorativi successivi, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

**7.2. Responsabilità del Cliente** - In caso di furto, smarrimento o appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo in caso di frode, non risponde del suo uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento della comunicazione effettuata ex art. 7.1, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento. Il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se AD non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 7.1. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 7.1, il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00, salvo operazioni a distanza ed in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 4. In mancanza della comunicazione di cui al punto 7.1 dovuta a dolo o colpa grave, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita.

**7.3. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta** - Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente avrà diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Il termine di 13 mesi non opera se AD ha omesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza. In caso di motivato sospetto di frode, AD può sospendere la rettifica e/o lo storno dell'operazione dandone immediata comunicazione al Cliente. Resta salva la facoltà di AD di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ripristinando così la transazione.

**7.4 Blocco della carta** - Per motivi di sicurezza, di sospetto uso fraudolento o aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, AD ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, dandone motivata comunicazione al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D. Venuti meno i motivi di blocco AD provvede a riattivare o rimettere la Carta.

**8. VALIDITÀ DELLA CARTA** - La Carta avrà validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto.

**9. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA NONCHÉ RELATIVE ALLA SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO** - Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo dell'Apertura di credito revolving e con la periodicità volta per volta concordata e/o comunicata ad AD, anche con T.C.D. ex art. 12, se richiesto, un EC con il dettaglio della posizione finanziaria, in particolare, fido concesso, Credito Disponibile, interessi applicati, spese, eventuali premi assicurativi, imposta di bollo pro tempore vigente. Fermo restando quanto previsto nel precedente paragrafo, con riferimento alle operazioni di pagamento eseguite tramite l'utilizzo della Carta, verranno altresì fornite, con cadenza almeno mensile, le seguenti informazioni: identificativo operazione, importo operazione, spese dell'operazione, tasso di cambio, data valuta addebito che saranno comunicate nel medesimo E/C o con documento separato, quest'ultimo inviato al Cliente gratuitamente, anche se richiesto dallo stesso con T.C.D.. Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sull'EC, o sul predetto documento le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 gg. dalla data di ricevimen-

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

to dell'EC non sia pervenuta ad AD comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, l'EC si intenderà pienamente approvato. Per le informazioni relative al servizio di pagamento, il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quanto indicati nel presente contratto, con addebito di spese - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da AD - a proprio carico ex art. 18. Fermo restando quanto previsto nei precedenti paragrafi, per ogni singola operazione di pagamento disposta dal Cliente, su richiesta di quest'ultimo e prima dell'esecuzione dell'operazione medesima, AD ha l'obbligo di fornire, anche mediante T.C.D., informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese che il Cliente dovrà corrispondere; in caso di pluralità di voci di costo, dovrà essere data evidenza separata alle singole voci.

### 10. RECESSO

**10.1 Recesso dall'Apertura di Credito e dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** - AD può recedere dal presente contratto con preavviso scritto di due (2) mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. e senza oneri per il Cliente. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di AD derivante dall'apertura di credito e la restituzione della Carta. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto qualora prevista. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento anche mediante Carta, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale.

**10.2 Recesso dall'Apertura di Credito** - Qualora AD o il Cliente abbiano già esercitato il diritto di recesso in relazione al servizio di pagamento offerto anche mediante il rilascio della Carta, AD può recedere dal contratto di apertura di credito, senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto; a titolo esemplificativo, costituiscono giusta causa, gravi inadempimenti del Cliente, i mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal contratto. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di AD. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto qualora prevista.

**10.3 Recesso dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** - Con riferimento al servizio di pagamento offerto da AD anche mediante il rilascio della Carta, il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento anche mediante carta queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da AD in maniera proporzionale. AD potrà recedere dal servizio di pagamento offerto anche mediante Carta con preavviso scritto di due (2) mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. e senza oneri per il Cliente.

**11. RAPPORTI CON L'ESERCENTE** - In assenza di accordo di esclusiva con l'Esercente, non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative alla compravendita tra l'Esercente e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte dell'Esercente.

**12. TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA** - Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - "T.C.D." - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. even-

tualmente utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera AD da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso. Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al contratto mediante short message script (S.M.S.). AD non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D.

### 13. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

**13.1 Modifica delle condizioni contrattuali relative all'Apertura di Credito** - AD si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del fido, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993, con preavviso di almeno 30 gg. In caso di variazioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro 60 gg. dalla comunicazione effettuata ai termini di legge, mediante proposta di modifica unilaterale del contratto, senza penalità e con applicazione delle condizioni economiche precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di AD con possibilità di definire con AD termini differenti di pagamento del debito. Il Cliente riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione di dette modifiche, fatto salvo il diritto di recesso.

**13.2 Modifica delle condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento anche mediante Carta** - La modifica delle condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento anche mediante carta sarà comunicata per iscritto da AD due (2) mesi prima della data di applicazione della nuova disposizione contrattuale. La modifica si intenderà tacitamente accettata dal Cliente, salvo il diritto di recesso da comunicarsi entro la data di applicazione della modifica stessa. La modifica dei tassi di interesse avrà effetto immediato e senza preavviso. In caso di modifica in senso sfavorevole, AD informerà il Cliente tempestivamente anche con comunicazione periodica o con T.C.D. Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento offerto anche mediante Carta rispetto a quelle relative all'apertura di credito, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente da AD dovrà applicarsi l'art. 118 del D.Lgs. 385/1993 e le relative misure di attuazione.

**14. PAGAMENTI** - Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; eventuali somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra le parti dei reciproci rapporti di debito/credito.

**15. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO** - AD potrà cedere il contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo delle Aperture di credito revolving; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**16. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO** - In caso di Carta a Saldo il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per due mesi consecutivi determina per AD la facoltà di modificare la modalità di pagamento in rateale, applicando il tasso indicato in frontespizio e una rata di rimborso mensile a partire dal 3% del fido, se non specificato in frontespizio. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49 e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura del 10% dello scaduto per apertura di credito revolving nonché per eventuali spese legali sostenute.

**17. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** - Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per AD di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. L'inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 3 (Pagamento del saldo dovuto), 4 (Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la carta o di usare la Carta oltre il fido concesso), nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali Coobbligati, comporta la facoltà di AD di comunicare la risoluzione del contratto avvalendosi della presente clausola. Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: capitale scaduto e residuo a scadere e gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte, le eventuali somme dovute ex art. 16.

**18. ONERI E SPESE** - Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al contratto, spese legali sostenute da AD per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 17, salvo il caso di errori di AD, spese EC e invio comunicazioni: cad. € 1,00; eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; commissione per prelievo contanti anche da sportelli esteri: € 3,50; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66. **Non verranno addebitati costi per le seguenti voci:** spesa incasso RID; spesa produzione e invio bollettino postale mensile; spesa per incasso bollettino postale; spese rilascio informativa precontrattuale; spese invio EC on-line; spesa ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta dal cliente; quote associative; eventuale spesa incasso rate presso filiali AD, salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incassi per importi superiori ad € 77,47; commissione rifornimento carburante; spese invio documento informativo e invio informazioni aggiuntive, su richiesta del Cliente, per servizi di pagamento. **Sono esclusi dal calcolo del taeg:** imposte ed oneri fiscali inclusi spese di bollo, costo emissione, invio, ristampa EC e altra documentazione anche informativa, costi coperture assicurative facoltative, eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora, eventuale commissione insoluto per ripresentazione rid, commissione prelievo contanti anche da sportelli esteri e commissione rifornimento carburante.

**19. FORO COMPETENTE** - Per contratti di credito al consumo qualsiasi controversia che insorgesse tra AD e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente contratto sarà deferita al Foro di residenza o domicilio del Consumatore.

**20. Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO** - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo AD S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatocredito.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito web [www.agosducatocredito.it](http://www.agosducatocredito.it).

**21. VIOLAZIONE OBBLIGHI ISTITUITO DI PAGAMENTO** - Per la violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel presente contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo 11-2010, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia.

Riferimento Foglio Informativo

Aggiornamento n° 3

Data ultimo aggiornamento: 01/07/2010

codice modulo C\_A300506

**Condizioni economiche relative all'apertura di credito revolving a tempo indeterminato (carta/conto pim)**

- Fido disponibile: max € 8.000,00.
- Rata di rimborso mensile: a partire dal 3% del Fido.
- Prelievo massimo giornaliero: € 250,00.
- Scadenza pagamento del saldo o della Rata: 20 del mese a partire dal mese successivo all'acquisto o data successivamente comunicata da AD.
- Commissione rifornimento carburante: € 0,00.
- Spesa produzione ed invio bollettino postale mensile: € 0,00.
- Costo assicurazione facoltativa "Protetto": 0,35% sul saldo mensile escluso spese
- Costo assicurazione facoltativa "Coperto": 0,35% sul saldo mensile in linea capitale.
- Spese invio documento informativo per servizi di pagamento: € 0,00.
- Spese invio informazioni aggiuntive su servizi di pagamento, su richiesta del Cliente: € 0,00.
- Modalità di capitalizzazione degli interessi: Nel solo caso

di mancato pagamento di almeno una rata per due o più scadenze consecutive, gli interessi delle sole prime due rate scadute e impagate saranno inclusi nel capitale.

**Spese incasso e invio documentazione**

- Spese incasso RID: € 0,00.
- Spese per incasso bollettino postale: € 0,00.
- Eventuale Spesa incasso Rate presso filiali AD: € 0,00 salvo eventuale spesa pari a € 2,58 per incasso rate/ importo dovuto pagati in ritardo rispetto alla scadenza prevista ed imposta di bollo su ricevuta per incassi per importi superiori ad € 77,47.
- Spesa invio EC on-line: € 0,00.
- Spese ristampa EC e trasmissione documentazione varia richiesta dal cliente: € 0,00.
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00.

**Costi per insoluti ritardato pagamento e recupero crediti**

- Eventuale Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16.
- Eventuale Spesa costituzione in mora: € 12,91.

- Eventuale Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.
- Eventuali spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49.
- Eventuali Spese per attività di esazione (interventi domiciliani): 10% dello scaduto per apertura di credito revolving.
- Eventuali Spese legali sostenute.

**Imposte**

- Imposta di bollo su EC o ricevute di pagamento per saldi/ importi superiori a € 77,47: pro tempore vigente.
- Eventuali imposte pro tempore vigenti.

**Valute e riferimento temporale TAEG**

- Valute applicate ai pagamenti effettuati dai Clienti: Versamenti a mezzo bollettino postale: data allibramento postale; Assegni/vaglia PPTT/contanti: data ricevimento; RID: valuta di addebito in c/c; Bonifico: valuta di accredito ad AD.

- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG (ai sensi del D.M. tesoro del 6/5/2000): 12 mesi di uguale durata - 30 gg. - per finanziamenti e acquisti promozionali effettuati con carta (tasso promozionale); 365 giorni per l'apertura di credito revolving.

**Informazioni aggiuntive:**

A norma dell'art.116 D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche, il tasso effettivo globale medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita tabella, contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministro dell'Economia e delle Finanze, pubblicato sul sito internet www.agosducato.it, presso le filiali AD e presso tutti i soggetti utilizzati da AD per la commercializzazione dei propri prodotti.

Le condizioni economiche specifiche di TAN, TAEG, COMMISSIONI/SPESE ISTRUTTORIA, QUOTA ASSOCIATIVA, COMMISSIONI PRELIEVO ATM, SPESA INVIO EC sono indicate di seguito nella parte specifica del contratto e i loro valori massimi sono indicati nel foglio informativo.

**PARTE SPECIFICA**

**SINTESI PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'APERTURA DI CREDITO REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA /CONTO PIM)**

- Il contratto si perfeziona con conferma scritta della richiesta o del primo utilizzo.
- Il fido può essere utilizzato con: a) uso della Carta e/o b) con ottenimento di specifiche erogazioni, anche contestualmente alla richiesta della Carta (primo utilizzo Instant Credit). Il Credito Disponibile può essere ripristinato ratealmente (Carta Rateale-Conto PIM) e/o a saldo (Carta a Saldo) o con entrambe le modalità (Carta ad opzione).
- Obbligazioni di pagamento del Cliente-coobbligato (tutte le obbligazioni contrattuali sono assunte in solido col Cliente dal coobbligato): comunicare per iscritto la variazione dei dati forniti; rimborsare l'importo dovuto alle condizioni previste. Modalità di rimborso a saldo: il Cliente versa ad AD il saldo dovuto in un'unica soluzione il giorno 20 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. Rimborso rateale: il Cliente versa mensilmente ad AD l'importo minimo indicato in contratto entro la data prevista e indicata in EC sino a estinzione del dovuto. Versamenti superiori al minimo mensile non lo esonerano dal pagamento della rata del mese successivo. Per Carta ad opzione la modalità di rimborso rateale o a saldo può essere scelta dal Cliente entro il 9 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi. Gli interessi sono calcolati giornalmente su base annua dalla data di registrazione di ogni utilizzo o dal primo giorno del mese successivo all'acquisto se indicato in frontespizio, al TAN contrattuale pattuito e riportato in EC (salvo operazioni promozionali), sul saldo in linea capitale, escluse spese.
- La Carta è personale, non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nei termini contrattuali nel limite di fido stabilito. Il Cliente può ottenere, nei limiti del Credito Disponibile, beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti (il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'Esercente da AD, cui il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento) nonché il prelievo di contanti da sportelli automatici. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il Codice PIN e la Carta.
- Le transazioni effettuate con la Carta saranno convalidate: con l'inserimento della Carta nei POS o l'Esercente o con la presentazione alla cassa dell'ordine di pagamento. L'ordine di pagamento verrà compilato da personale incaricato e sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo con la prescritta autorizzazione; il cliente può revocare il consenso prima che venga ricevuto da AD. AD può non eseguire gli ordini di pagamento irregolari. AD comunicherà al Cliente, anche con T.C.D., non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento di ricezione dell'autorizzazione, il rifiuto ad eseguire un ordine di pagamento.
- Smarritimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta. Comunicazioni: in tali casi il Cliente è tenuto a informare AD senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento dell'EC ovvero del documento informativo utilizzando il numero verde e inviando conferma mediante raccomandata ad AD entro 2 gg. con copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Responsabilità del Cliente: in caso di furto, smarrimento o appropriazione indebita della Carta il Cliente, salvo frode, non risponde dell'uso indebito o illecito intervenuto dopo il ricevimento della comunicazione di cui sopra. Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione, il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00. In mancanza della comunicazione il Cliente risponde di ogni perdita. Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta: previa comunicazione di cui sopra, in tali casi il Cliente avrà diritto alla rettifica e/o allo storno della transazione; la comunicazione deve avvenire in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito. Blocco della carta - Per motivi di sicurezza, sospetto uso fraudolento o aumento del rischio di mancato pagamento del Cliente, AD può procedere al blocco della Carta dandone informativa.
- La Carta è di proprietà di AD, è valida per il periodo indicato sulla stessa, verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, ove il Cliente non sia inadempiente.
- Il Cliente riceverà, anche con T.C.D., un EC con il dettaglio della posizione. Per le operazioni di pagamento verranno fornite, con cadenza almeno mensile, informazioni su identificativo e importo operazione, spese, tasso di cambio, data valuta addebito comunicate nel

- medesimo EC o con documento separato, quest'ultimo inviato gratuitamente. L'EC si intenderà approvato in assenza di osservazioni del cliente entro 60 gg. dal ricevimento.
- Recesso dall'Apertura di Credito e dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta: AD può recedere dal contratto con preavviso scritto di 2 mesi, anche con T.C.D. e senza oneri. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, né penalità e spese, mediante contestuale pagamento del dovuto e la restituzione della Carta. Recesso dall'Apertura di Credito: Qualora AD o il Cliente abbiano esercitato il recesso in relazione al servizio di pagamento offerto anche mediante Carta, il Cliente può recedere senza preavviso pagando il dovuto. AD può recedere senza preavviso, in presenza di giusta causa, comunicandolo al Cliente, che dovrà pagare il dovuto. Recesso dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta: il Cliente può recedere senza preavviso, né penalità e spese. Le spese periodiche del servizio di pagamento saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente il recesso; se già pagate devono essere rimborsate proporzionalmente da AD. AD potrà recedere con preavviso scritto di 2 mesi anche con T.C.D..
- In assenza di accordo di esclusiva con l'Esercente non possono essere opposte ad AD le eccezioni relative al rapporto di compravendita.
- Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante T.C.D. AD non sarà responsabile nel caso in cui terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante T.C.D.
- Modifica delle condizioni: 1. AD ha facoltà di modificare le condizioni di contratto, in caso di giustificato motivo, dandone comunicazione scritta in base all'art. 116 D.Lgs. 385/1993 con preavviso di almeno 30 gg, salvo il diritto di recesso del Cliente da esercitarsi entro 60 gg. dalla comunicazione senza penalità e con applicazione delle precedenti condizioni, saldando entro 25 gg. Dal recesso ogni debito. 2. La modifica delle condizioni relative al servizio di pagamento anche mediante carta sarà comunicata per iscritto da AD 2 mesi prima della data di applicazione. La modifica si intenderà accettata dal Cliente, salvo il suo diritto di recesso da comunicarsi entro la data di applicazione della stessa. La modifica dei tassi di interesse avrà effetto immediato e senza preavviso. Se in senso sfavorevole, AD informerà il Cliente anche con comunicazione periodica o T.C.D..
- Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di AD; le somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di AD. Sono a carico del Cliente le spese relative al mezzo di pagamento prescelto.
- AD potrà cedere il contratto o i diritti derivanti con relative garanzie ed accessori dandone comunicazione scritta.
- AD può modificare in rateale la modalità di pagamento delle Carte a Saldo in caso di mancato, inesatto, ritardato pagamento del dovuto per due mesi consecutivi, applicando il tasso di interesse e la rata di rimborso indicate in frontespizio.
- In caso di mancato pagamento di almeno due rate AD può dichiarare la decadenza dal beneficio del termine. AD può risolvere il contratto in caso di mancata osservanza degli obblighi: Pagamento importo dovuto; Pagamento saldo dovuto; Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta, o cedere a Terzi la Carta, di usare la Carta oltre il fido concesso; nonché l'infedele dichiarazione circa i dati forniti.
- Ogni onere fiscale presente e futuro relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Il Foro competente per i contratti di credito al consumo è quello di residenza o domicilio del Consumatore.
- I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo AD S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. AD deve rispondere in 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per informazioni si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD stessa anche sul sito www.agosducato.it.
- In caso di violazione obblighi su servizi pagamento sono previste sanzioni amministrative a carico di AD; il Cliente può presentare esposto a Banca d'Italia.